



**ENQUÊTE**  
**Besoins**  
**en Main-d'Oeuvre**  
**2011**

# Avant-propos

*Ce rapport présente les résultats de la vague 2011 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région Alsace.*

*Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2010, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :*

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

*L'enquête porte donc sur l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 62 200 établissements pour l'Alsace (extraits du répertoire SIRENE), dont 42 500 ont été interrogés cette année.*

*Toutes les entreprises concernées n'ont pas répondu au questionnaire, mais plus de 11 400 l'ont fait. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.*

*Afin de faciliter l'interprétation des résultats et de pouvoir faire des comparaisons entre plusieurs vagues d'enquêtes, les résultats de BMO 2010 ont été recalés par rapport à la population mère de BMO 2011.*

# Sommaire

- Les principaux résultats en 2011
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique : base de sondage, retours et redressement

# *Les principaux résultats en 2011*

## Les résultats clés de l'enquête BMO 2011

### ■ Un recul de la propension à recruter et du nombre d'embauches envisagées

- ✓ 17,3% des établissements envisagent de recruter en 2011, soit une baisse de 2,3 points par rapport à 2010
- ✓ Les intentions d'embauche diminuent de 6%, à 36 442 projets contre 38 762 l'an dernier
- ✓ Les activités tertiaires rassemblent 54% des besoins en main-d'œuvre de la région

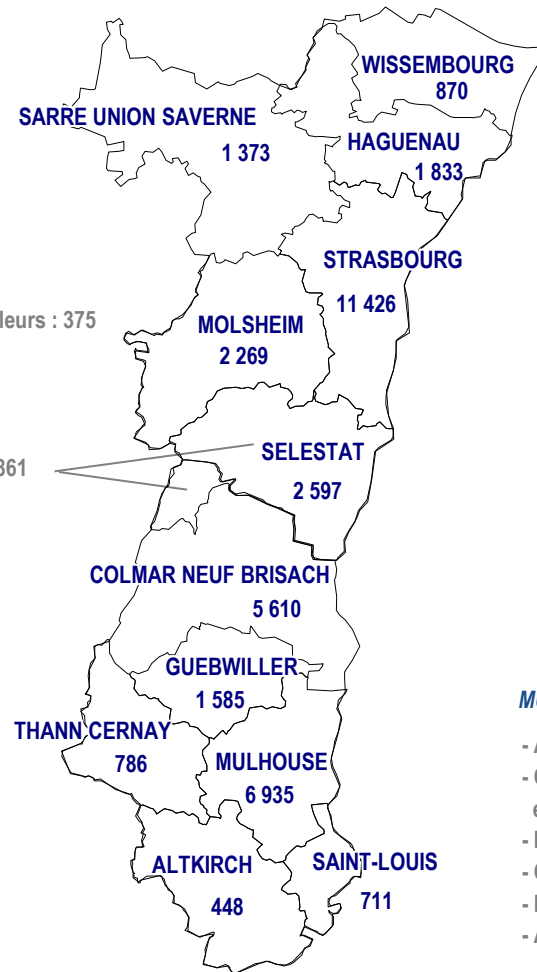
### ■ Les besoins en main-d'œuvre dans les services et l'ensemble IAA-agriculture diminuent, au profit de l'industrie manufacturière

- ✓ Avec 16% des projets, l'agriculture est le premier secteur recruteur, en raison du nombre élevé d'emplois saisonniers
- ✓ Les activités sanitaires et sociales concentrent 13% des intentions d'embauche
- ✓ Le commerce (automobile, interentreprises et de détail) constitue un pôle important de recrutement (13 % des projets)

### ■ Globalement, les entreprises expriment un peu moins de difficultés pour recruter, mais avec une plus forte saisonnalité

- ✓ 36,3% des projets sont jugés difficiles par les employeurs, contre 37,5% l'an dernier
- ✓ Les difficultés d'embauche sont particulièrement élevées dans la construction (68,3%), soit 14 points de plus qu'en 2010
- ✓ La proportion d'emplois à caractère saisonnier est en hausse de 4,1 points, à 37,9% en 2011

## La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre (principaux pôles de recrutement)



### MOLSHEIM – 2 269 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 375

### SELESTAT – 2 597 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 861

### COLMAR NEUF BRISACH – 5 610 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 1556

### GUEBWILLER – 1 585 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 802

### STRASBOURG – 11 426 projets, dont :

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 591
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 475
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 452
- Aides à domicile et aides ménagères : 437
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 359
- Secrétaires bureautiques et assimilés : 327
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 326
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 281
- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 266
- Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH...) : 252

### MULHOUSE – 6 935 projets, dont :

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 622
- Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction : 504
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 326
- Ouvriers qualif. magasinage et manutention : 299
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 254
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 251

## Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 36 442

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des intentions d'embauche formulées dans la région



**Ouvriers du BTP : 2 243**



**Ouvriers de l'industrie : 3 110**

- Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre et matériaux construction : 534

**Autres métiers : 8 301**

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 4030
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 1471
- Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes...) : 709
- Jardiniers salariés, paysagistes : 439
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 428



**Techniciens : 961**



**Encadrement : 2 954**



**Vente, tourisme et services : 12 345**

- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 1619
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1371
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1222
- Aides à domicile et aides ménagères : 916
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 826
- Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport... : 555
- Employés de libre-service : 463
- Cuisiniers : 429
- Employés de l'hôtellerie : 404
- Employés de maison et personnels de ménage : 397



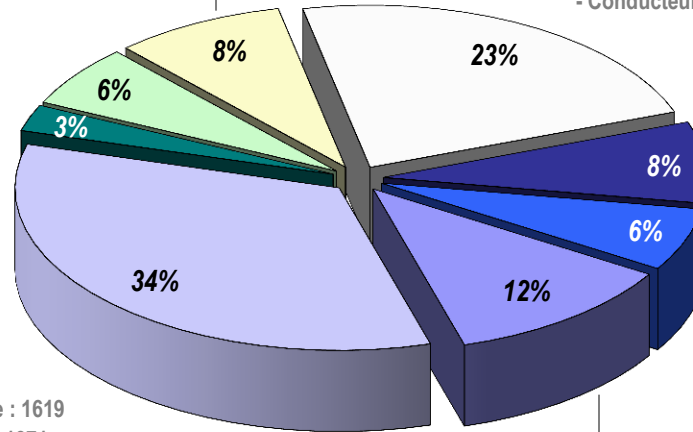
**Fonctions administratives : 2 280**

- Secrétaires bureautiques et assimilés : 743



**Social et médico-social : 4 248**

- Professionnels de l'animation socioculturelle : 1157
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 855
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 700



## Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Ensemble des projets de recrutement	% de cas difficiles à recruter	% de saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	4 030	6,4%	99,0%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 619	36,8%	38,6%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 471	34,3%	90,0%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 371	9,8%	24,3%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 222	45,4%	47,6%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 157	31,2%	74,0%
Aides à domicile et aides ménagères	916	73,2%	20,8%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	855	45,7%	13,4%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	826	66,7%	4,5%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	743	23,6%	13,5%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	709	30,6%	46,6%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	700	65,9%	6,9%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	555	39,1%	50,7%
Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	534	0,0%	91,6%
Employés de libre-service	463	1,7%	70,8%
<i>Ensemble des 200 métiers</i>	36 442	36,3%	37,9%

### Guide de lecture :

#### En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

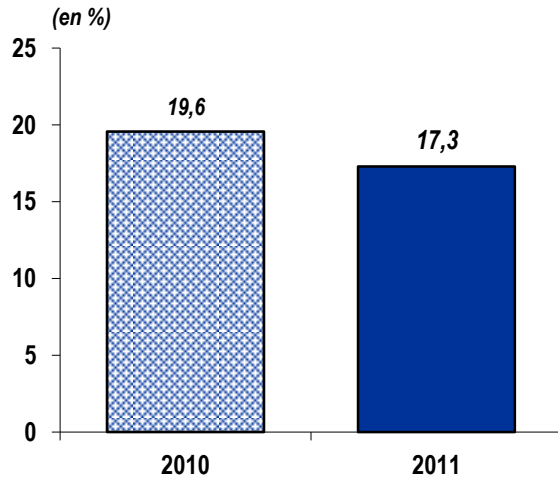
#### En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

