



Pour avancer...

+VITE

+HAUT

+FORT



La boîte à outils du
chef d'entreprise

Vous avez des
projets de développement
de votre entreprise ?

Vous souhaitez recruter ?

Votre stratégie a changé, vous devez
former vos salariés ?

Vous avez des
besoins de financements ?

Vous souhaitez déployer
vos activités à l'étranger ?

Votre activité diminue temporairement,
mais vous souhaitez garder
vos salariés ?

Etat, Région, chambres consulaires, OPCA, pôles de
compétitivité ou de compétences, associations...

Vous savez que nous pouvons vous aider, mais vous
ne savez pas trop qui fait quoi...

Cette boîte à outils est donc faite pour vous !

Pratique et synthétique, elle n'a pas pour ambition de détailler l'ensemble des dispositifs à votre disposition. Par contre, en fonction de vos besoins du moment, elle vous permettra d'identifier rapidement le ou les interlocuteurs pouvant vous aider.

En espérant que ces contacts permettent à votre entreprise de se développer plus vite, plus haut, plus fort !

Bon à savoir

Le livret a été imprimé en novembre 2011. Vous trouverez une version actualisée en ligne, sur le site :

www.transversal-sudalsace.fr





Sommaire



1	Vous souhaitez être accompagné(e) de manière globale	4
2	Vous souhaitez développer votre entreprise et augmenter sa compétitivité (export, innovation, modernisation)	8
3	Vous recherchez un soutien financier	18
4	Vous recherchez des locaux	24
5	Vous souhaitez recruter	30
6	Vous souhaitez faire évoluer les compétences de vos salariés	44
7	En cas de difficultés	48

**Vous souhaitez être
accompagné(e)
de manière globale**

**Qui contacter pour être accompagné(e)
pour formaliser vos projets ?**





Qui contacter ?

Qui contacter pour être accompagné(e)
pour formaliser vos projets ?

→ Pour toutes les entreprises

CAHR – Comité d'Action Economique du Haut-Rhin

68, rue Jean Monnet
68200 Mulhouse

Contact : Alexandre RIGAUT, Chef de projet

☎ 03 89 60 30 68

✉ a.rigaut@cahr.tm.fr

🌐 www.alsace-cahr.com

Votre OPCA - Organisme Paritaire Collecteur Agréé (liste non exhaustive page 45)

Pour lier la stratégie de votre entreprise et vos besoins en compétences.

Si vous ne connaissez pas votre OPCA, contactez le

▶ N° Azur **0 810 811 300**
prix d'un appel local

DIRECCTE Alsace

Votre interlocuteur au sein du service déconcentré de l'Etat en charge des
actions de développement des entreprises et de l'emploi.

6, rue G.A. Hirn
67085 Strasbourg Cedex

Contact : Claudine JOST

Correspondante PME

☎ 03 69 20 99 37

✉ claudine.jost@directcte.gouv.fr

Bon à savoir

Les organismes professionnels, les corporations et les
branches peuvent aussi vous aider dans vos démarches.





Qui contacter ?

→ Pour les entreprises commerciales, industrielles et de services

CCI SAM - Chambre de Commerce et d'Industrie Sud Alsace Mulhouse

8, rue du 17 novembre - BP 1088
68051 Mulhouse Cedex

Contacts :

INDUSTRIE

Sébastien MEUNIER

03 89 66 71 71

s.meunier@mulhouse.cci.fr

COMMERCE

Sophie MOITY-OBRY

03 89 66 71 97

s.moity-obry@mulhouse.cci.fr

SERVICES ET ANIMATION RESEAUX

Martine ZUSSY

03 89 66 71 71

m.zussy@mulhouse.cci.fr

TOURISME-HÔTELLERIE

Claude WALCH

03 89 66 78 14

c.walch@mulhouse.cci.fr

www.mulhouse.cci.fr

→ Pour les entreprises artisanales

CMA – Chambre de Métiers d'Alsace section Mulhouse

12, boulevard de l'Europe
68090 Mulhouse Cedex

Contact : Sandra CLAUSS

PIE (Point Information Entreprise)

03 89 46 89 16

sclauss@cm-alsace.fr

www.cm-alsace.fr

Bon à savoir

Selon votre cœur d'activité, les pôles de compétitivité et les pôles de compétences peuvent aussi vous aider.

Les contacts utiles : page 13



Vous souhaitez développer votre entreprise et augmenter sa compétitivité

Vous avez un projet d'export ou de
développement à l'international ?

Vous avez un projet innovant ?

Vous avez un projet de modernisation
de votre entreprise ?





Qui contacter ?

Vous avez un projet d'export ou de développement à l'international ?

→ Vous souhaitez être orienté(e) dans vos démarches

CCI SAM - Chambre de Commerce et d'Industrie Sud Alsace Mulhouse

8, rue du 17 novembre - BP 1088
68051 Mulhouse Cedex

 03 89 63 71 71

 export@mulhouse.cci.fr

 www.mulhouse.cci.fr

CMA Schiltigheim - Chambre de Métiers d'Alsace

Espace Européen de l'Entreprise
30, avenue de l'Europe
67300 Schiltigheim

 03 88 19 79 37

⋮ **Contact** : Référent Transfrontalier Export

Ubifrance

Agence Publique qui offre une gamme complète de prestations pour aider les entreprises à exporter.

c/o CCI Alsace Export
Le Sébastopol
3, quai Kléber
67000 Strasbourg

 03 88 76 42 46

 jacqueline.schmidt@ubifrance.fr

⋮ **Contact** : Jacqueline SCHMIDT, Déléguée régionale Alsace

 www.ubifrance.fr

Bon à savoir

Les pôles de compétitivité et les pôles de compétences peuvent aussi mener des actions à l'étranger pour leurs adhérents (missions exploratoires, représentation commerciale et technologique, stands collectifs dans les grandes conventions d'affaires internationales, etc.)

Les contacts utiles : page 13





Qui contacter ?

→ Vous souhaitez obtenir des soutiens pour votre projet à l'étranger

Ubifrance

Aide financière Sidex, Volontariat International en Entreprise - VIE.

c/o CCI Alsace Export

Le Sébastopol

3, quai Kléber

67000 STRASBOURG

Contact : Jacqueline SCHMIDT, Déléguée régionale Alsace

☎ 03 88 76 42 46

✉ jacqueline.schmidt@ubifrance.fr

■ www.ubifrance.fr

Région Alsace

Aides directes liées aux dépenses de prospection (études de marché, mission, Volontariat International en Entreprise - VIE, ...).

12, allée Nathan Katz

68100 Mulhouse

Contact : Pascal OULEVEY

Responsable économique territorial

☎ 03 89 36 90 25

✉ pascal.oulevy@region-alsace.eu

■ www.region-alsace.eu

→ Vous souhaitez répondre à des appels d'offres nationaux, européens et internationaux

Alsace International

Service AMPIE (Accès aux Marchés Publics Internationaux et Européens).

Le Sébastopol

3, quai Kléber

67000 Strasbourg

Contacts :

Stéphane PASTOR

Chargé de mission

Ophélie GARNIER

Chargée de mission

☎ 03 88 24 77 65

✉ s.pastor@alsace-international.eu

☎ 03 88 24 77 70

✉ o.garnier@alsace-international.eu

■ www.alsace-international.eu

■ www.ampie.eu

COFACE Alsace

Coface facilite le commerce entre les entreprises partout dans le monde en leur proposant une large gamme de garanties financières.

Tour Europe

20, place des Halles - CS 80028

67084 Strasbourg Cedex

Contact : Philippe SUGNIAUX, Directeur régional

03 88 32 27 50

philippe_sugniaux@coface.com

www.coface.fr

OSEO

Financements et garanties à l'international.

