



Bilan de la cité des Métiers de la région mulhousienne – mai 2016

L'HISTOIRE DE NOTRE CITÉ DES MÉTIERS

JAN.
2010

TERRITOIRE LABELLISÉ «CITÉ DES MÉTIERS - EN PRÉFIGURATION»

FÉV.
2011

COMITÉ STRATÉGIQUE

Signature de la convention partenariale
«Cité Des Métiers» et validation de la «Charte d'accueil Commune»



MARS
2012

LABELLISATION DU TERRITOIRE « SPO SERVICE PUBLIC DE L'ORIENTATION / ORIENTATION POUR TOUS »



Label «Orientation pour tous - pôle information et orientation sur les métiers»

OCT.
2012

TERRITOIRE LABELLISÉ «CITÉ DES MÉTIERS»



JUIL.
2013

LABELLISATION DU NOUVEAU CENTRE AGENTUR FÜR ARBEIT FREIBURG IM BREISGAU

En juillet 2013, la Cité des Métiers du Pays de la Région Mulhousienne a vécu un moment important : l'inauguration du centre associé Agentur für Arbeit Freiburg im Breisgau !

La labellisation de ce nouveau centre permet d'offrir les prestations du BerufsInformationszentrum (BIZ - centre d'information sur les métiers) à tout habitant de la région mulhousienne qui souhaite obtenir des informations détaillées sur le système de formation et le marché de l'emploi en Allemagne, ou s'engager dans une démarche concrète de recherche de l'emploi.



ACTIVITÉS MENÉES

- Signature d'une convention cadre entre m2a, Agentur für Arbeit Freiburg et la MEF.
- Participation de l'Agentur für Arbeit Freiburg aux comités Opérationnels Cité des Métiers.
- Informations sur les possibilités d'emploi et de formation outre-Rhin auprès du public.
- Visite du BIZ pour les professionnels de la Cité des Métiers en 2013.
- Création du «Service de Placement Transfrontalier» (Pôle-Emploi et Agentur für Arbeit Freiburg).
- Participation de l'Agentur für Arbeit Freiburg aux manifestations annuelles «Journée des Carrières et des Formations» à Mulhouse et au «Salon Régional Emploi Formation» à Colmar.
- Nouvelle visite du BIZ en février 2015 pour les professionnels de la Cité des Métiers



Création d'une brochure bilingue «Ma formation par alternance en Allemagne»



Grande manifestation «Warum Nicht ?» à l'Orientoscope de Mulhouse en 2014, 2015 et 2016



Diagnostics transfrontaliers

WINTER SCHOOL 2013 À MARSEILLE

Plus de 160 participants, représentant 26 Cités des Métiers réparties dans 8 pays se sont retrouvés pour échanger sur le thème de l'inter-culturalité.



6-8 FÉV.
2013

AG DU RÉSEAU INTERNATIONAL DES CITÉS DES MÉTIERS À PARIS

À l'occasion de la fête des vingt ans du concept «Cité des Métiers», la **Cité des Métiers du pays de la région mulhousienne** et son centre associé de Fribourg ont présenté le travail de collaboration, issu de cette singularité : être **transfrontalière**.

17-18 JUN
2013

WINTER SCHOOL 2014 À LA ROCHELLE



32 Cités des Métiers se sont retrouvées pour échanger et débattre de leurs pratiques. Les travaux ont porté sur : comment travailler ensemble ? Comment transférer des pratiques innovantes d'une Cité des Métiers à une autre ? Comment garantir l'équité de traitement des personnes que nous accueillons ?»

22-24 FÉV.
2014

AG DU RÉSEAU INTERNATIONAL DES CITÉS DES MÉTIERS À BRUXELLES



La Cité des Métiers du pays de la région mulhousienne a participé à une table ronde dont le sujet était «Qu'est ce que les approches multi-statuts apportent de plus aux professionnels ?».

Nous y avons entre autre présenté notre fonctionnement, la gouvernance, les groupes de travail et surtout les outils créés. Deux posters nous ont été demandés pour illustrer notre démarche territoriale de professionnalisation et de reconversion professionnelle.