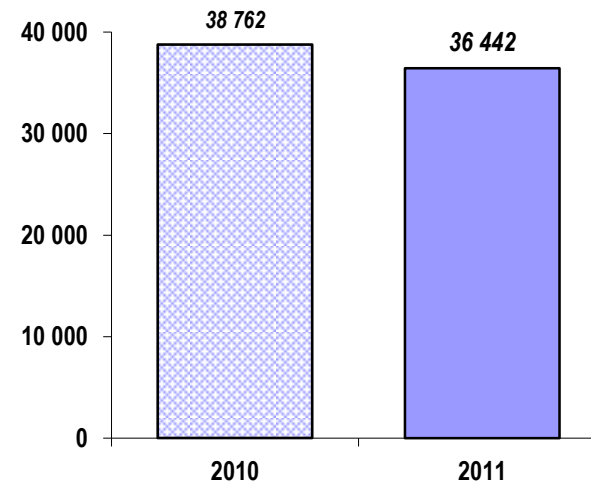


Les principaux résultats : évolutions 2010 / 2011

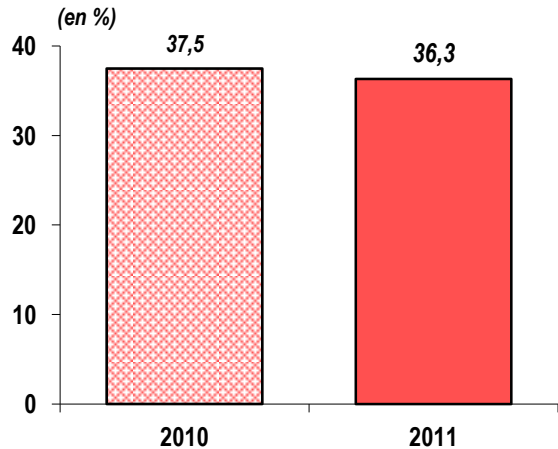
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter



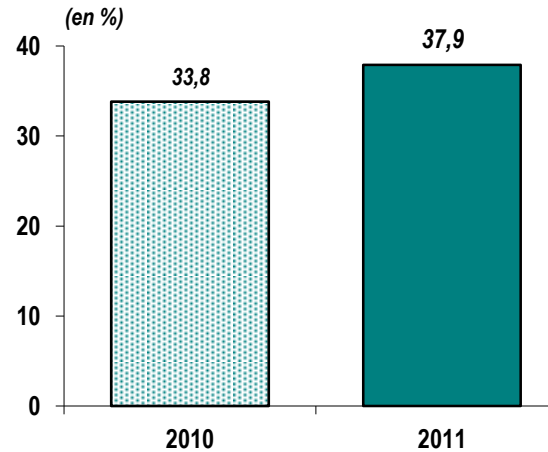
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles



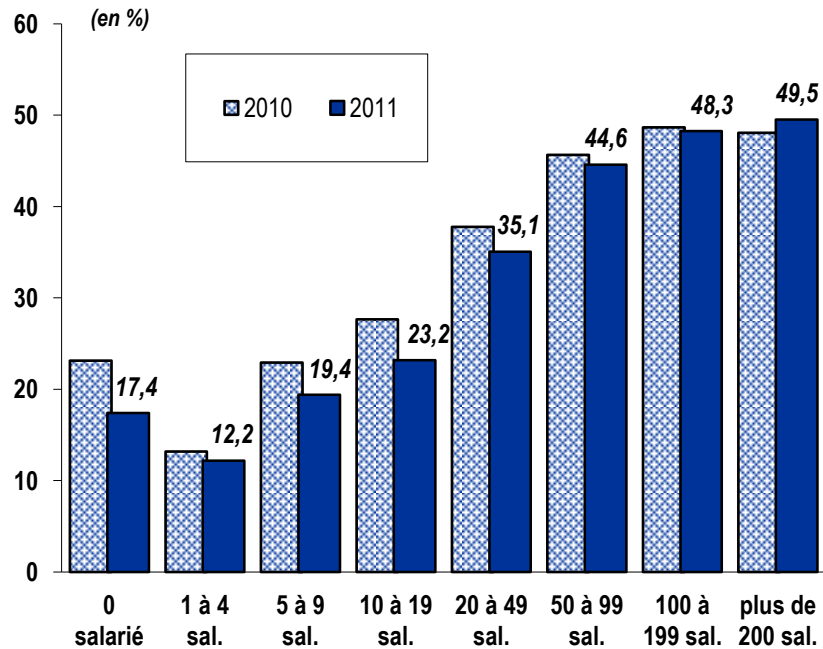
Evolution de la part des projets saisonniers



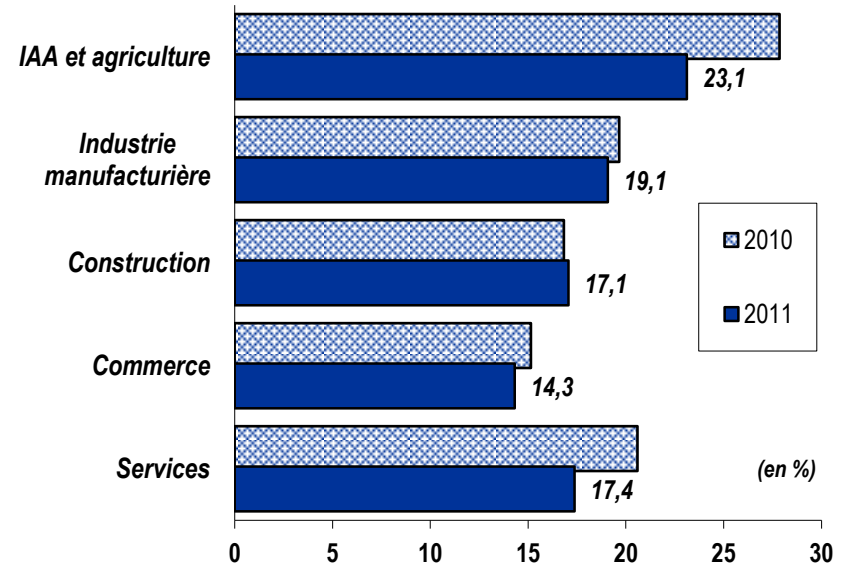
## *I - Les établissements qui envisagent de recruter*

## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

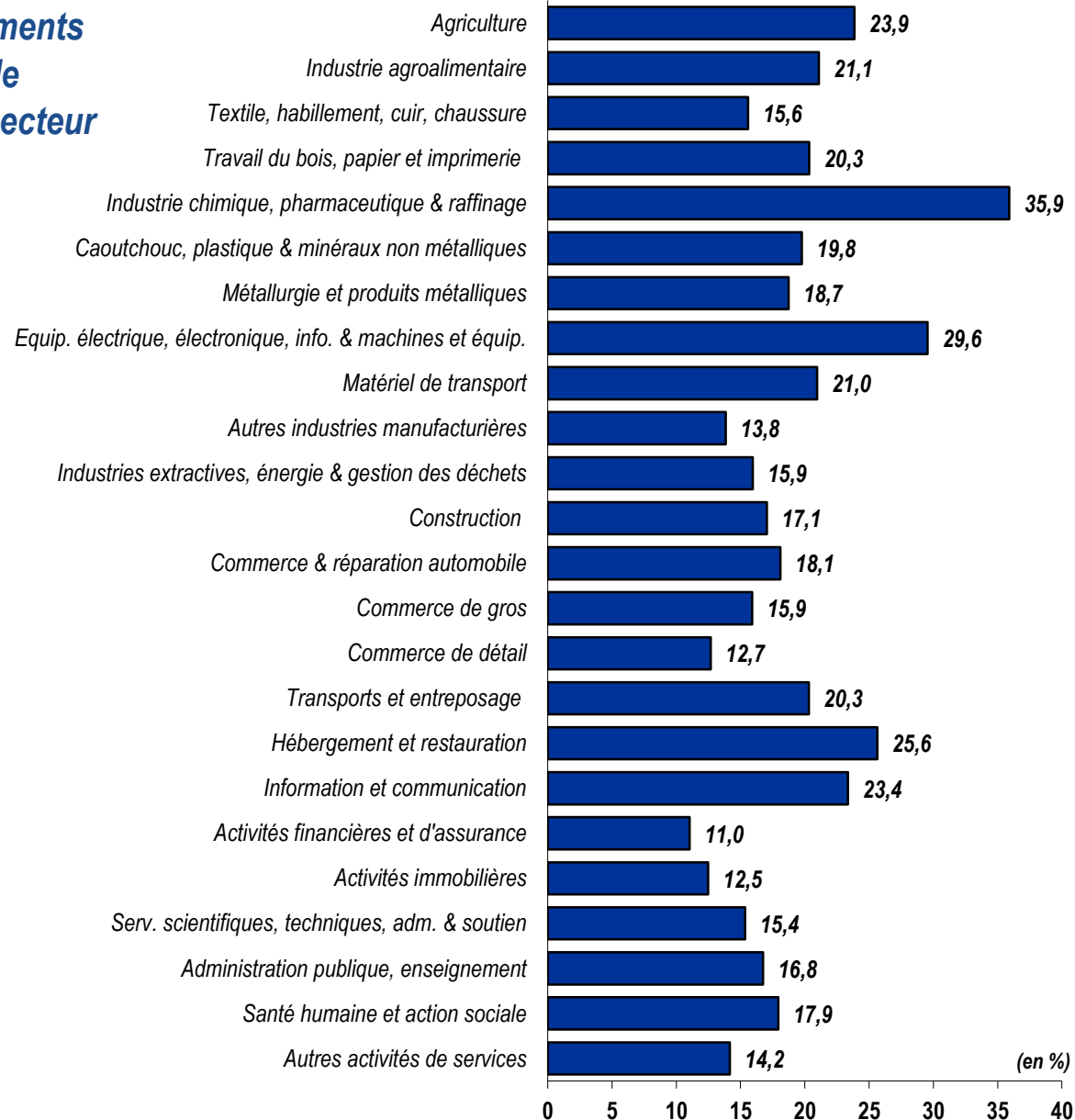
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé

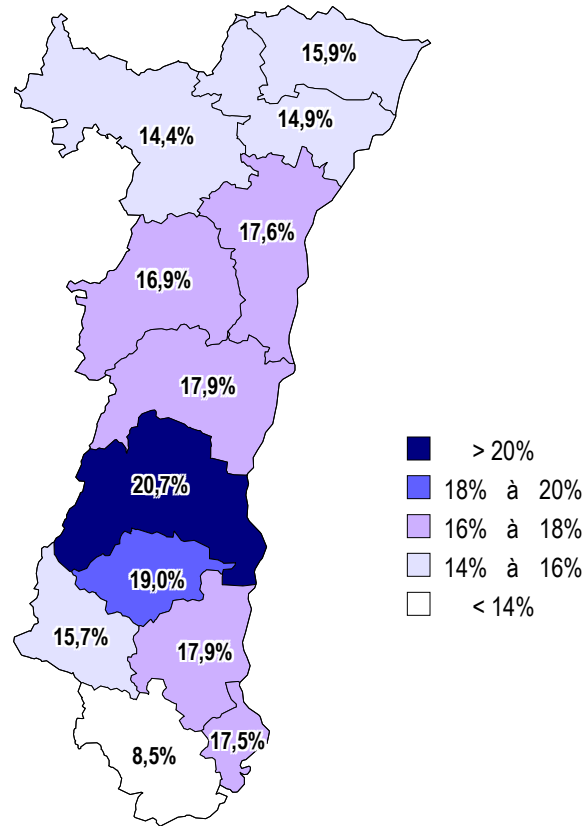


**Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé**



(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

**Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi**

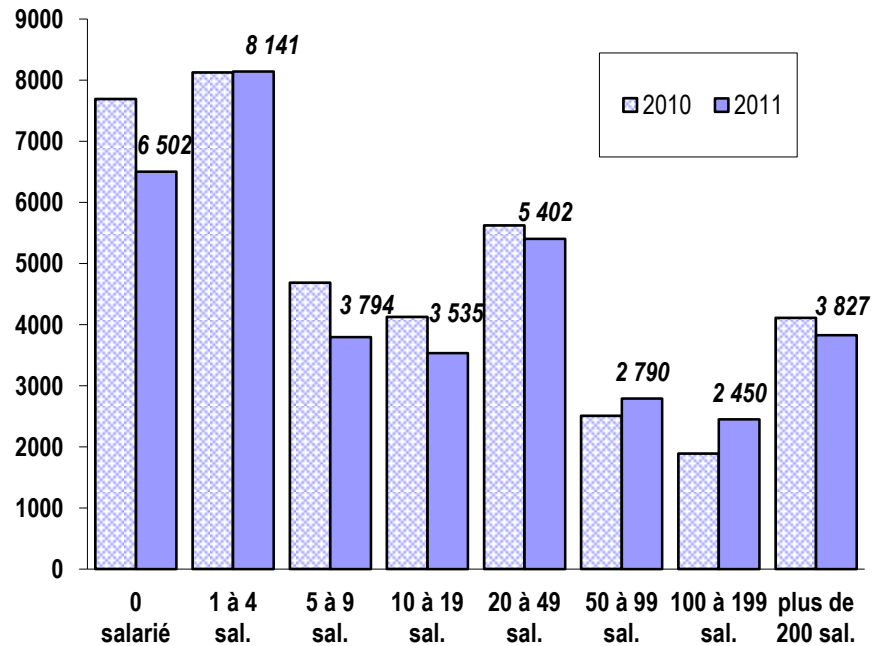


*Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.*

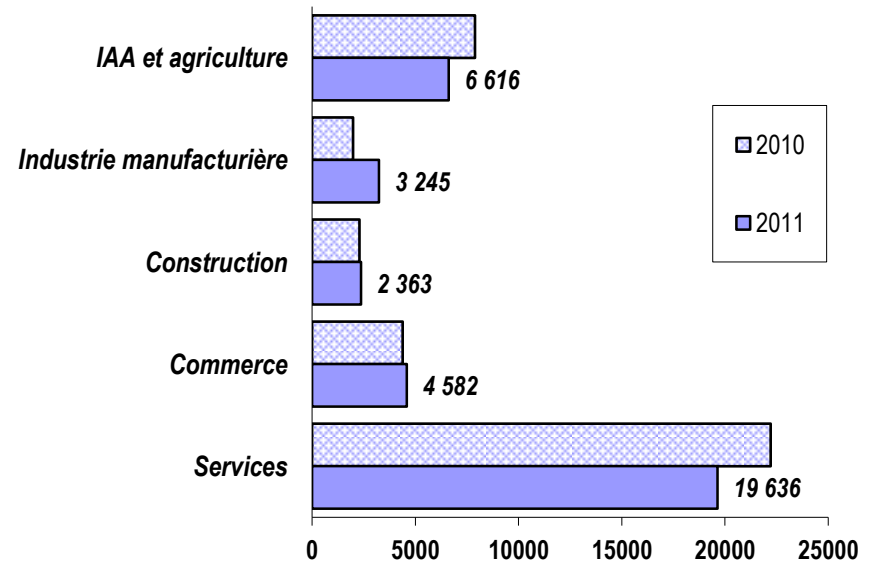
***II - Les projets de recrutement  
selon le type d'établissements recruteurs  
et selon le bassin d'emploi***