3, rue de Berne

67300 Schiltigheim

03 88 56 88 56

strasbourg@oseo.fr

www.oseo.fr

Vous avez un projet innovant ?

→ Vous souhaitez être orienté(e) et accompagné(e) dans vos démarches

Alsace Innovation

Pour tout projet innovant (nouveau produit, nouveau procédé organisationnel, marketing, etc.). Aide à la réflexion stratégique, plan d'affaires, recherche de financements, réseaux...

Maison de l'Entrepreneur

11, rue du 17 novembre

68100 Mulhouse

03 89 36 72 45

contact@alsaceinnovation.eu

www.alsaceinnovation.eu



Qui contacter ?

Technopole Mulhouse

40, rue Marc Seguin
68060 Mulhouse Cedex

Contact : Corinne PATUEL, Directrice

www.technopole-mulhouse.com

03 89 32 76 76

c.patuel@technopole-mulhouse.com

SEMIA – Incubateur d’Entreprises Innovantes d’Alsace

Accompagnement à la création d’entreprises innovantes (coaching et formations, plan d’affaires, financements directs, recherche de financements, mise en réseau et mutualisation de ressources en management, solutions d’hébergement, ...).

Lamie

1, rue Alfred Werner
68093 Mulhouse Cedex

Contact : Magali LAGRANGE, Chargée d’affaires

www.semia-incal.com

03 89 33 60 63

03 68 85 30 30

m.lagrange@semia-incal.com

CCI SAM - Chambre de Commerce et d’Industrie Sud Alsace Mulhouse

8, rue du 17 novembre - BP 1088
68051 Mulhouse Cedex

Contact : Philippe GUMBER, Conseiller innovation

www.mulhouse.cci.fr

03 89 66 71 93

p.gumber@mulhouse.cci.fr

CMA – Chambre de Métiers d’Alsace

Accompagnement dans votre projet innovant.

Espace Européen de l’Entreprise
30, avenue de l’Europe
67300 Schiltigheim

Contact : Stéphane KLEIN, Chargé de mission innovation

www.cm-alsace.fr

03 88 19 79 92

sklein@cm-alsace.fr

m2A – Mulhouse Alsace Agglomération

Soutien dans le domaine de la R&D dans le cadre des pôles de compétitivité et de compétences technologiques.

2, rue Pierre et Marie Curie – BP 90019
68948 Mulhouse Cedex 9

Contact : François STRASSEL, Responsable du service développement économique

www.mulhouse-alsace.fr

03 89 33 79 93

francois.strassel@mulhouse-alsace.fr

Bon à savoir

Un pôle de compétitivité rassemble sur un territoire donné, des entreprises, des laboratoires de recherche et des établissements de formation pour développer des synergies et des coopérations. D'autres partenaires dont les pouvoirs publics, nationaux et locaux sont associés. L'enjeu est de s'appuyer sur les synergies et des projets collaboratifs et innovants pour permettre aux entreprises impliquées de prendre une position de premier plan dans leurs domaines en France et à l'international.



Pôle Véhicule du Futur (automobile et mobilité)

Maison du Technopole - BP 2118
40, rue Marc Seguin
68060 Mulhouse Cedex

Contact : Brigitte MORGULIS, Secrétaire générale

www.vehiculedufutur.com

 03 89 32 76 44

 bm@vehiculedufutur.com

Alsace BioValley (innovations thérapeutiques, santé, biotechnologies)

Recherche de partenaires, ingénierie de projet,
recherche de financements publics ou privés.

9, boulevard Gonthier d'Andernach
67400 Illkirch

Contact : Elee DUONSEILLE, Directrice des projets

www.alsace-biovalley.com

 03 90 40 57 35

 projets@alsace-biovalley.com

Pôle Alsace Energivie

(efficacité énergétique et énergies renouvelables dans le bâtiment)

6, rue Oberlin
67000 Strasbourg

Contact : Jean-Luc SADORGE, Directeur

pole.energivie.eu

 03 70 29 98 00

 contact@pole.energivie.eu



Qui contacter ?

Les pôles de compétitivité (suite)

Pôle Fibres (Eco-matériaux, chimie verte et éco-conception pour l'habitat durable, les transports, la santé et la protection des personnes)

Maison de l'Entreprise
27, avenue de l'Europe
67300 Schiltigheim

Contact : Karl GEDDA, Délégué général

www.polefibres.fr

☎ 03 29 29 61 89

✉ contact@polefibres.fr

Hydreos (eau)

Recherche de partenaires, ingénierie de projet,
recherche de financements publics ou privés.

71, rue de la Grande Haie
54510 Tomblaine

Contact : Olivier ROBERT, Chargé de mission administration finance

www.hydreos.fr

☎ 06 24 15 02 25

✉ olivier.robert@hydreos.fr

Les pôles de compétences

Bon à savoir

Un pôle de compétences rassemble des entreprises d'une même filière, sur un même bassin de vie, souhaitant développer leur réseau, partager des outils et, le cas échéant, mener des projets en commun.

Pôle Chimie Alsace

2, passage de l'Hôtel de Ville
68100 Mulhouse

Contact : Michel FAUPEL, Président

www.polechimie-alsace.fr

☎ 03 89 43 73 24

✉ faupel@polechimie-alsace.fr

Pôle Textile Alsace

25, rue Alfred Werner - BP 72076
68059 Mulhouse Cedex 2

Contact : Catherine AUBERTIN, Responsable

www.textile-alsace.com

☎ 03 89 42 74 08

✉ contact@textile-alsace.com

Rhenatic, Pôle TIC Alsace (Technologie de l'Information et de la Communication)

Maison du Technopole
40, rue Marc Seguin - BP 2118
68060 Mulhouse Cedex

Contact : Corinne PATUEL, Secrétaire générale

www.rhenatic.eu

03 89 32 76 22

c.patuel@rhenatic.eu

Aménagement de la Maison (équipements liés à la maison)

Union des Industries du Bas-Rhin
Maison de l'Entreprise
27, avenue de l'Europe
67300 Schiltigheim

Contact : Angélique GASMI, Directrice

www.uibr.com

03 88 35 40 63

angelique.gasmi@uibr.com

ARIA (Association Régionale des Industries Agroalimentaires d'Alsace)

Maison de l'Entreprise
27, avenue de l'Europe
67300 Schiltigheim

Contact : Anne BRASIER-LECAT, Secrétaire générale

www.aria-alsace.com

03 88 35 40 63

info@aria-alsace.com

Grappe des Industries Agroalimentaires d'Alsace

Maison de l'Entreprise
27, avenue de l'Europe
67300 Schiltigheim

Contact : Marie-Claude STOFFEL, Directrice

03 88 35 40 63

mcstoffel@aria-alsace.com

Rhenaphotonics (optique, photonique)

Maison du Technopole
40, rue Marc Seguin - BP 2118
68060 Mulhouse Cedex

Contact : Lionel L'HARIDON, Directeur

www.rhenaphotonics.fr

03 89 32 76 46

lionel.lharidon@rhenaphotonics.fr

Pôle Bâtiments Basse Consommation

Service Développement Durable
2, rue Pierre et Marie Curie - BP 90019
68948 Mulhouse Cedex 9

Contact : Elodie THUET, Directrice du service développement durable

03 89 33 79 86

elodie.thuet@mulhouse-alsace.fr



Qui contacter ?

→ Vous souhaitez obtenir des soutiens financiers pour votre projet innovant ?

Région Alsace

Subventions ou avances remboursables (programme GRAINE, chèque innovation, dispositif Hommes Ressources).

12, allée Nathan Katz
68100 Mulhouse

⋮ **Contact** : Pascal OULEVEY, Responsable économique territorial

■ www.region-alsace.eu

📞 03 89 36 90 25

✉ pascal.oulevey@region-alsace.eu

OSEO

Aides à l'innovation (subventions, avances remboursables), prêt à taux zéro innovation...

