



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2013

Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2013 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région Alsace.

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2012, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 62 700 établissements pour l'Alsace (extraits du répertoire SIRENE), dont 42 800 ont été interrogés cette année.

Plus de 10 700 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Sommaire

- Les principaux résultats en 2013
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique : base de sondage, retours et redressement

Les principaux résultats en 2013

Les résultats clés de l'enquête BMO 2013

■ Une moindre proportion d'établissements recruteurs et une diminution du nombre d'embauches envisagées

- ✓ 17% des employeurs alsaciens prévoient au moins une embauche en 2013 (-1 point par rapport à 2012) ; cela correspond à près de 10 600 établissements potentiellement recruteurs
- ✓ Le recul de la propension à embaucher affecte la quasi-totalité des tranches de taille d'établissements et des secteurs d'activités agrégés
- ✓ Le nombre de projets de recrutement s'élève à 38 900 cette année, soit une baisse de 3% par rapport à l'an dernier

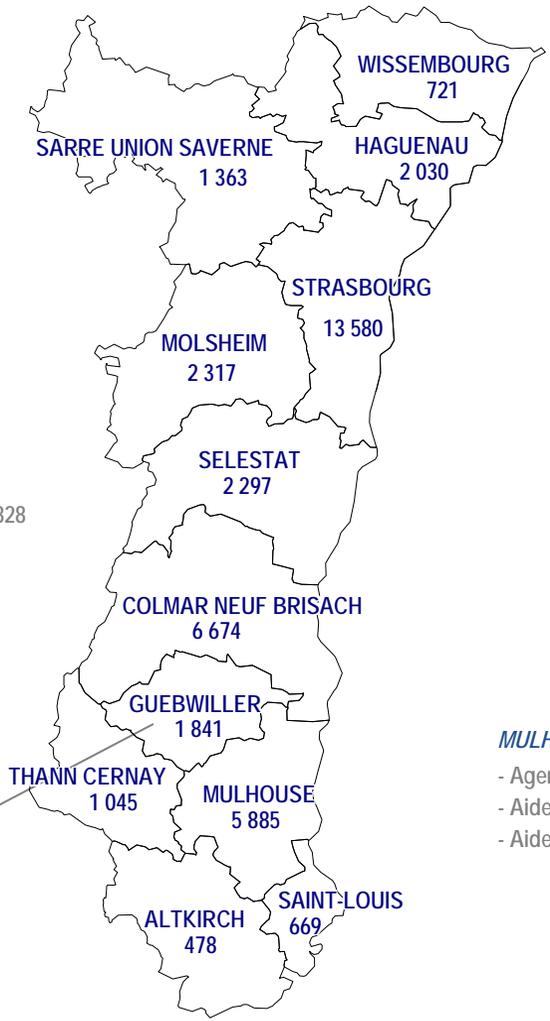
■ Seules les activités de services bénéficient d'une légère hausse des projets de recrutement

- ✓ Les services concentrent 56% des besoins en main-d'œuvre de la région, en progression de 3 points en un an
- ✓ Les employeurs du secteur sanitaire et social prévoient près de 5 700 embauches, ce qui représente 15% de l'ensemble des projets (comme en 2012) ; l'hôtellerie-restauration en rassemble 11% (+2 points en un an)
- ✓ L'agriculture est à l'origine de 17% des embauches potentielles, dont une très forte proportion d'emplois saisonniers
- ✓ Les besoins en main-d'œuvre reculent de 27% dans le secteur de la construction et de 9% dans le commerce

■ Une baisse des difficultés de recrutement et de la proportion d'emplois saisonniers

- ✓ 43% des projets d'embauche sont jugés difficiles par les employeurs, contre 44% en 2012
- ✓ Si la part des recrutements assortis de difficultés diminue de 13 points dans le secteur de la construction, elle demeure très supérieure à la moyenne (57%) ; le ratio est quasiment stable dans les services, à 49%
- ✓ Les recrutements à caractère saisonnier représentent en moyenne un projet sur trois, mais le ratio atteint 87% dans l'ensemble IAA et agriculture

La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre (principaux pôles de recrutement)



MOLSHEIM – 2 317 projets, dont :

- Maraîchers, horticulteurs salariés : 237
- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 222

SELESTAT – 2 297 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 828

COLMAR NEUF BRISACH – 6 674 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 2723
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 274
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 231

GUEBWILLER – 1 841 projets, dont :

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 1108

STRASBOURG – 13 580 projets, dont :

- Aides à domicile et aides ménagères : 848
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 564
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 460
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 426
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 408
- Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...) : 368
- Secrétaires bureautiques et assimilés : 343
- Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture : 334
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 326
- Employés de libre-service : 312