## Nombre de projets de recrutement

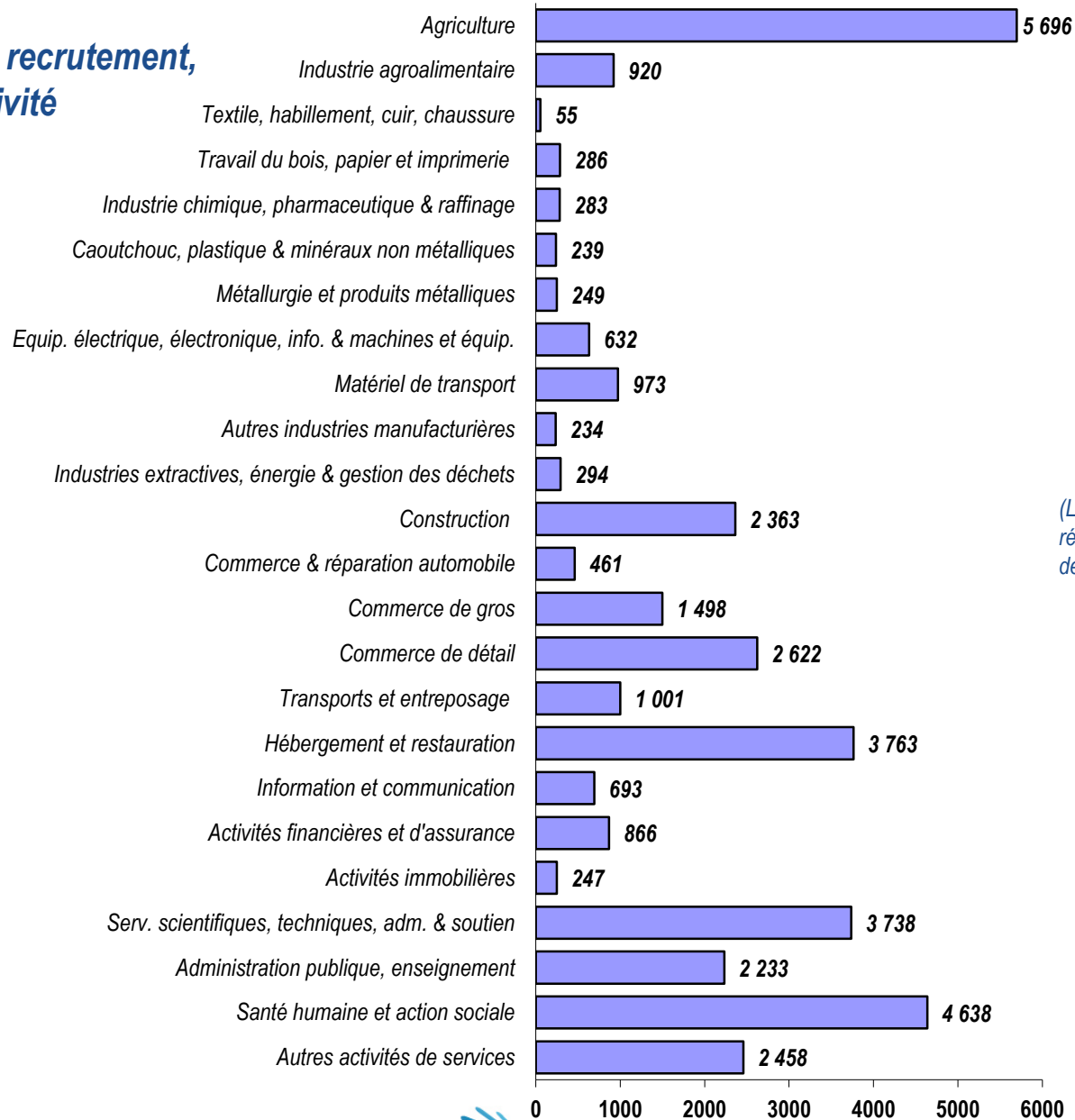
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



**Nombre de projets de recrutement,  
selon le secteur d'activité  
détaillé**

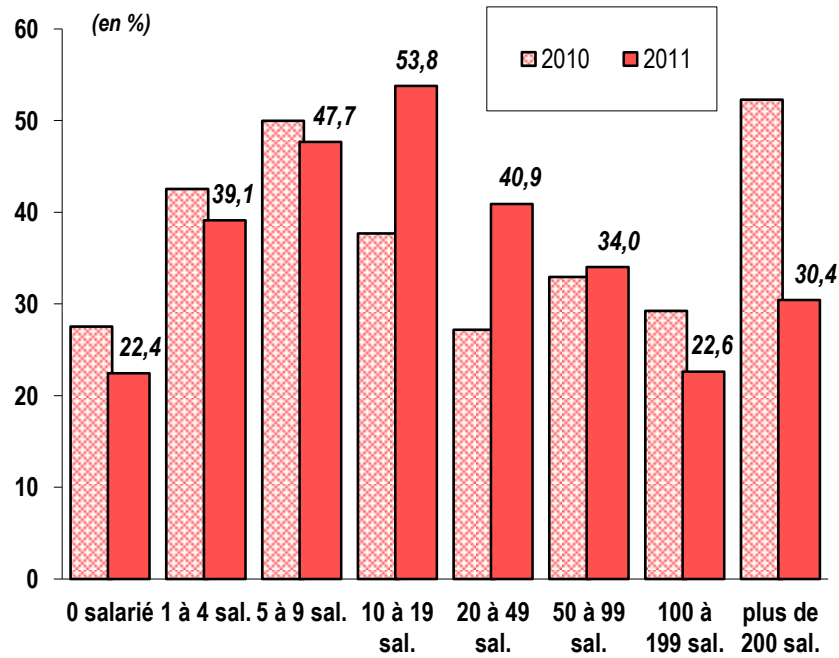


(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

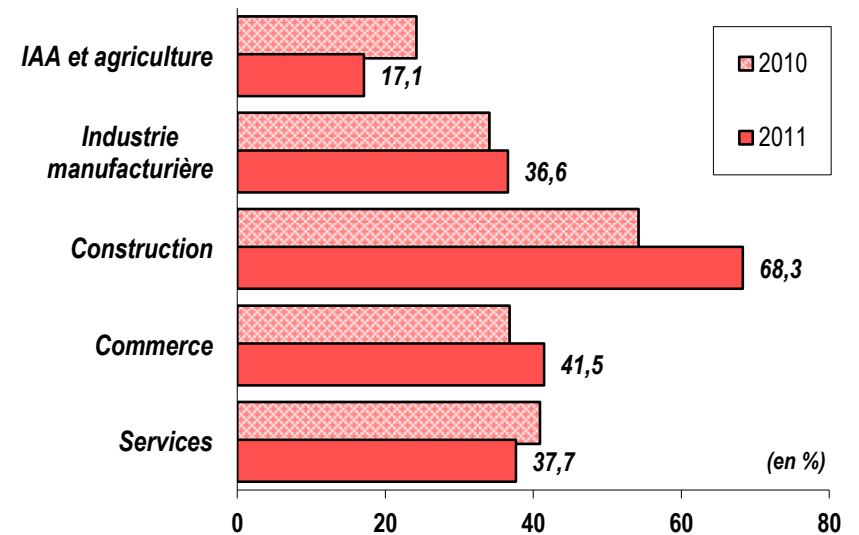


## Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

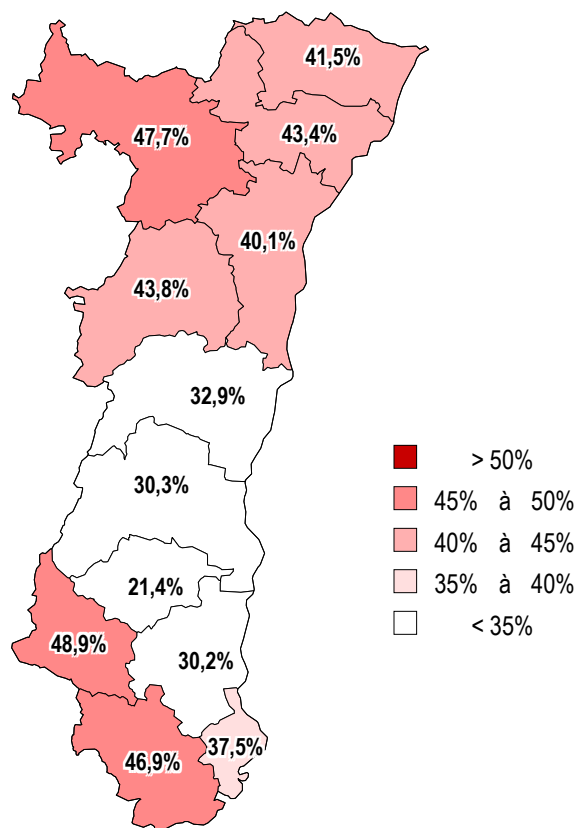
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