3, rue de Berne
67300 Schiltigheim

⋮ **Contact** : Emmanuel BRUNACCI, Chargé d'affaires

■ www.oseo.fr

📞 03 88 56 88 56

✉ emmanuel.brunacci@oseo.fr

Alsace Innovation

Pour tout projet innovant (nouveau produit, nouveau procédé organisationnel, marketing, etc.). Aide à la réflexion stratégique, plan d'affaires, recherche de financements, réseaux...

Maison de l'Entrepreneur
11, rue du 17 novembre
68100 Mulhouse

■ www.alsaceinnovation.eu

📞 03 89 36 72 40

✉ contact@alsaceinnovation.eu

Un site internet utile : www.alsaceinnovation.eu

Vous avez un projet de modernisation de votre entreprise ?

→ Vous souhaitez moderniser ou développer votre outil de production, et créer de l'emploi ?

Région Alsace

Programme GRADIENT pour financer les investissements, les formations ou les embauches.

12, allée Nathan Katz
68100 Mulhouse

⋮ **Contact** : Pascal OULEVEY, Responsable économique territorial

■ www.region-alsace.eu

📞 03 89 36 90 25

✉ pascal.oulevey@region-alsace.eu

DIRECCTE Alsace – Unité Territoriale du Haut-Rhin

Pour les aspects liés à l'emploi.

Cité administrative
3, rue Fleischhauer
68026 Colmar Cedex

⋮ **Contact** : Emilie BERTHENET
Responsable du service restructuration et modernisation des entreprises

📞 03 68 34 05 35

✉ emilie.berthenet@direccte.gouv.fr

Vous recherchez un soutien financier

Les garanties : des outils pour faciliter
l'accès au crédit

Le Capital Investissement : des moyens
supplémentaires pour consolider vos
fonds propres

Les aides financières s'inscrivant dans le
cadre des dispositifs de revitalisation



Qui contacter ?

Les garanties : des outils pour faciliter l'accès au crédit

OSEO

Garanties bancaires.
3, rue de Berne
67300 Schiltigheim

⋮ **Contact :** Jessica MARIONI et Perrine GRAIZELY, Chargées d'études

■ www.oseo.fr

📞 03 88 56 88 56

✉ jessica.marioni@oseo.fr

✉ perrine.graizely@oseo.fr

SIAGI

Garanties bancaires (Artisanat et activités de proximité).

Espace Européen de l'Entreprise
30, avenue de l'Europe
67300 Schiltigheim

⋮ **Contact :** Delphine PLANCHAIS, Responsable de secteur

■ www.siaga.fr

📞 03 88 18 93 67

✉ dplanchais@siagi.fr

Région Alsace

(dans le cadre de conventions
avec Oseo et la Siagi).

12, allée Nathan Katz
68100 Mulhouse

⋮ **Contact :** Pascal OULEVEY, Responsable économique territorial

■ www.region-alsace.eu

📞 03 89 36 90 25

✉ pascal.oulevey@region-alsace.eu

Le Capital Investissement : des moyens supplémentaires pour consolider vos fonds propres

Alsace Business Angels

Un business angel est une personne physique qui investit une part de son patrimoine dans une entreprise innovante à potentiel. En plus de son argent, il met gratuitement à disposition de l'entrepreneur, ses compétences, son expérience, ses réseaux relationnels et une partie de son temps. Financements en capitaux entre 30 000 € et 300 000 €.

9, boulevard Gonthier d'Andernach

67400 Illkirch Graffenstaden

⋮ **Contact :** Alain AOUIZERATS

■ www.alsacebusinessangels.com

📞 03 67 15 80 79

✉ info@alsacebusinessangels.com



Qui contacter ?

Le Capital Investissement : des moyens supplémentaires pour consolider vos fonds propres (suite)

SODIV

Prêts participatifs (montants pouvant aller jusqu'à 150 000 €) à taux réduits, pour le développement des PME qui créent des emplois.

12, allée Nathan Katz

68100 Mulhouse

Contact : Gilbert DECKER, Directeur

03 89 57 83 50

gdecker@sodiv.fr

www.sodiv.fr

Alsace Création

Outils de capital risque et de capital investissement (prise de participation minoritaire pour des montants compris entre 100 000 € et 750 000 €).

Boulevard Gonthier d'Andernach

67400 Illkirch

Contact : Evelyne KATZ, Directrice

03 90 40 07 70

alsace-creation@wanadoo.fr

www.region-alsace.eu

Oseo - Avenir Entreprises

Société de capital développement patient pour des tickets allant de 250 000 € à 3 000 000 €.

3, rue de Berne

67300 Schiltigheim

03 88 56 88 56

strasbourg@oseo.fr

www.oseo.fr

Caisse des Dépôts et Consignations

Fonds Stratégique d'Investissement (Prise de participation au capital des entreprises), et ses déclinaisons (Fonds de Consolidation et de Développement des Entreprises - FCDE, Fonds de Modernisation des Equipementiers Automobiles - FMEA1, FMEA2, etc.).

15, rue des Juifs

67000 Strasbourg

Contacts : Gil VAUQUELIN
David DEMULIER
Prisca MBENKOE

03 88 42 45 48

fsipme-alsace@caissedesdepots.fr

www.fonds-fsi.fr

Bon à savoir

Lancée en fin 2007 à l'initiative de la Caisse des Dépôts, du Conseil Régional et d'OSEO, la Plateforme de Financement en Fonds Propres des Entreprises Alsaciennes réunit par ailleurs la Banque de France, les fonds régionaux, et la DGFIP dans un souci de constituer une porte d'entrée unique pour le financement de haut de bilan. Cette plateforme détecte les besoins en fonds propres des entreprises, oriente les entreprises concernées vers les solutions adaptées, les suit afin de connaître leur devenir, et observe les tendances du capital investissement dans la région dans la perspective d'une meilleure adéquation entre l'offre et la demande.



Les aides financières s'inscrivant dans le cadre des dispositifs de revitalisation

DIRECCTE Alsace

- FNRT (Fonds National de Revitalisation des Territoires) – outil financier : le PRT (Prêt de Revitalisation des Territoires). Effet levier obligatoire de 1 à 3. Montant compris entre 100 000 € et 1 000 000 €.
- Aide à la réindustrialisation, sous condition de créations d'emplois.
- Conventions de revitalisation (voir ci-dessous) : Les entreprises de 1000 salariés et plus qui procèdent à des licenciements collectifs affectant, par leur ampleur, l'équilibre des bassins d'emploi concernés (exception faite des situations de redressements ou de liquidations judiciaires) sont assujetties à l'obligation de revitalisation. Elles doivent contribuer à la création d'activité et au développement des emplois par le biais d'actions qu'elles financent. La liste des conventions de revitalisation en cours et des aides financières qui en découlent peut être obtenue auprès des services de la DIRECCTE.

Contacts :

..... François DONNY, Chargé de mission
..... 6, rue Gustave Adolphe Hirn
..... 67085 Strasbourg Cedex

☎ 03 69 20 99 33

✉ francois.donny@direccte.gouv.fr

..... Emilie BERTHENEZ
..... Responsable du service restructuration
..... et modernisation des entreprises
..... Cité administrative - 3, rue Fleischhauer
..... 68026 Colmar Cedex

☎ 03 68 34 05 35

✉ emilie.berthenet@direccte.gouv.fr



Qui contacter ?

Les aides financières s'inscrivant dans le cadre des dispositifs de revitalisation (suite)

Convention de revitalisation Clariant - Groupe BPI

Subventions et prêts bonifiés. Condition : création de 3 emplois minimum.