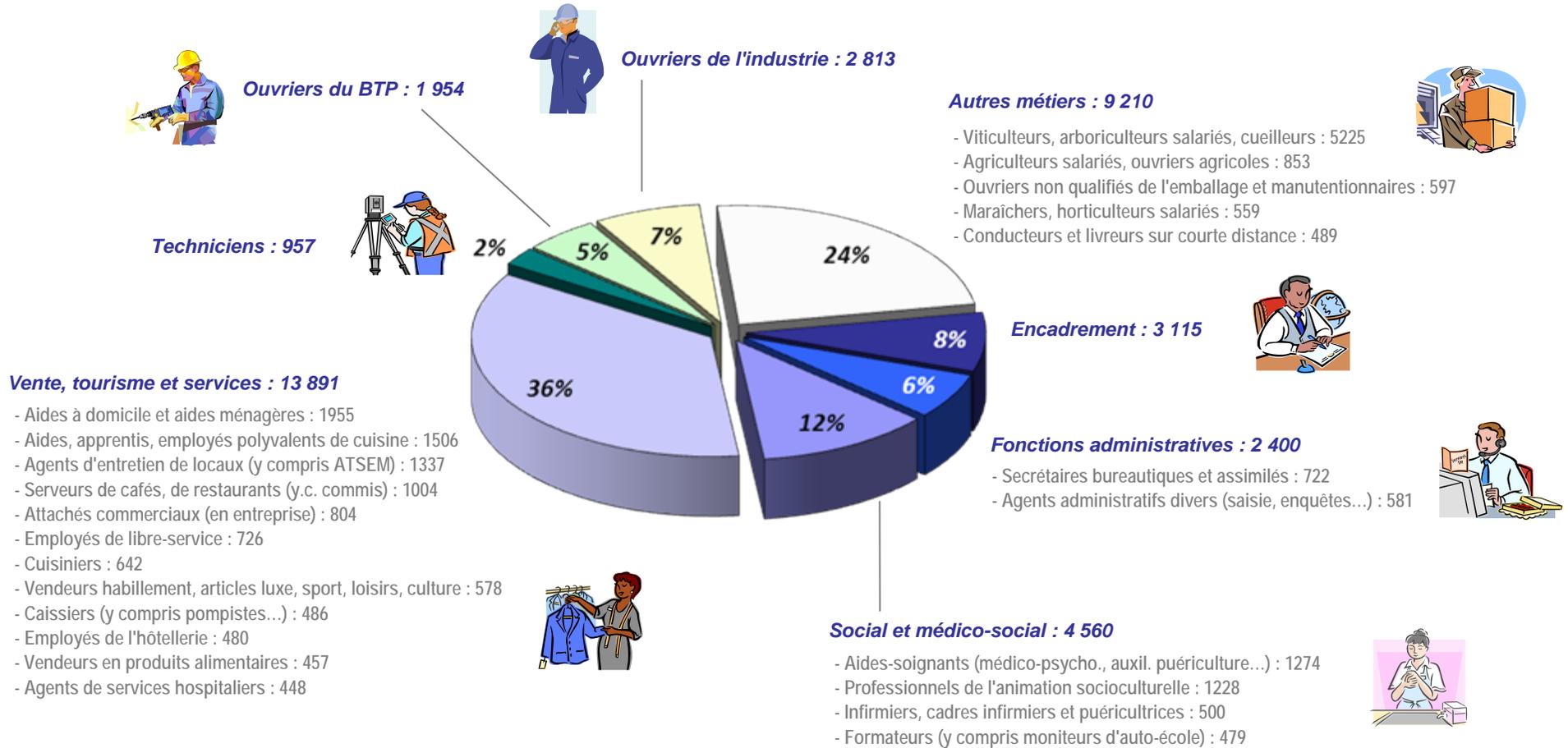
MULHOUSE – 5 885 projets, dont :

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 814
- Aides à domicile et aides ménagères : 707
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 248

Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 38 900

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	5 225	15,4%	95,3%
Aides à domicile et aides ménagères	1 955	84,4%	2,8%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 506	44,6%	29,9%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 337	44,4%	18,0%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 274	51,8%	19,0%
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 228	37,1%	71,3%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 004	53,3%	42,2%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	853	52,9%	79,5%
Attachés commerciaux (en entreprise)	804	54,9%	3,2%
Employés de libre-service	726	11,0%	51,0%
Secrétaires bureautiques et assimilés	722	30,7%	17,6%
Cuisiniers	642	81,7%	23,4%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	597	45,2%	45,7%
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	581	41,8%	29,3%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	578	28,6%	52,8%
Ensemble des 200 métiers	38 900	43,4%	34,0%

Guide de lecture :