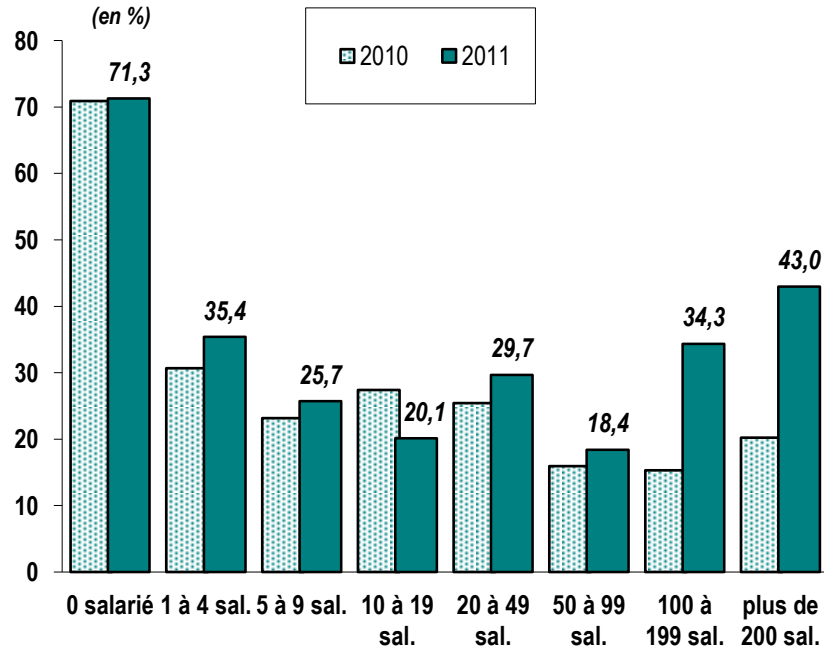
## Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi



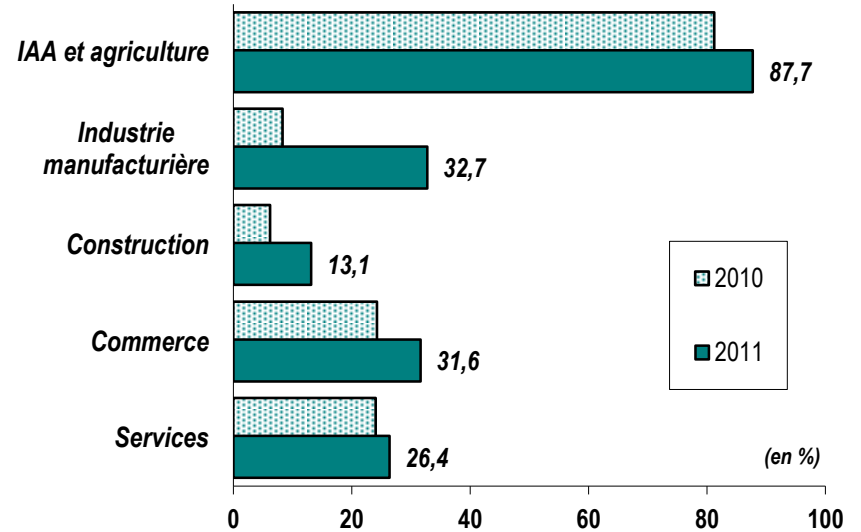
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

**Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière**

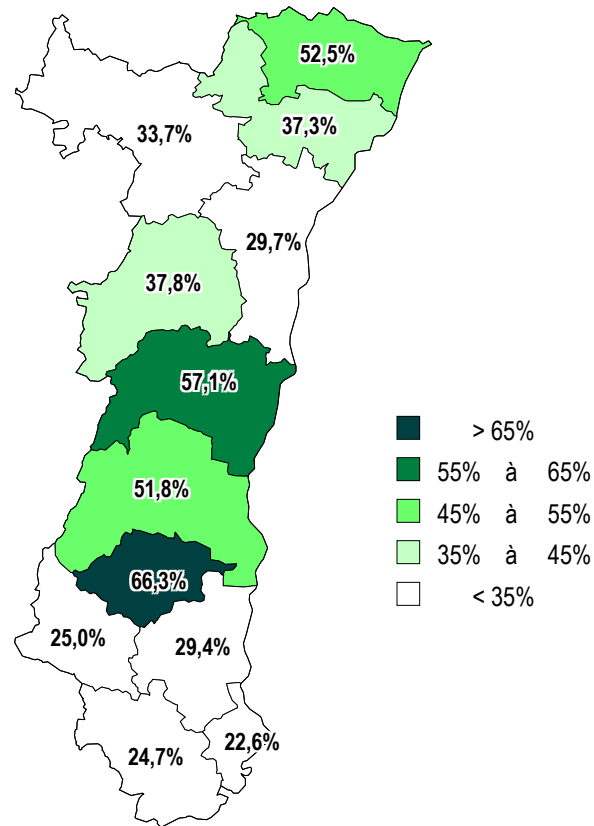
**Selon la taille des établissements**



**Selon le secteur d'activité agrégé**



**Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi**



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

### ***III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement***

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Effectifs permanents à recruter en 2011	Effectifs principalem. liés à une activité saisonnière	Ensemble
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	42	3 988	<b>4 030</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	995	625	<b>1 619</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	148	1 323	<b>1 471</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 038	333	<b>1 371</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	641	582	<b>1 222</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	301	856	<b>1 157</b>
Aides à domicile et aides ménagères	726	190	<b>916</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	740	115	<b>855</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	789	37	<b>826</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	643	100	<b>743</b>
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	379	330	<b>709</b>
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	652	48	<b>700</b>
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	274	282	<b>555</b>
Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	45	489	<b>534</b>
Employés de libre-service	135	328	<b>463</b>

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets de recrutement jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement déclarés	% de cas difficiles à recruter
Aides à domicile et aides ménagères	670	916	73,2%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	597	1 619	36,8%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	555	1 222	45,4%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	551	826	66,7%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	504	1 471	34,3%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	461	700	65,9%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	391	855	45,7%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	361	1 157	31,2%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	259	4 030	6,4%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	235	428	54,9%
Cuisiniers	228	429	53,2%
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	225	341	66,0%
Employés de maison et personnels de ménage	222	397	55,9%
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	222	318	69,7%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	217	709	30,6%

## Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Aides à domicile et aides ménagères	916	73,2%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	826	66,7%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	700	65,9%
Employés de maison et personnels de ménage	397	55,9%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	428	54,9%
Cuisiniers	429	53,2%
Employés de l'hôtellerie	404	47,9%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	855	45,7%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 222	45,4%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	555	39,1%

## Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

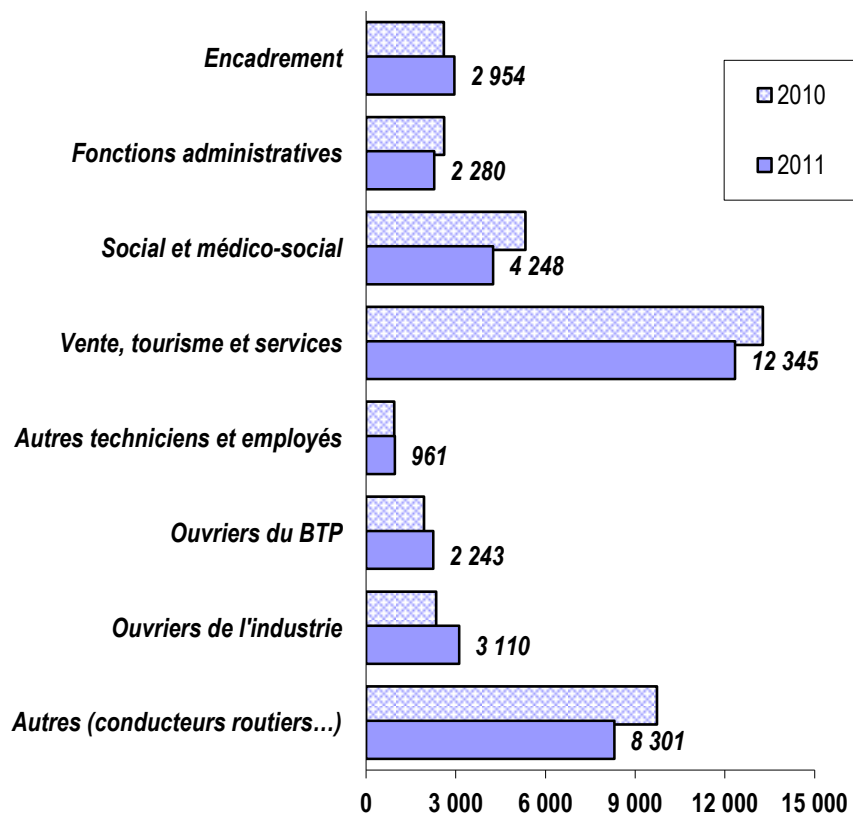
	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	534	0,0%
Employés de libre-service	463	1,7%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	4 030	6,4%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 371	9,8%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	743	23,6%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	709	30,6%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 157	31,2%
Jardiniers salariés, paysagistes	439	33,5%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 471	34,3%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 619	36,8%

(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2011

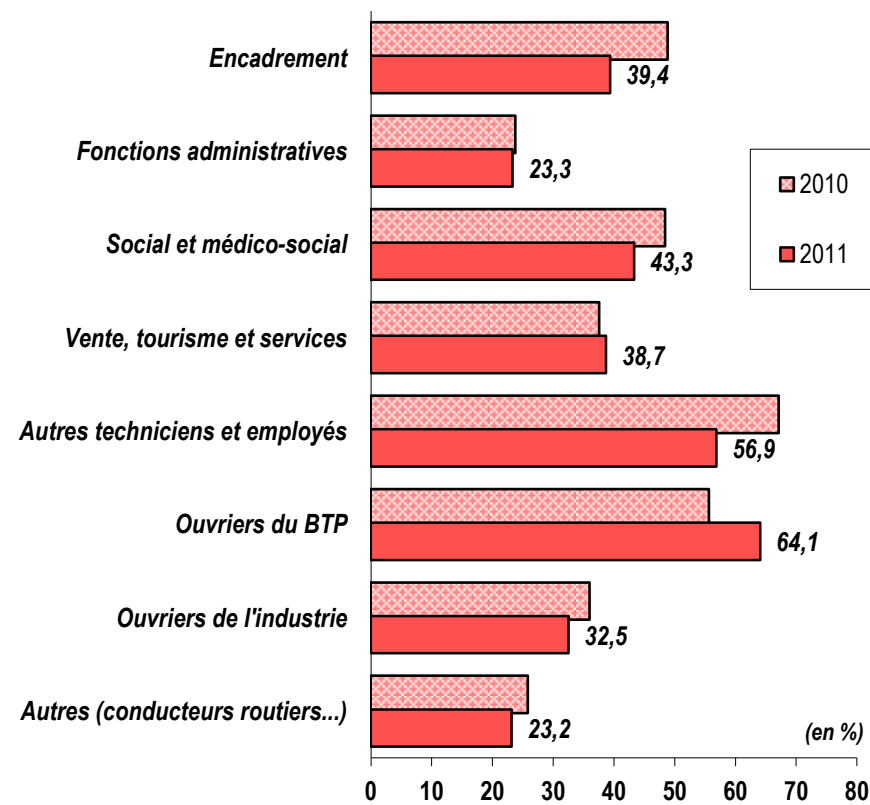


## Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grandes familles de métiers

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse**  
(en nombre de projets de recrutement)

	2010	2011	Var. abs. 2011/2010
Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	10	534	<b>525</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	3 532	4 030	<b>498</b>
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	400	709	<b>309</b>
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	148	346	<b>199</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 063	1 222	<b>159</b>
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	67	191	<b>124</b>
Employés de la banque et des assurances	72	192	<b>120</b>
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	190	307	<b>117</b>
Professionnels action sociale (assistants sociaux, conseillers éco. sociale familiale)	80	197	<b>117</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 506	1 619	<b>113</b>
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	129	241	<b>112</b>
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	175	284	<b>110</b>
Employés et opérateurs en informatique	0	100	<b>100</b>
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	83	181	<b>98</b>
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	192	273	<b>81</b>

**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse**  
(en nombre de projets de recrutement)

	2010	2011	Var. abs. 2011/2010
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	2 830	1 471	-1 359
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 035	700	-335
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	505	196	-309
Cuisiniers	691	429	-262
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	544	309	-235
Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	373	169	-204
Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	242	39	-203
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	532	341	-191
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1 017	826	-191
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	1 041	855	-186
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	544	363	-181
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)	273	107	-166
Techniciens médicaux et préparateurs	192	37	-155
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	324	172	-153
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	323	186	-137

## *IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi*

## Synthèse des résultats par bassin d'emploi

	Etablissements recruteurs (en %)		Nombre de projets de recrutement		dont difficiles (en %)		dont saisonniers (en %)	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
ALTKIRCH	15,3	<b>8,5</b>	545	<b>448</b>	39,6	<b>46,9</b>	24,9	<b>24,7</b>
COLMAR NEUF BRISACH	22,2	<b>20,7</b>	5 979	<b>5 610</b>	31,1	<b>30,3</b>	53,9	<b>51,8</b>
GUEBWILLER	19,4	<b>19,0</b>	1 572	<b>1 585</b>	27,8	<b>21,4</b>	62,0	<b>66,3</b>
HAGUENAU	18,8	<b>14,9</b>	1 869	<b>1 833</b>	35,0	<b>43,4</b>	41,5	<b>37,3</b>
MOLSHEIM	18,6	<b>16,9</b>	2 259	<b>2 269</b>	44,9	<b>43,8</b>	44,1	<b>37,8</b>
MULHOUSE	20,8	<b>17,9</b>	5 805	<b>6 935</b>	34,2	<b>30,2</b>	20,0	<b>29,4</b>
SAINT-LOUIS	20,1	<b>17,5</b>	636	<b>711</b>	44,8	<b>37,5</b>	19,4	<b>22,6</b>
SARRE UNION SAVERNE	16,1	<b>14,4</b>	1 597	<b>1 373</b>	39,5	<b>47,7</b>	28,6	<b>33,7</b>
SELESTAT	20,5	<b>17,9</b>	2 758	<b>2 597</b>	23,6	<b>32,9</b>	58,0	<b>57,1</b>
STRASBOURG	19,3	<b>17,6</b>	13 811	<b>11 426</b>	45,2	<b>40,1</b>	21,2	<b>29,7</b>
THANN CERNAY	19,6	<b>15,7</b>	1 132	<b>786</b>	27,6	<b>48,9</b>	31,5	<b>25,0</b>
WISSEMBOURG	18,7	<b>15,9</b>	801	<b>870</b>	29,7	<b>41,5</b>	47,1	<b>52,5</b>
<b>ALSACE</b>	19,6	<b>17,3</b>	38 762	<b>36 442</b>	37,5	<b>36,3</b>	33,8	<b>37,9</b>

Le nombre de projets de recrutement envisagés en 2010 a été recalculé sur la base des contours des bassins d'emploi définis en 2011. Certains chiffres peuvent donc présenter quelques différences avec ceux proposés dans la publication précédente.