12, allée Nathan Katz
68100 Mulhouse

Contact : Jean-Bruno GUERRA
Consultant

 03 89 60 00 58

 06 09 84 27 12

 jeanbruno.guerra@groupe-bpi.com

Plan de revitalisation économique du Sud Alsace

CCI SAM – Chambre de Commerce et d'Industrie Sud Alsace Mulhouse

8, rue du 17 novembre - BP 1088
68051 Mulhouse Cedex

Contact : Christian NOLL

Chef de projet, Responsable Investissements – Aides au financement

 03 89 66 71 76

 revitalisation@mulhouse.cci.fr

Bon à savoir

Cette liste de soutiens financiers n'est pas exhaustive.
Certains organismes professionnels et branches
disposent aussi de leurs propres outils.



Bon à savoir

Sites Internet utiles :

www.les-aides.fr



(base de données de toutes les aides financières et techniques aux entreprises, élaborée par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie).

www.aides-entreprises.fr



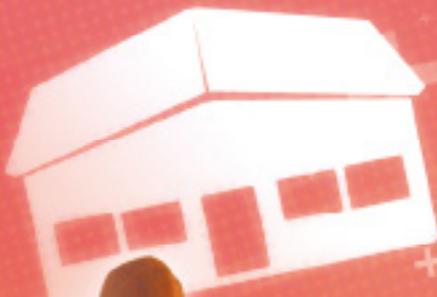
(site de l'observatoire des aides aux entreprises et du développement économique. Ce site recense l'ensemble des aides disponibles, selon la localisation de l'entreprise et son secteur d'activité).

Vous recherchez des locaux

Vous recherchez un local à louer ou à acheter ?

Vous recherchez un local et un soutien au développement de votre activité ?

Cas particulier





Qui contacter ?

Vous recherchez un local à louer ou à acheter ?

→ Pour tous...

CCI SAM - Chambre de Commerce et d'Industrie Sud Alsace Mulhouse

Bourse de locaux et terrains en zone d'activité à louer ou à vendre sur les arrondissements de Mulhouse, d'Altkirch et de Thann, librement consultables sur le site internet de la CCI.

8, rue du 17 Novembre - BP 1088
68051 Mulhouse Cedex

 03 89 66 71 08

 f.streng@mulhouse.cci.fr

Contact : Frédéric STRENG, Responsable
appui juridique et immobilier d'entreprises

 www.mulhouse.cci.fr

ALSABAIL

Alsabail est un établissement financier soutenant les entreprises qui s'installent et se développent en Alsace, en intervenant dans le financement d'immobilier d'entreprise (achat, rénovation, construction, extensions, etc.). Alsabail propose aux entreprises des solutions de crédit-bail immobilier, mais aussi des contrats de location simple ou de location longue durée. L'intervention d'Alsabail peut porter sur tous types de projets immobiliers à construire ou existants. Alsabail propose à la vente, la location ou le crédit-bail, des locaux immédiatement disponibles dont la liste figure sur son site internet.

68, rue Jean Monnet - BP 61013
68050 Mulhouse Cedex 1

 03 89 45 69 45

 evelyne.kleinclaus@alsabail.fr

Contact : Evelyne KLEINCLAUS
Directrice de l'agence du Haut-Rhin

 www.alsabail.fr

Bon à savoir

Les agences immobilières et les bailleurs sociaux disposent aussi de locaux commerciaux. Certaines annonces sont disponibles dans la bourse de locaux et terrains à louer ou à vendre en ligne sur le site de la CCI.





Qui contacter ?

→ Dans le Pays de la région mulhousienne

m2A – Mulhouse Alsace Agglomération

m2A fournit des informations nécessaires aux entreprises souhaitant s'installer sur son territoire, notamment sur les dispositions foncières et immobilières.

2, rue Pierre et Marie Curie - BP 90019
68948 Mulhouse Cedex 9

 03 89 33 79 93

 francois.strassel@mulhouse-alsace.fr

Contact : François STRASSEL

Responsable du service développement économique

 www.mulhouse-alsace.fr

SERM – Société d'Équipement de la Région Mulhousienne

Parmi ses activités, la Société d'Équipement de la Région Mulhousienne (SERM) gère un parc de locaux vacants, dont certains sont visibles sur son site internet.

5, rue Lefebvre - B.P. 91157
68053 Mulhouse Cedex 1

 03 89 43 87 67

 commercial@serm68.fr

Contact : Cunehit ORMAN

Chargé de commercialisation

 www.serm68.fr

→ Dans le Pays Thur Doller

Pays Thur Doller

Accompagnement pour trouver l'offre foncière ou immobilière adaptée à votre besoin sur le territoire de Cernay, Masevaux, Saint Amarin, Thann (terrains industriels, artisanaux, tertiaires, bureaux et ateliers en pépinière et hôtel d'entreprises, ainsi que des salles de formation équipées).

5, rue Gutenberg
68800 Vieux Thann

 03 89 35 70 62

 economie@pays-thur-doller.fr

Contact : Guillaume DECHAMBENOIT

Responsable développement économique

 www.pays-thur-doller.fr

 www.entreprendre-en-alsace.com

→ Dans le Pays de Saint-Louis et des Trois Frontières

**CCI-SAM - Chambre de Commerce et d'Industrie Sud Alsace Mulhouse
Antenne de Saint-Louis**

1, rue de Wittersbach
68300 Saint-Louis

Contact : Sophie MOITY-OBRY, Responsable

☎ 03 89 40 12 95

✉ s.moity-obry@mulhouse.cci.fr

📄 www.mulhouse.cci.fr

Ville de Saint-Louis

21, rue Théo Bachman - BP 20090
68303 Saint-Louis Cedex

Contact : Etienne HEINRICH
Responsable du Service du développement économique

☎ 03 89 69 52 61

✉ e.heinrich@ville-saint-louis.fr

📄 www.saint-louis.fr

**Maison de l'Emploi et de la Formation du Pays de Saint-Louis et des
Trois Frontières et du Pays du Sundgau**

51, rue de Mulhouse
68300 Saint-Louis

Contact : Stéphane CHEREF, Directeur

☎ 03 89 89 00 00

✉ mdesaintlouis.altkirch@yahoo.fr

→ Dans le Pays du Sundgau

Communauté de Communes d'Altkirch

Une liste de locaux commerciaux vacants
est disponible sur le site de la communauté
de communes.

Quartier Plessier
68130 Altkirch

Contact : Jean-Yves LEROIDE, Agent de développement

☎ 03 89 08 36 20

✉ jy.leroide@cc-altkirch.fr

📄 www.cc-altkirch.fr

**Maison de l'Emploi et de la Formation du Pays de Saint-Louis et des Trois
Frontières et du Pays du Sundgau**

Quartier Plessier
68130 Altkirch

Contact : Stéphane CHEREF, Directeur

☎ 03 89 89 00 10

✉ mdesaintlouis.altkirch@yahoo.fr



Qui contacter ?

Les hôtels d'entreprises (liste non exhaustive)

Bon à savoir

Un hôtel d'entreprises traduit avant tout un concept immobilier. Il offre une solution locative flexible qui permet à l'entreprise de disposer de locaux à des prix de location attractifs.

Le quartier des entrepreneurs (La Fabrique)

Parc de la Mer Rouge
130, rue de la Mer Rouge
68200 Mulhouse

- Propriétaire : SERM
- Gestionnaire : SOGEQUARE
- Contact : Laurence REBERT

 03 89 62 92 00

Le village artisanal Drouot

Quartier du Drouot
2, rue des Flandres
68100 Mulhouse

- Gestionnaire : SERM
- Contact : Cunehit ORMAN

 03 89 43 87 67

Le village industriel de la Fonderie

Quartier Porte du Miroir
rue de la Fonderie
68100 Mulhouse

- Gestionnaire : SERM
- Contact : Cunehit ORMAN

 03 89 43 87 67

Le quartier des entrepreneurs (Pulversheim)

Route de Guebwiller
aire de la Thur
68840 Pulversheim

- Gestionnaire : SOGEQUARE
- Contacts : Laurence SCHULTZ
Simone LEHMANN

 03 89 28 32 32

Le village d'entreprises Parc des Collines

ZFU - Quartier des Coteaux
rue Victor Schoelcher
68200 Mulhouse

- Gestionnaire : SERM
- Contact : Cunehit ORMAN

 03 89 43 87 67

Business Campus

15, rue des Frères Lumière
68200 Mulhouse

- Gestionnaire : CCI SAM
- Contact : Fabrice LEGROS

 03 69 15 79 50

Vous recherchez un local et un soutien
au développement de votre activité ?