11 JUN
2014

4ÈME RENCONTRE INTERNATIONALE DU RÉSEAU EUROGUIDANCE À PARIS

Cette année, la thématique abordait «Les outils facilitateurs de la mobilité européenne». La Cité des Métiers du pays de la région mulhousienne a présenté le projet «Réseau de la mobilité» du réseau international Cité des Métiers lors de la table ronde «Mobilité européenne, outils, réseaux : vers un intérêt commun ?».

Ce projet mené en partenariat avec le centre associé de Fribourg propose des permanences via Skype pour répondre aux questions sur l'emploi, la formation et la vie dans un pays. Il s'adresse à tout citoyen du monde désireux de découvrir un autre pays que le sien.

16 OCT.
2014

WINTER SCHOOL 2015 À LIÈGE

27 Cités des Métiers réunies autour du thème de la connection, de la connectivité. La Cité des Métiers de Mulhouse a participé aux ateliers «Mutualisation d'outils» et «Usagers et méthodes».



4-6 FÉV.
2015



AG DU RÉSEAU INTERNATIONAL DES CITÉS DES MÉTIERS À PORTO

Réflexion puis définition de la stratégie et du fonctionnement souhaités pour le réseau international. Bilan sur l'état d'avancement des travaux concernant la professionnalisation des conseillers et les opportunités d'accès aux financements européens pour le développement des projets communs. La Cité des Métiers de Mulhouse a pris part aux réflexions de l'atelier consacré à la mobilité internationale.

12 JUN
2015

Depuis 2010, des groupes de travail se forment pour réfléchir ou répondre à une thématique précise. Chaque groupe de travail est animé par un chef de file et toutes les structures membres de la Cité des Métiers y participent.

Ainsi, certains groupes de travail ont rempli leur mission ou se retrouvent ponctuellement pour travailler sur des mises à jour de documents communs. D'autres naissent, c'est le cas du nouveau groupe de travail « Stages / immersions en entreprise ».

Piloté par



[ACCUEIL]

Création d'outils et supports visuels

- Charte d'accueil
- Triptyque des lieux d'accueil CDM
- Cartographie
- Trame de 1^{er} diagnostic pour un même accueil
- Mémento accueil («Réglette»)

Évolution vers [ACCUEIL - ÉVALUATION]



«Compétences des structures d'accueil»
Réglette cartonnée interactive (aujourd'hui portée en applicazerzer)

Piloté par



[INGÉNIERIE DE L'ORIENTATION]

Travail autour du document « fil rouge » qui a constitué ensuite l'outil « Mémento Compétences des structures d'accueil ».



Cartographie de l'ensemble des points de rendez-vous

Piloté par



[TRANSITIONS PROFESSIONNELLES]

Réalisation d'un « Mémento : outils de transition » en lien avec la démarche de GPEC Territoriale «TransverS'AL» et l'«Observatoire des Transitions Professionnelles» mis en place par le réseau des Fongecif. Réunions ponctuelles pour travailler sur la mise à jour des outils.



Trame de premier accueil

Piloté par



[CRÉATION, REPRISE ET TRANSMISSION D'ENTREPRISES]

Ce groupe de travail est antérieur à la démarche Cité des Métiers. Il est paru essentiel de le lier à la démarche pour que les outils développés soient mis à disposition des professionnels de la Cité des Métiers.



Charte d'accueil



Agenda de l'orientation : Recensement des animations métiers et emplois.
(Aujourd'hui porté en application web)

[FORMATION]

Objectif : rendre lisible l'offre de formation

www.seformerensace.eu/

Piloté par

Région ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE

[DOCUMENTATION]



Réalisation : «fiches métiers du BTP et de l'efficacité énergétique» diffusées lors du salon emploi-formation «Energivie»

Piloté par



Memento «outils de transition»

[ANIMATION DÉCOUVERTE - MÉTIERS] + [EMPLOI]
= [ÉVÈNEMENTS]

Recensement de toutes les animations métiers et emplois dans «l'agenda de l'orientation» pour chaque année scolaire depuis 2012.
(Sur support web depuis la rentrée 2015)

Piloté par



[STAGES / IMMERSIONS EN ENTREPRISE]

Nouveau groupe de travail chargé de lister les différents outils disponibles au sein des partenaires de la Cité des Métiers, selon le public, la durée, les conditions, etc.

Piloté par

Région ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE



Fiches structures réservées aux professionnels

[COMMUNICATION]

Objectif : Augmenter la lisibilité du réseau et des labels fédérant ce réseau et faciliter l'accès à l'information pour le grand public et les professionnels.