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>ALTKIRCH</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Jardiniers salariés, paysagistes	<b>36</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>34</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	<b>24</b>
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	<b>24</b>
Maraîchers, horticulteurs salariés	<b>23</b>
Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques	<b>22</b>
Employés de maison et personnels de ménage	<b>22</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>11</b>
Agents de services hospitaliers	<b>11</b>
Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	<b>11</b>

<b>COLMAR NEUF BRISACH</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>1 556</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>227</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	<b>195</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>188</b>
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	<b>172</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>168</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>155</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>136</b>
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	<b>134</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	<b>117</b>

<b>GUEBWILLER</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>802</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>71</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>48</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>45</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	<b>45</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>32</b>
Employés de libre-service	<b>29</b>
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	<b>29</b>
Employés de maison et personnels de ménage	<b>28</b>
Couvreur, couvreur zingueur qualifiés	<b>27</b>

<b>HAGUENAU</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>229</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>153</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>121</b>
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	<b>57</b>
Caissiers (y compris pompistes...)	<b>55</b>
Professeurs du secondaire	<b>50</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>46</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	<b>46</b>
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	<b>41</b>
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	<b>36</b>

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>MOLSHEIM</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>375</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>218</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>189</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>121</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>85</b>
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	<b>83</b>
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	<b>75</b>
Maraîchers, horticulteurs salariés	<b>60</b>
Vendeurs généralistes	<b>52</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>49</b>

<b>MULHOUSE</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>622</b>
Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	<b>504</b>
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	<b>326</b>
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	<b>299</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	<b>254</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>251</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	<b>210</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>204</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>190</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>178</b>

<b>SAINT-LOUIS</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>52</b>
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	<b>46</b>
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	<b>37</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>36</b>
Employés de l'hôtellerie	<b>36</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	<b>32</b>
Conducteurs et livreurs sur courte distance	<b>31</b>
Employés de libre-service	<b>22</b>
Caissiers (y compris pompistes...)	<b>22</b>
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	<b>18</b>

<b>SARRE UNION SAVERNE</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>148</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>84</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	<b>79</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>77</b>
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	<b>51</b>
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	<b>43</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>42</b>
Agents de services hospitaliers	<b>35</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>35</b>
Conducteurs routiers et grands routiers	<b>34</b>

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>SELESTAT</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>861</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>132</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	<b>124</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>97</b>
Employés de maison et personnels de ménage	<b>66</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>63</b>
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	<b>45</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>44</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>41</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>40</b>

<b>STRASBOURG</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>591</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>475</b>
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	<b>452</b>
Aides à domicile et aides ménagères	<b>437</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>359</b>
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	<b>327</b>
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	<b>326</b>
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	<b>281</b>
Agents d'accueil et d'information, standardistes	<b>266</b>
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	<b>252</b>

<b>THANN CERNAY</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>69</b>
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	<b>46</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>45</b>
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	<b>41</b>
Jardiniers salariés, paysagistes	<b>33</b>
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	<b>27</b>
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	<b>27</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>25</b>
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, bobiniers...)	<b>23</b>
Agents de services hospitaliers	<b>22</b>

<b>WISSEMBOURG</b>	<b>Nombre de projets de recrutement</b>
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	<b>112</b>
Jardiniers salariés, paysagistes	<b>70</b>
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	<b>48</b>
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	<b>45</b>
Soudeurs qualifiés	<b>33</b>
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	<b>33</b>
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	<b>33</b>
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	<b>30</b>
Maraîchers, horticulteurs salariés	<b>27</b>
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	<b>25</b>



***Annexe technique :  
base de sondage, retours et redressement***

## Fiche technique de l'enquête BMO 2011

- *Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2010. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **62 197 établissements**.*
- *L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :*
  - *Une bonne partie des questionnaires ont été adressés par voie postale : 41 156 établissements appartiennent à cet échantillon. **10 871 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 26,4%.*
  - *A cet échantillon sont venus s'ajouter **546 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.*
- *L'échantillon total enquêté comprend donc **11 417 questionnaires exploitables**.*
- *Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.*
- *Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :*
  - *la taille des établissements (8 tranches),*
  - *le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),*
  - *le bassin d'emploi (12 en Alsace),*
  - *les employeurs relevant de l'Assurance chômage.*

## Bilan des phases de terrain

	2010	2011
Population	67 964	62 197
Echantillon total, dont :	44 153	42 527
<i>Echantillon postal</i>	42 018	41 156
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	2 135	1 371
Retours totaux, dont :	11 752	11 417
<i>Retours postaux</i>	11 081	10 871
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	671	546
Taux de retour total, dont :	26,6%	26,8%
<i>Taux de retour postal</i>	26,4%	26,4%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	31,4%	39,8%

## Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	2079	1 789	49	46	12	1	0	1	3 977
AC	Industrie agroalimentaire	77	599	422	199	101	30	22	19	1 469
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	21	55	14	10	24	9	7	2	142
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	37	187	93	58	59	12	13	9	468
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	6	24	16	15	24	8	5	18	116
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	28	160	73	44	62	33	12	12	424
CH	Métallurgie et produits métalliques	31	153	127	98	84	21	12	11	537
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	21	127	58	57	68	33	28	35	427
CL	Matériel de transport	5	13	14	9	7	6	7	11	72
CM	Autres industries manufacturières	100	470	150	75	62	8	8	10	883
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	59	315	90	87	83	28	11	5	678
FZ	Construction	1143	3 645	1 150	548	332	83	35	8	6 944
GA	Commerce & réparation automobile	174	926	371	148	81	26	8	0	1 734
GB	Commerce de gros	359	1 836	705	463	295	67	22	11	3 758
GC	Commerce de détail	871	4 304	1 605	493	241	79	31	23	7 647
HZ	Transports et entreposage	157	632	267	244	213	79	43	25	1 660
IZ	Hébergement et restauration	674	2 656	1 115	450	211	34	3	1	5 144
JZ	Information et communication	165	485	166	95	71	16	10	4	1 012
KZ	Activités financières et d'assurance	173	1 577	476	245	85	16	20	13	2 605
LZ	Activités immobilières	196	861	114	32	31	4	3	1	1 242
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	1028	3 726	1 053	537	276	100	62	34	6 816
OP	Administration publique, enseignement	295	2 184	862	608	420	183	58	35	4 645
QZ	Santé humaine et action sociale	410	2 674	417	340	385	178	65	47	4 516
RU	Autres activités de services	1050	3 253	607	219	101	32	15	4	5 281
	Total	9 159	32 651	10 014	5 120	3 328	1 086	500	339	62 197

Population des établissements par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
42101	WISSEMBOURG	260	1 088	276	114	80	22	12	13	1 865
42102	HAGUENAU	419	2 097	700	327	205	59	26	22	3 855
42103	SARRE UNION SAVERNE	540	2 050	577	284	159	48	26	16	3 700
42104	STRASBOURG	2758	10 493	3 281	1 765	1 266	393	201	140	20 297
42105	MOLSHEIM	651	2 189	641	311	193	62	27	24	4 098
42107	SELESTAT	791	2 209	559	299	199	64	19	14	4 154
42109	COLMAR NEUF BRISACH	1398	3 950	1 215	584	349	130	49	33	7 708
42110	GUEBWILLER	387	1 073	287	143	80	35	14	6	2 025
42111	THANN CERNAY	269	1 077	348	183	104	39	19	11	2 050
42112	MULHOUSE	1155	4 565	1 586	825	537	193	81	43	8 985
42114	SAINT-LOUIS	180	773	251	139	79	26	13	15	1 476
42115	ALTKIRCH	351	1 087	293	146	77	15	13	2	1 984
	Total	9 159	32 651	10 014	5 120	3 328	1 086	500	339	62 197

## Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	441	211	7	15	3	1	0	0	678
AC	Industrie agroalimentaire	21	74	65	48	35	13	16	10	282
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	6	12	4	5	9	6	3	2	47
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	10	36	26	15	22	5	7	5	126
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	2	10	4	4	10	4	4	15	53
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	5	32	16	13	29	17	6	9	127
CH	Métallurgie et produits métalliques	9	34	30	27	26	7	5	5	143
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	7	27	18	19	22	13	19	28	153
CL	Matériel de transport	2	4	6	2	3	2	4	8	31
CM	Autres industries manufacturières	22	77	26	25	22	4	4	5	185
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	15	69	18	19	19	10	3	1	154
FZ	Construction	255	429	188	164	129	38	18	5	1 226
GA	Commerce & réparation automobile	39	107	56	39	23	10	4	0	278
GB	Commerce de gros	74	238	108	147	101	23	9	7	707
GC	Commerce de détail	182	533	228	118	71	32	12	16	1 192
HZ	Transports et entreposage	31	78	50	51	53	28	11	5	307
IZ	Hébergement et restauration	137	301	162	102	61	15	1	0	779
JZ	Information et communication	38	102	35	26	28	8	5	4	246
KZ	Activités financières et d'assurance	44	205	67	69	22	6	5	3	421
LZ	Activités immobilières	45	124	17	10	9	2	2	0	209
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	224	568	173	151	100	34	27	20	1 297
OP	Administration publique, enseignement	74	336	131	164	142	74	28	22	971
QZ	Santé humaine et action sociale	97	423	65	117	117	61	27	26	933
RU	Autres activités de services	224	433	91	68	34	11	8	3	872
	Total	2 004	4 463	1 591	1 418	1 090	424	228	199	11 417

## Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
42101	WISSEMBOURG	67	151	57	39	32	11	6	7	370
42102	HAGUENAU	87	329	119	103	61	30	11	20	760
42103	SARRE UNION SAVERNE	118	307	113	91	53	22	13	10	727
42104	STRASBOURG	569	1 237	478	438	361	136	81	68	3 368
42105	MOLSHEIM	154	327	113	78	67	21	13	15	788
42107	SELESTAT	163	284	86	87	74	28	8	9	739
42109	COLMAR NEUF BRISACH	297	554	172	160	131	49	32	19	1 414
42110	GUEBWILLER	104	171	47	47	38	15	10	3	435
42111	THANN CERNAY	59	166	61	54	39	18	9	9	415
42112	MULHOUSE	245	605	230	220	167	77	32	25	1 601
42114	SAINT-LOUIS	48	121	51	41	30	11	6	13	321
42115	ALTKIRCH	93	211	64	60	37	6	7	1	479
	Total	2 004	4 463	1 591	1 418	1 090	424	228	199	11 417

## Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	22,1%	21,6%	31,8%	33,3%	25,0%	100,0%	n.s.	0,0%	22,2%
AC	Industrie agroalimentaire	28,0%	23,0%	27,3%	26,5%	36,5%	43,3%	72,7%	52,6%	28,7%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	30,0%	23,5%	30,8%	55,6%	37,5%	75,0%	42,9%	100,0%	35,1%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	29,4%	25,4%	35,6%	29,4%	40,0%	41,7%	53,8%	55,6%	32,4%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	50,0%	43,5%	30,8%	28,6%	43,5%	57,1%	80,0%	88,2%	50,0%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	20,0%	26,2%	30,8%	32,5%	48,3%	51,5%	50,0%	75,0%	35,7%
CH	Métallurgie et produits métalliques	33,3%	28,1%	30,3%	29,0%	33,8%	33,3%	41,7%	45,5%	31,0%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	38,9%	28,1%	40,9%	34,5%	34,9%	39,4%	67,9%	80,0%	41,1%
CL	Matériel de transport	40,0%	30,8%	54,5%	25,0%	50,0%	33,3%	57,1%	72,7%	46,3%
CM	Autres industries manufacturières	23,4%	27,0%	27,1%	35,7%	37,3%	50,0%	57,1%	50,0%	29,4%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	26,8%	30,5%	28,1%	22,6%	24,7%	35,7%	27,3%	20,0%	27,9%
FZ	Construction	22,8%	21,8%	30,4%	31,8%	39,1%	46,9%	51,4%	62,5%	26,2%
GA	Commerce & réparation automobile	23,4%	21,2%	26,9%	28,7%	30,7%	38,5%	50,0%	n.s.	24,7%
GB	Commerce de gros	21,5%	24,0%	30,4%	34,4%	36,2%	34,8%	40,9%	63,6%	28,3%
GC	Commerce de détail	21,8%	23,1%	25,9%	25,2%	31,8%	41,6%	38,7%	76,2%	24,6%
HZ	Transports et entreposage	20,4%	19,1%	30,1%	22,2%	26,1%	35,9%	25,6%	20,0%	23,5%
IZ	Hébergement et restauration	21,3%	21,1%	25,8%	24,8%	31,3%	44,1%	33,3%	0,0%	23,3%
JZ	Information et communication	23,8%	32,0%	31,8%	29,9%	41,8%	50,0%	50,0%	100,0%	31,8%
KZ	Activités financières et d'assurance	26,3%	22,9%	24,3%	29,0%	28,9%	37,5%	25,0%	23,1%	24,7%
LZ	Activités immobilières	23,7%	23,8%	27,4%	32,3%	29,0%	50,0%	66,7%	0,0%	24,8%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	22,5%	27,6%	30,2%	29,9%	38,0%	34,0%	44,3%	60,6%	28,3%
OP	Administration publique, enseignement	25,8%	28,1%	27,4%	27,3%	34,2%	40,7%	48,3%	62,9%	29,9%
QZ	Santé humaine et action sociale	24,5%	29,5%	28,1%	35,3%	32,6%	34,9%	42,9%	56,5%	30,7%
RU	Autres activités de services	22,1%	24,7%	27,7%	33,0%	36,2%	35,5%	53,3%	75,0%	25,3%
	Total	22,7%	24,6%	28,2%	29,3%	34,5%	39,5%	46,0%	59,6%	26,8%



## Taux de retour par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
42101	WISSEMBOURG	26,6%	23,9%	35,2%	34,8%	40,5%	50,0%	50,0%	58,3%	28,9%
42102	HAGUENAU	21,6%	28,4%	29,9%	33,1%	31,1%	50,8%	44,0%	90,9%	29,6%
42103	SARRE UNION SAVERNE	22,3%	26,5%	33,8%	33,8%	34,9%	45,8%	50,0%	62,5%	28,7%
42104	STRASBOURG	21,3%	21,8%	26,2%	26,3%	30,3%	35,1%	40,9%	48,9%	24,5%
42105	MOLSHEIM	24,8%	26,2%	30,9%	26,3%	35,8%	35,0%	48,1%	62,5%	27,9%
42107	SELESTAT	21,6%	23,0%	26,8%	31,5%	38,5%	44,4%	42,1%	64,3%	25,7%
42109	COLMAR NEUF BRISACH	22,0%	25,5%	26,4%	29,3%	39,0%	38,3%	65,3%	61,3%	26,9%
42110	GUEBWILLER	28,3%	26,6%	26,6%	36,2%	50,0%	42,9%	71,4%	50,0%	30,0%
42111	THANN CERNAY	23,2%	25,4%	29,6%	32,0%	39,0%	46,2%	47,4%	81,8%	28,6%
42112	MULHOUSE	22,1%	24,2%	26,4%	27,9%	32,9%	40,1%	39,5%	59,5%	26,3%
42114	SAINT-LOUIS	27,3%	27,4%	34,2%	30,8%	41,1%	44,0%	46,2%	86,7%	31,3%
42115	ALTKIRCH	27,5%	32,3%	36,0%	43,2%	50,7%	40,0%	53,8%	50,0%	33,9%
	Total	22,7%	24,6%	28,2%	29,3%	34,5%	39,5%	46,0%	59,6%	26,8%