Bon à savoir

Une pépinière d'entreprises apporte un soutien à des créateurs ou à de jeunes entreprises en les hébergeant dans ses locaux et en leur offrant une série de services (conseils, formations, etc.).



Le Technopole

Accueille les porteurs de projets innovants (TIC, biotechnologies, BBC...) et met à disposition des moyens et services (bureaux, bureautique, réseaux...) aux entreprises technologiques en création.

40, rue Marc Seguin - B.P. 2118
68060 Mulhouse Cedex

Contact : Corinne PATUEL, Directrice

 03 89 32 76 76

 c.patuel@technopole-mulhouse.com

 www.technopole-mulhouse.com

Cas particulier...

→ Vous souhaitez domicilier votre activité dans le Sud Alsace ?

Bon à savoir

Différents centres d'affaires privés existent sur le territoire. Leur objectif est de conclure avec les entreprises des contrats de domiciliation en mettant à leur disposition différents services : boîte aux lettres, secrétariat, permanences téléphoniques, location de bureaux et de salles de réunion.



Vous souhaitez recruter

Où et comment trouver le **bon candidat** ?

Comment **évaluer les compétences** du candidat avant de l'embaucher ?

Comment **compléter les compétences** du candidat pour qu'elles correspondent parfaitement à vos besoins ?

De **quelles aides** pouvez-vous bénéficier lors d'un recrutement ?



Qui contacter ?

Où et comment trouver le bon candidat ?

→ Quel que soit le profil du salarié recherché

Pôle emploi

Dépôts d'offres en ligne, choix de candidats dans la banque de CV en ligne, accompagnement du chef d'entreprise, suivi du recrutement, etc.

www.pole-emploi.fr

Contact :  39 95

...ou l'une des lignes directes suivantes, en fonction de votre secteur géographique et de votre secteur d'activité.

BASSIN DE MULHOUSE

Commerce de détail et de gros
Pôle emploi - Mulhouse Centre

 03 89 45 96 06
 commerce.68246@pole-emploi.fr

Hôtellerie-restauration, tourisme,
commerce de proximité
Pôle emploi - Mulhouse Centre

 03 89 45 96 06
 hotelrestau.68246@pole-emploi.fr

Intérim (généraliste et industrie)
Pôle emploi - Mulhouse Drouot

 03 89 36 21 67
 interim.68024@pole-emploi.fr

Santé et action sociale, formation, culture
Pôle emploi - Mulhouse Lavoisier

 03 89 60 68 28
 sante.68014@pole-emploi.fr

Insertion, administration,
éducation nationale
Pôle emploi - Mulhouse Lavoisier

 03 89 60 68 28
 insertion.68014@pole-emploi.fr

Bâtiment, industrie, agriculture
& paysagisme
Pôle emploi - Mulhouse Nord

 03 89 33 22 14
 btppindus.68303@pole-emploi.fr

Services aux entreprises, transport,
propreté, sécurité, traitement
environnement, bureau d'études
Pôle emploi - Mulhouse Nord

 03 89 33 22 14
 service-ent.68303@pole-emploi.fr



Qui contacter ?

BASSIN DE THANN

Santé et action sociale,
hôtellerie, bâtiment

Industrie, transport,
commerce, intérim

BASSIN D'ALTKIRCH

Bâtiment, santé et action sociale,
hôtellerie

Commerce, industrie, transport

BASSIN DE SAINT-LOUIS

Santé et action sociale, commerce,
hôtellerie & restauration

Transport, industrie, intérim

☎ 03 89 35 71 59

✉ serviceentreprises.68270@pole-emploi.fr

☎ 03 89 35 71 59

✉ serviceentreprises.68270@pole-emploi.fr

☎ 03 89 08 39 11

✉ services-batiment.68223@pole-emploi.fr

☎ 03 89 08 39 11

✉ services-batiment.68223@pole-emploi.fr

☎ 03 89 89 78 45

✉ services.68254@pole-emploi.fr

☎ 03 89 89 78 45

✉ production.68254@pole-emploi.fr

➔ Vous recherchez un cadre

APEC - Association Pour l'Emploi des Cadres

Analyse du poste et des compétences recherchées, dépôt d'offres et recueil de candidatures, suivi du recrutement, etc.

8, rue de la Justice
68100 Mulhouse

Contact : Laurence STROUP, Responsable

■ www.apec.fr

☎ 03 88 52 28 00

✉ laurence.stroup@apec.fr

→ Vous recherchez un jeune

Les missions locales et les PAIO
(Permanences d'Accueil, d'Information et d'Orientation)

Dépôt d'offres, recueil de candidatures, conseil et accompagnement au recrutement.

Sémaphore Mulhouse Sud Alsace

7-9, rue du Moulin
68100 Mulhouse

www.semaphore.asso.fr

 03 89 66 33 13

Réagir - PAIO Illzach

(Public jeunes et adultes)

Fil d'Ariane

13, rue Victor Hugo
68110 Illzach

Contact : Catherine KUTERMAK, Chargée de relations entreprises

www.reagir.fr

 03 89 57 10 05

 ckutermak@regair.fr

Mission Locale Thur Doller

27, avenue Robert Schumann
68800 Thann

Contact : Anita KUTTLER, Directrice

PAIO de Saint Louis

90, rue de Mulhouse
68300 Saint-Louis

Contact : Nathalie Vavas seur, Directrice

PAIO du Sundgau

Quartier Plessier
avenue du 8^{ème} Régiment de Hussards
68130 Altkirch

Contact : Régine FISCHER, Directrice

www.paiodusundgau.com

 03 89 37 56 09

 accueil@mlthurdoller.com

 03 89 69 75 97

 entreprises@sij.fr

 03 89 08 96 71

 catherine.paio@wanadoo.fr

AFIJ - Association pour Faciliter l'Insertion professionnelle des Jeunes diplômés

Dépôt d'offres et recueil de candidatures de jeunes diplômés, accompagnement individuel, etc.

8, rue de la Justice
68100 Mulhouse

Contact : David ALFORT, Chargé de mission insertion et relations entreprises

www.afij.org

www.jd-recruteurs.info

 03 89 45 88 14

 mulhouse@afij.org



Qui contacter ?

→ Vous recherchez à recruter un travailleur handicapé

Cap emploi 68-67 (organisme gestionnaire Action et Compétence)

Dépôt d'offres, recueil de candidatures de travailleurs handicapés, conseil et accompagnement au recrutement, sensibilisation au handicap, suivi du salarié, adaptation des postes de travail, aides à la compensation au handicap, etc.

37, boulevard Wallach

68100 Mulhouse

Contact : Malika MULLER

Responsable du secteur Sud Alsace

☎ 03 89 41 88 12

✉ m.muller@capemploi68-67.com

■ www.actionetcompetence-alsace.com

→ Vous recherchez une personne pour une mission temporaire, un CDD ou un CDI

L'interim

La liste des Agences d'Emploi est disponible sur le site :

■ www.prisme.eu

Les ETTI (Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion) et les AI (Associations Intermédiaires)

Les structures d'insertion recrutent des personnes momentanément éloignées de l'emploi qu'elles professionnalisent. Elles se situent dans le secteur concurrentiel. Les ETTI utilisent exclusivement la mise à disposition en entreprise. Les AI utilisent la mise à disposition en entreprise (de façon limitée) mais aussi auprès des particuliers, des associations, des collectivités.