Élaboration et mises à jour du site territorial Cité des Métiers

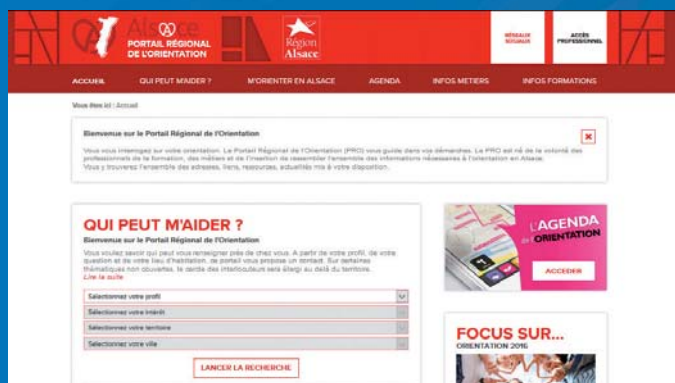
www.orientation-alsace.eu/mulhouse

Piloté par

MULHOUSE BILLY MONTBELLARD
LA MEUF
travailler à l'échelle du territoire

PORTAIL RÉGIONAL DE L'ORIENTATION (PRO)

La Région Alsace, dans le cadre de la mise en œuvre du futur SPRO, a confié à la MEF la réalisation du portail régional de l'orientation :



www.orientation-alsace.eu

Le Portail Régional de l'Orientation est né de la volonté des professionnels de la formation, des métiers et de l'insertion, de rassembler l'ensemble des informations nécessaires à l'orientation en Alsace. L'utilisateur y trouve toutes les adresses, liens, ressources et actualités mis à sa disposition.

LE SITE TERRITORIAL DE LA CITÉ DES MÉTIERS DE MULHOUSE

En décembre 2014, le SPO / Cité des Métiers de Mulhouse a mis en ligne son site territorial comportant une partie en libre accès pour le grand public et une partie en accès réservé pour les dix-huit structures partenaires.

L'utilisateur y trouve des informations générales sur la démarche « Cité des Métiers », les structures du réseau ainsi que des liens vers les sites web des structures. Un lien permet d'accéder directement à l'agenda de l'orientation.