La liste des ETTI et des AI est disponible sur le site :

■ www.ursiea.org

→ Vous cherchez à recruter dans le cadre d'une clause de promotion de l'insertion et de l'emploi d'un marché public

Les portes d'entrée uniques ci-dessous ont été mises en place pour aider les entreprises soumissionnaires et adjudicataires dans chaque étape de la mise en œuvre de la clause d'insertion (conseil, prise en compte des besoins de l'entreprise, mise en relation avec les structures d'insertion).

Si le chantier se situe dans le Pays de la région mulhousienne

Maison de l'Emploi et de la Formation
du Pays de la région mulhousienne

30, rue Marc Seguin
68200 Mulhouse

Contact : Linda GUEHAMA, Chargée de mission
Anne - Christine DELALANDE, Chargée de mission

📞 03 89 63 46 43

03 89 54 49 41

✉ l.guehama@mef-mulhouse.fr

ac.delalande@mef-mulhouse.fr

Si le chantier se situe dans le Pays Thur Doller

Maison de l'Emploi et de la Formation
du Pays Thur Doller

27, avenue Robert Schumann
68800 Thann

Contact : Dorothée LEGRAIN, Chargée de mission

📞 03 89 35 35 68

✉ insertion@mefthurdoller.fr

→ Vos besoins sont particuliers et vous recherchez de nouvelles formes d'organisations du travail

GeBosse – Groupement d'Employeurs

Recrutement et mise à disposition de personnel en temps partagé en fonction des besoins des entreprises (temps partiel ou activité saisonnière).

11, rue du 17 novembre - BP 1088
68051 Mulhouse Cedex

Contact : Muriel WELSCH, Directrice

📞 03 89 36 54 94

✉ mw.gebosse@gmail.com

📄 www.gebosse.fr



Qui contacter ?

Indibatp – Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification dans le bâtiment, les travaux publics et l'industrie

Recrutement, mise en place de parcours de formation en fonction des besoins des entreprises, salariés en temps partagé.

5, avenue du Maréchal Foch - BP 51049
68050 Mulhouse Cedex

Contacts :

• Nathalie AUBERT
• Coordinatrice emploi formation pour
• le secteur industrie et tertiaire

• Jacky FROMM
• Coordinateur emploi formation pour
• le secteur BTP

• Sylvie MAHALATCHIMY
• Coordinatrice emploi formation pour
• le secteur Interim - Indibatp Option 2i

☎ 06 37 58 88 21

✉ nathalie.aubert@indibatp.com

☎ 06 37 58 88 43

✉ jacky.fromm@indibatp.com

☎ 06 84 72 75 59

✉ sylvie.mahalatchimy@indibatp.com

■ www.indibatp.com

Comment évaluer les compétences du candidat avant de l'embaucher ?

Pôle emploi

EMTPR - L'Évaluation en Milieu de Travail Préalable au Recrutement permet de vérifier en situation de travail (40h maximum), que les compétences des candidats (demandeurs d'emploi) correspondent aux besoins de l'employeur.

7, rue Daniel Schoen
68200 Mulhouse

Contact : ☎ 39 95 ... ou l'une des lignes directes (page 31)

■ www.pole-emploi.fr

Comment compléter les compétences du candidat pour qu'elles correspondent parfaitement à vos besoins ?

→ Vous souhaitez que le candidat se forme avant de l'embaucher

Région Alsace

FIFE - Fonds d'Intervention pour la Formation et l'Emploi.

12, allée Nathan Katz
68100 Mulhouse

☰ **Contact :** Jamila REYMANN, Animatrice emploi formation

🌐 www.region-alsace.eu

☎ 03 89 45 98 39

✉ jamila.reymann@region-alsace.eu

Pôle emploi / votre OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé)

Différents dispositifs peuvent être mobilisés pour former le candidat avant l'embauche, sous certaines conditions (POE - Préparation Opérationnelle à l'Embauche ou AFPR - Action de Formation Préalable au Recrutement).

☰ **Contact :** ☎ 39 95 ou l'une des lignes directes (page 31)

🌐 www.pole-emploi.fr

Indibatp – Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification dans le bâtiment, les travaux publics et l'industrie

Recrutement, mise en place de parcours de formation en fonction des besoins des entreprises, accompagnement socioprofessionnel des salariés.

5, avenue du Maréchal Foch - BP 51049
68050 Mulhouse Cedex

Contacts :

☰ Nathalie AUBERT
☰ Coordinatrice emploi formation pour le secteur industrie et tertiaire

☰ Jacky FROMM
☰ Coordinateur emploi formation pour le secteur BTP

🌐 www.indibatp.com

☎ 06 37 58 88 21

✉ nathalie.aubert@indibatp.com

☎ 06 37 58 88 43

✉ jacky.fromm@indibatp.com



Qui contacter ?

Comment compléter les compétences du candidat pour qu'elles correspondent parfaitement à vos besoins ? (suite)

→ Vous souhaitez que le candidat se forme avant de l'embaucher (suite)

URSIEA – Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Economique d'Alsace
Recrutement, mise en place de parcours de formation en fonction des besoins des entreprises, accompagnement socioprofessionnel des salariés, préparation à l'embauche.

68, avenue des Vosges
67000 Strasbourg

 03 90 22 12 72

Contact : Anne SCHMITT

 anne.schmitt@ursiea.org

Coordnatrice Technique et Pédagogique

www.ursiea.org

→ Vous souhaitez embaucher le candidat et le former durant ses premiers mois d'activité dans votre entreprise

Votre OPCA - Organisme Paritaire Collecteur Agréé
(liste non exhaustive page 45)

Si vous ne connaissez pas votre OPCA, contactez le

 N° Azur **0 810 811 300**
prix d'un appel local

Bon à savoir

Le contrat de professionnalisation est un contrat de travail (CDI ou CDD de 6 à 12 mois, jusqu'à 24 mois dans certains cas) qui alterne obligatoirement des phases de formation théorique (en centre et/ou en entreprise) et des phases de formation pratique (en entreprise). Sous conditions, l'entreprise peut bénéficier d'aides à l'embauche, d'exonération de cotisations patronales, de financements de la formation par son OPCA.

De quelles aides pouvez-vous bénéficier lors d'un recrutement ?

→ Les contrats aidés

DIRECCTE Alsace – Unité Territoriale du Haut-Rhin

Pour l'ensemble des contrats aidés.

Cité administrative

3, rue Fleischhauer

68026 Colmar cedex

⋮ **Contact :** Françoise SCHULTZ, Responsable du service lutte contre l'exclusion

☎ 03 68 34 05 11

✉ francoise.schultz@direccte.gouv.fr

Les contrats uniques d'insertion (CUI)

Les Contrats Uniques d'Insertion (CUI) sont des contrats aidés à destination notamment des demandeurs d'emploi de longue durée, des personnes reconnues travailleurs handicapés sans emploi, des jeunes de moins de 26 ans et des allocataires du RSA. L'aide de l'Etat est modulable en fonction de la situation du bénéficiaire et de l'employeur (montant fixé au niveau régional par arrêté préfectoral).

Il faut distinguer :

- Les Contrats Initiative Emploi (CIE), pour le secteur marchand.
- Les Contrats d'Accompagnement dans l'Emploi (CAE) pour le secteur non marchand (notamment le secteur associatif, hospitalier, l'éducation nationale, les collectivités territoriales, etc.).

Pôle emploi Service Employeurs

⋮ **Contact :** ☎ 39 95 ... ou l'une des lignes directes (page 31)

Ciarem

Pour le public du centre ville de Mulhouse et de la couronne mulhousienne.

12, allée Nathan Katz

68100 Mulhouse

⋮ **Contact :** Nora SETITI, Responsable suivi emploi

☎ 03 89 60 20 00

✉ nora.setiti@ciarem.fr

Contact Plus

Pour la région de Colmar.

19A, avenue de Rome

68000 Colmar

⋮ **Contact :** Stéphane MATTHIEU, Directeur

☎ 03 89 79 18 25

✉ contact-plus@contact-plus.fr



Qui contacter ?

Les contrats uniques d'insertion (CUI) (suite)

Maison de l'Emploi et de la Formation
du Pays de la région mulhousienne

Pour des CAE à destination
des bénéficiaires du RSA

30, rue Marc Seguin
68200 Mulhouse

☰ **Contact** : Alexandra WALONISLOW, Chargée de projet

☎ 03 89 63 46 42

✉ a.walonislow@mef-mulhouse.fr

Bon à savoir

Les missions locales et les PAIO ont délégation pour la prescription des contrats aidés à destination des jeunes de moins de 26 ans. Leurs coordonnées se trouvent à la page 31.

A partir de novembre 2012, de nouveaux contrats : les emplois d'avenir.

A partir de janvier 2013 : des contrats de génération.

→ Les autres aides

Les aides perçues dans le cadre du plan de revitalisation économique du Sud Alsace

CCI SAM - Chambre de Commerce et d'Industrie Sud Alsace Mulhouse

Aides financières s'inscrivant dans le cadre des dispositifs de revitalisation économique du Sud Alsace.

8, rue du 17 novembre - BP 1088
68051 Mulhouse Cedex

☎ 03 89 66 71 76

✉ revitalisation@mulhouse.cci.fr

⋮ **Contact :** Christian NOLL,
Responsable investissements - aides au financement

🌐 www.mulhouse.cci.fr

Si vous embauchez un senior

Le Contrat de Professionnalisation « Adulte » est un contrat de travail associant activité productive, formation pratique et théorique. L'entreprise est exonérée de charges sociales. Les frais de formation sont financés par l'OPCA. Le salarié n'est pas pris en compte dans l'effectif jusqu'au terme de son contrat (CDD) ou jusqu'à la fin de l'action de professionnalisation dans le cadre d'un CDI. L'entreprise est dispensée de versement de l'indemnité de fin de contrat (dans le cas d'un CDD).

Pôle emploi Service Employeurs

⋮ **Contact :** ☎ 39 95 ... ou l'une des lignes directes (page 31)

Votre OPCA - Organisme Paritaire Collecteur Agréé

(liste non exhaustive page 45)

Si vous ne connaissez pas votre OPCA, contactez le

▶ N° Azur **0 810 811 300**
prix d'un appel local

Si vous embauchez un jeune

Région Alsace

Aide à l'embauche de jeunes stagiaires
(à l'issue d'un stage de minimum 2 mois),
Bourse post doctorale en entreprise, etc.

12, allée Nathan Katz
68100 Mulhouse

☎ 03 89 45 98 39

✉ martin.arnaud@region-alsace.eu

⋮ **Contact :** Martin ARNAUD, Chargé de mission - Instructeur

🌐 www.region-alsace.eu



Qui contacter ?

Si vous embauchez un apprenti

Région Alsace (Service de la Formation Initiale)

Indemnité compensatrice forfaitaire pour les employeurs d'apprenti(e)s du secteur public et privé.

Direction de la Formation et de l'Éducation
Service Formation Initiale
1, place A. Zeller - BP 91006
67070 Strasbourg

☎ 03 88 15 69 62
✉ ivea@region-alsace.eu
✉ apprentissage@region-alsace.eu

⋮ **Contact :** Geneviève RUHLMANN

⋮ Gestionnaire administrative des primes versées aux employeurs d'apprentis

■ ivea.region-alsace.eu

CCI SAM - Chambre de Commerce et d'Industrie Sud Alsace Mulhouse

Contrats d'apprentissage dans les métiers du commerce, de l'industrie et des services.

8, rue du 17 novembre - BP 1088
68051 Mulhouse Cedex

⋮ **Contact :** Oriane LEHE, Responsable apprentissage

☎ 03 89 66 71 20
✉ o.lehe@mulhouse.cci.fr

■ www.mulhouse.cci.fr

CMA - Chambre de Métiers d'Alsace (Service jeunes et entreprises de Mulhouse)

Contrats d'apprentissage dans les métiers de l'artisanat.

12, boulevard de l'Europe
68090 Mulhouse Cedex

⋮ **Contact :** Eric KLOPFENSTEIN

⋮ Responsable du service, inspecteur de l'apprentissage

☎ 03 89 46 89 06
✉ eklopfenstein@cm-alsace.fr

■ www.cm-alsace.fr

Un site internet utile :
www.apprentissage-alsace.eu

Si vous embauchez une personne handicapée

Agefiph (Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées)

Sous certaines conditions, les aides financières de l'AGEFIPH s'adressent à tous les employeurs ayant embauché un travailleur handicapé – aides incitatives au recrutement, à l'alternance, à la reprise d'emploi, au maintien dans l'emploi, à la compensation du handicap, à la formation, ...

Cap Emploi 68-67

37, boulevard Wallach

68100 Mulhouse

📞 03 89 41 88 12

✉️ m.muller@capemploi68-67.com

👤 **Contact** : Malika MULLER, Responsable du secteur Sud Alsace

🌐 www.agefiph.fr

Bon à savoir

Le guide « Economie et Handicap », réalisé par la Chambre de Commerce et d'Industrie, est téléchargeable sur :

www.mulhouse.cci.fr/services/guides-pratiques/



Vous souhaitez vous mettre en conformité

avec l'obligation d'emploi de personnes handicapées (loi du 11.02.2005)

Alther 68-67 (Service Agefiph)

37, boulevard Wallach

68100 Mulhouse

📞 03 89 29 36 17

✉️ o.dieu@alther68-67.com

👤 **Contact** : Olivier DIEU, Consultant

🌐 www.actionetcompetence-alsace.com

Bon à savoir

La réduction Fillon est une réduction dégressive des cotisations patronales de la Sécurité Sociale, sur les rémunérations inférieures à 160% du SMIC.

Elle concerne toutes les entreprises affiliées au régime d'assurance chômage et soumises au régime général de la sécurité sociale, les entreprises relevant de certains régimes spéciaux, les employeurs de salariés agricoles, les établissements publics industriels et commerciaux, les sociétés d'économie mixte.



Vous souhaitez faire évoluer les compétences de vos salariés

Qui peut vous aider à faire le point sur
vos besoins en compétences ?

Formations : de quelles aides et de quels
soutiens financiers pouvez-vous bénéficier ?

Et pour y voir plus clair...



Qui contacter ?

Qui peut vous aider à faire le point sur vos besoins en compétences ?

Votre OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé)

Plusieurs OPCA proposent des services de proximité à leurs adhérents : diagnostics RH, accompagnement à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, identification des besoins en compétences et mise en place de parcours de formations, etc.

Si vous ne connaissez pas votre OPCA, contactez le

 N° Azur **0 810 811 300**
prix d'un appel local

LES OPCA PARTENAIRES DE LA DÉMARCHE TRANSVERS'AL (liste non exhaustive)

Adefim 68 – Opcaim (Métallurgie)

8, rue de La Bourse - BP 1217
68054 Mulhouse Cedex

 03 89 45 94 35

 sregnier.adevim68@adevim.com

 **Contact** : Stéphanie REGNIER, Responsable technique

 www.uimm68.asso.fr

Agefos PME – Antenne du Haut-Rhin (Interprofessionnel)

Dès janvier 2012, différents OPCA de branche rejoindront Agefos PME : FAF pêche et culture maritime, OPCA CGM, etc.