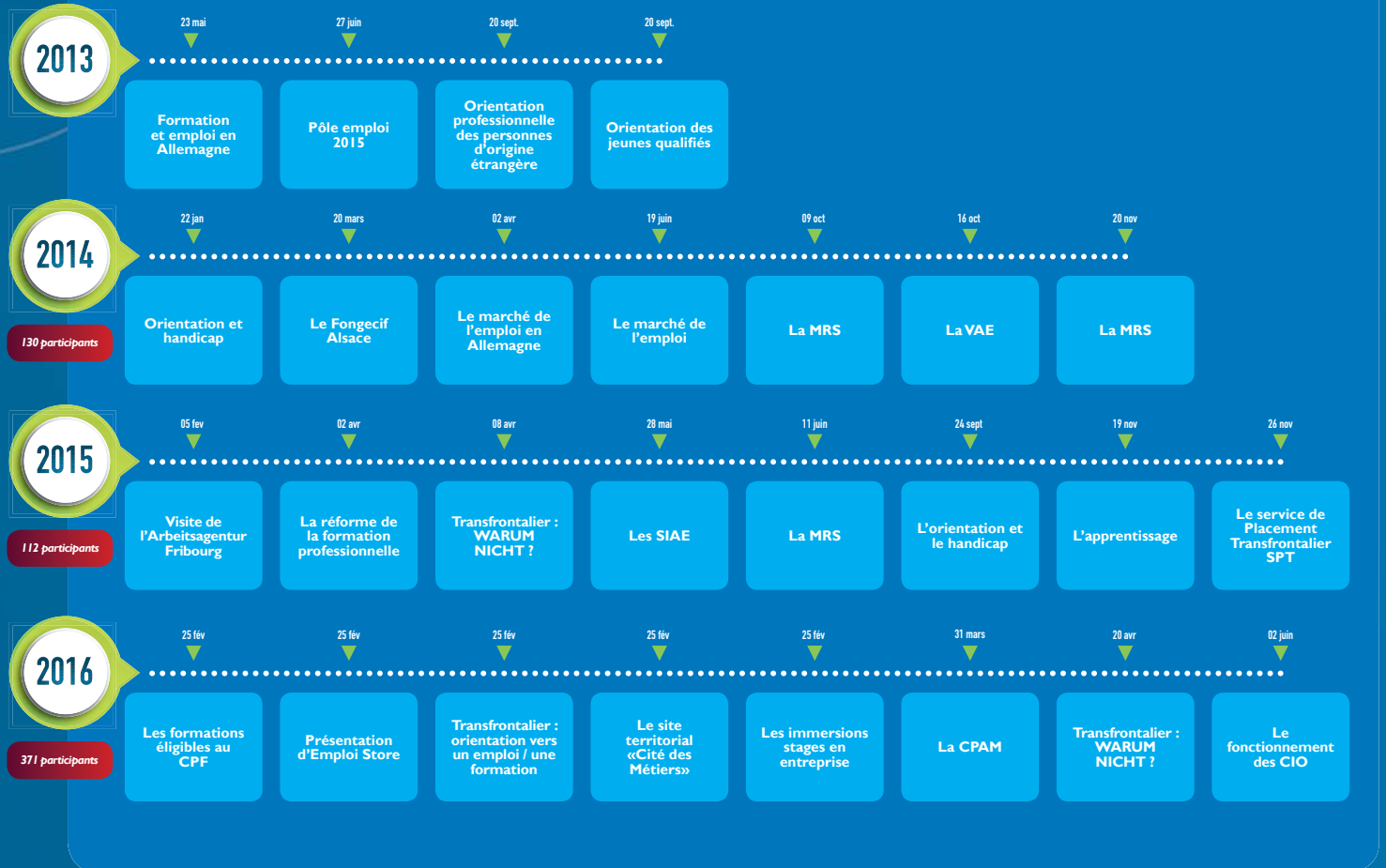
www.orientation-alsace.eu/mulhouse

Les professionnels ont accès au programme complet des ateliers thématiques et peuvent s'y inscrire en ligne. Un agenda partagé présente les prochains ateliers thématiques, réunions des groupes de travail, comités opérationnels et stratégiques et autres rendez-vous du réseau de l'orientation. Une boîte à outils permet de consulter tous les comptes rendus.



ATELIERS THÉMATIQUES

Des ateliers thématiques, animés par une ou plusieurs structures de la Cité des Métiers ou bien même un partenaire extérieur. Un même professionnel peut assister à un ou plusieurs ateliers thématiques.



IMMERSIONS DES PROFESSIONNELS DE LA CITÉ DES MÉTIERS

Des immersions pour comprendre le fonctionnement et les ressources disponibles au sein des structures partenaires. Le format est aménagé en fonction de la demande.

- inscription via un lien (Google Drive).
- à l'issue, un questionnaire de satisfaction anonyme est soumis pour récolter les avis et propositions d'améliorations.



LES GRANDES RENCONTRES

Novembre 2012 | 300 conseillers réunis autour des mêmes objectifs à Illzach

- Présenter la démarche territoriale de structuration du réseau de l'information et de l'orientation.
- Présenter les actualités de la politique de l'orientation (intervention de M. JR. PITTE, délégué à l'information et à l'Orientation auprès du Premier Ministre).
- Présenter les outils développés par les différents groupes de travail.
- Présenter toutes les structures labellisées aux chargés d'accueil et aux conseillers présents, dans un espace «forum».



Février 2016 | 200 conseillers se sont retrouvés à l'Université de Haute-Alsace à Mullhouse

Au programme :

- Plénière.
- 6 ateliers au choix.
- En continu : stands dans un espace «forum».



EN COURS / PROJETS

- Groupe de Travail «Stages / Immersions en entreprise».
- Mise à jour du Mémento «outils de transition» par le groupe de travail «Transitions professionnelles», selon budget.
- Pérennisation de la Cité des Métiers de la région mulhousienne (reconduction de la labellisation).
- Ateliers thématiques :

- 13 oct. 2016** - L'offre de service du Pôle emploi
- nov. 2016** - L'économie Sociale et Solidaire ESS
- 17 nov. 2016** - Le kit numérique pour les professionnels
- 15 déc.** - Questions sur les troubles mentaux

Avec le soutien de ...



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



Région ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE



MULHOUSE SUD ALSACE
LAMEF
S'ADAPTER A L'EMPLOI DE DEMAIN