12, rue du 17 novembre - BP 1346
68056 Mulhouse Cedex

 03 89 35 48 00

 rhanser@agefos-pme.com

 **Contact** : Roland HANSER
 Responsable départemental

 www.agefos-pme-alsace.com

Opca Defi (Chimie – plasturgie – pharmacie - pétrole - fabrication et commerce de produits à usage pharmaceutique, parapharmaceutique et vétérinaire)

5-7 avenue du Général de Gaulle
94160 Saint Mande

 06 26 51 25 29

 m.balland@opcacdefi.fr

 **Contact** : Michaël BALLAND, Conseiller formation

 www.opcacdefi.fr



Qui contacter ?

Qui peut vous aider à faire le point sur vos besoins en compétences ? (suite)

Opcalia Alsace (Interprofessionnel)

Dès janvier 2012, différents OPCA de branche rejoindront Opcalia : le Forthac, le Faf propreté, etc.

18, rue des Métiers
68000 Colmar

Contact : Alain DE HATTEN, Conseiller formation

03 89 35 46 54

alain.de.hatten@opcalia-alsace.com

www.opcalia-alsace.com

Opca Constructyts

Depuis le 1er janvier 2012, Constructyts - OPCA de la Construction a pris le relai du FAF SAB et du groupe «OPCA Bâtiment - OPCA Travaux Publics - GFC - BTP- AREF BTP».

1a, rue de Dublin
67300 Schiltigheim

Contact : Yvan VALENTINUZZI,
Secrétaire Général

03 89 23 65 65

contact@aforma-alsace.fr

www.constrcutys-alsace.fr

Uniformation (économie sociale)

Tour Sébastopol
3, quai Kléber
67000 Strasbourg

Contact : Bénédicte KLARZINSKY, Conseillère formation

0 820 205 206

alsace@uniformation.fr

www.uniformation.fr

Formations : de quelles aides et de quels soutiens financiers pouvez-vous bénéficier ?

OPCA (liste non exhaustive page 45)

Selon la contribution de l'entreprise, l'OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) peut (co)financer des formations que le chef d'entreprise souhaite entreprendre dans le cadre du plan de formation ou d'une action de professionnalisation (contrats ou périodes de professionnalisation, DIF prioritaire).

Si vous ne connaissez pas votre OPCA, contactez le  prise d'un appel local

Et pour y voir plus clair...

Un numéro de téléphone unique :

 prise d'un appel local

Pour toutes vos questions et celles de vos salariés sur la formation dans le Sud Alsace.

(ce numéro est porté par le Fongecif Alsace dans le cadre de la démarche Transvers'AL)

Un site internet utile : www.transversal-sudalsace.fr 

Vous y trouverez un guide complet sur les dispositifs (orientation, VAE, CIF, DIF, contrat d'apprentissage, période de professionnalisation, contrat de professionnalisation, tutorat, etc.) et les acteurs de la formation dans le Sud Alsace.

En cas de difficultés

Pour un **accompagnement global** en cas de difficultés

Profitez des périodes de baisse d'activité pour **former vos salariés**

Si vous avez un **salarié handicapé** en risque d'inaptitude

Si vous avez des **problèmes d'ordre financier**

Si vous avez des problèmes avec un **donneur d'ordre** ou un **sous-traitant**



Qui contacter ?

Pour un accompagnement global en cas de difficultés

DIRECCTE Alsace – Unité Territoriale du Haut-Rhin

Cité administrative
3, rue Fleischhauer
68026 Colmar Cedex

☎ 03 68 34 05 35

✉ emilie.berthenet@direccte.gouv.fr

⋮ **Contact :** Emilie BERTHENET,
Responsable du service restructuration et modernisation des entreprises

CCI SAM - Chambre de Commerce et d'Industrie Sud Alsace Mulhouse

- Accompagnement par la cellule de soutien aux entreprises en difficulté.
- Guide « SOS crise » : http://www.mulhouse.cci.fr/fileadmin/SOS_Crise/Guide.pdf
- Centre d'Information sur la Prévention des difficultés des entreprises (CIP Alsace) : www.cip-national.fr – 03 88 60 14 68

8, rue du 17 novembre - BP 1088
68051 Mulhouse Cedex

☎ 03 89 66 71 76

✉ c.noll@mulhouse.cci.fr

⋮ **Contact :** Christian NOLL
Responsable Investissements - Aides au Financement

■ www.mulhouse.cci.fr

CMA - Chambre de Métiers d'Alsace

12, boulevard de l'Europe
68090 Mulhouse Cedex

☎ 03 89 46 89 16

✉ sclauss@cm-alsace.fr

⋮ **Contact :** Sandra CLAUSS, PIE (Point Information Entreprise)

■ www.cm-alsace.fr

Les jeudis de la prévention

Le chef d'entreprise peut prendre rendez-vous pour un entretien individuel, gratuit et confidentiel avec un juge consulaire honoraire, un expert-comptable / commissaire aux comptes, et un avocat. Ces spécialistes lui donneront une information complète pour lui permettre de mieux anticiper les difficultés, de mieux gérer la crise si elle est présente, de mieux utiliser les procédures existantes souvent méconnues, en particulier les instances administratives et les dispositions de la loi de Sauvegarde des entreprises de juillet 2005.

⋮ Pour prendre rendez-vous :

☎ 03 88 60 14 68

✉ cip-alsace@hotmail.fr

Les jeudis de la prévention sont organisés un jeudi par mois à Colmar et Saverne, deux jeudis par mois à Mulhouse et Strasbourg.



Qui contacter ?

Pour un accompagnement global en cas de difficultés (suite)

Compagnie des juges consulaires

8, rue du 17 novembre
68100 Mulhouse

 03 89 56 24 05

Profitez des périodes de baisse d'activité
pour former vos salariés

OPCA (liste non exhaustive page 45)

Pour lier la stratégie de l'entreprise et les besoins en compétences.

Si vous ne connaissez pas votre OPCA, contactez le

 N° Azur **0 810 811 300**
prix d'un appel local

Si vous avez un salarié handicapé
en risque d'inaptitude

Sameth 68-67 (Service d'Appui au Maintien dans l'Emploi des Travailleurs Handicapés / service Agefiph)

Aides au maintien dans l'emploi
des salariés handicapés.

37, boulevard Wallach
68100 Mulhouse

 **Contact** : Sabine DELOUX, Responsable régionale

 03 89 29 36 16

 s.deloux@sameth68-67.com

 www.actionetcompetence-alsace.com

Si vous avez des problèmes d'ordre financier

Médiateur du crédit

Service de médiation entre l'entreprise et la banque, afin d'identifier des solutions adaptées aux besoins des entreprises confrontées à des problèmes de financement. Les dépôts de dossiers se font directement sur le site internet.

11, rue de la Somme
68052 Mulhouse Cedex

 03 89 66 94 74

 claude.mouquin@banque-france.fr

Contact : Claude MOUQUIN

Directeur de la Banque de France (Haut-Rhin)

 www.mediateurducredit.fr

CCSF – Commission des Chefs des Services Financiers et des représentants des organismes de la sécurité sociale et de l'assurance-chômage

Difficultés de paiement des dettes fiscales et sociales.

 03 89 24 61 59

 anne.coquart@dgfip.finances.gouv.fr

Contact : Anne COQUART,

Chargée de mission économique

Si vous avez des problèmes avec un donneur d'ordre ou un sous-traitant

Médiateur de la sous-traitance et des relations interindustrielles

Service de médiation pour toute entreprise ayant des difficultés de relation avec un client ou un fournisseur.

 03 88 15 21 70

 benjamin.martinez@direccte.gouv.fr

DIRECCTE Alsace
Immeuble Sébastopol
3, quai Kléber
67000 Strasbourg

Contact : Benjamin MARTINEZ, Médiateur régional de la sous-traitance

 www.mediateur.industrie.gouv.fr