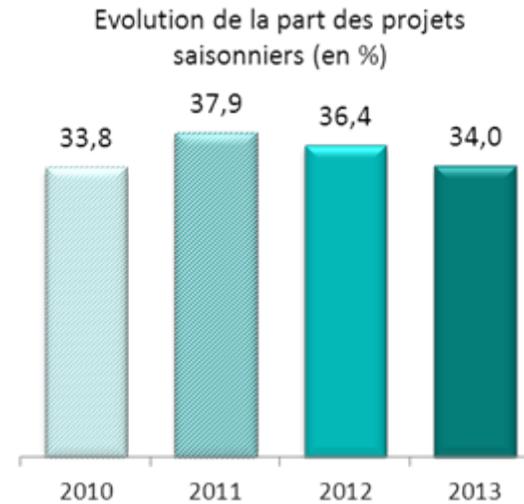
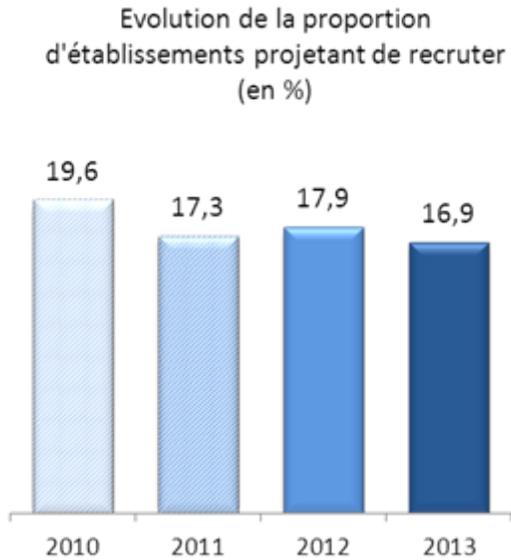
En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

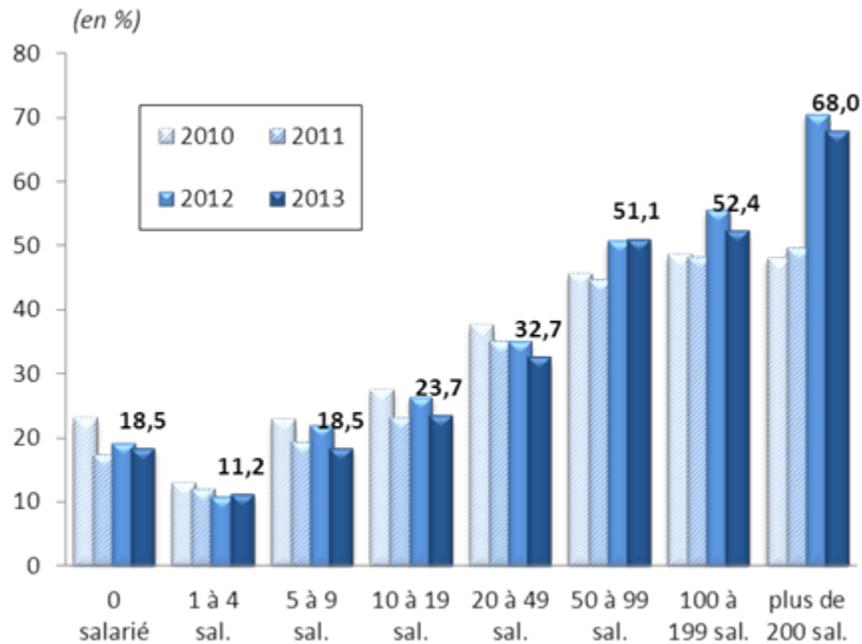
Les principaux résultats : évolutions 2010 - 2013



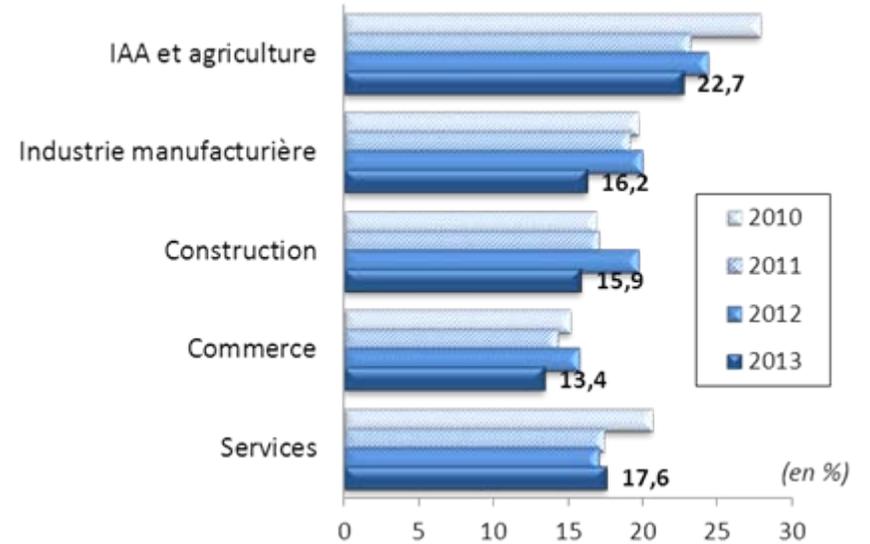
***I - Les établissements qui
envisagent de recruter***

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

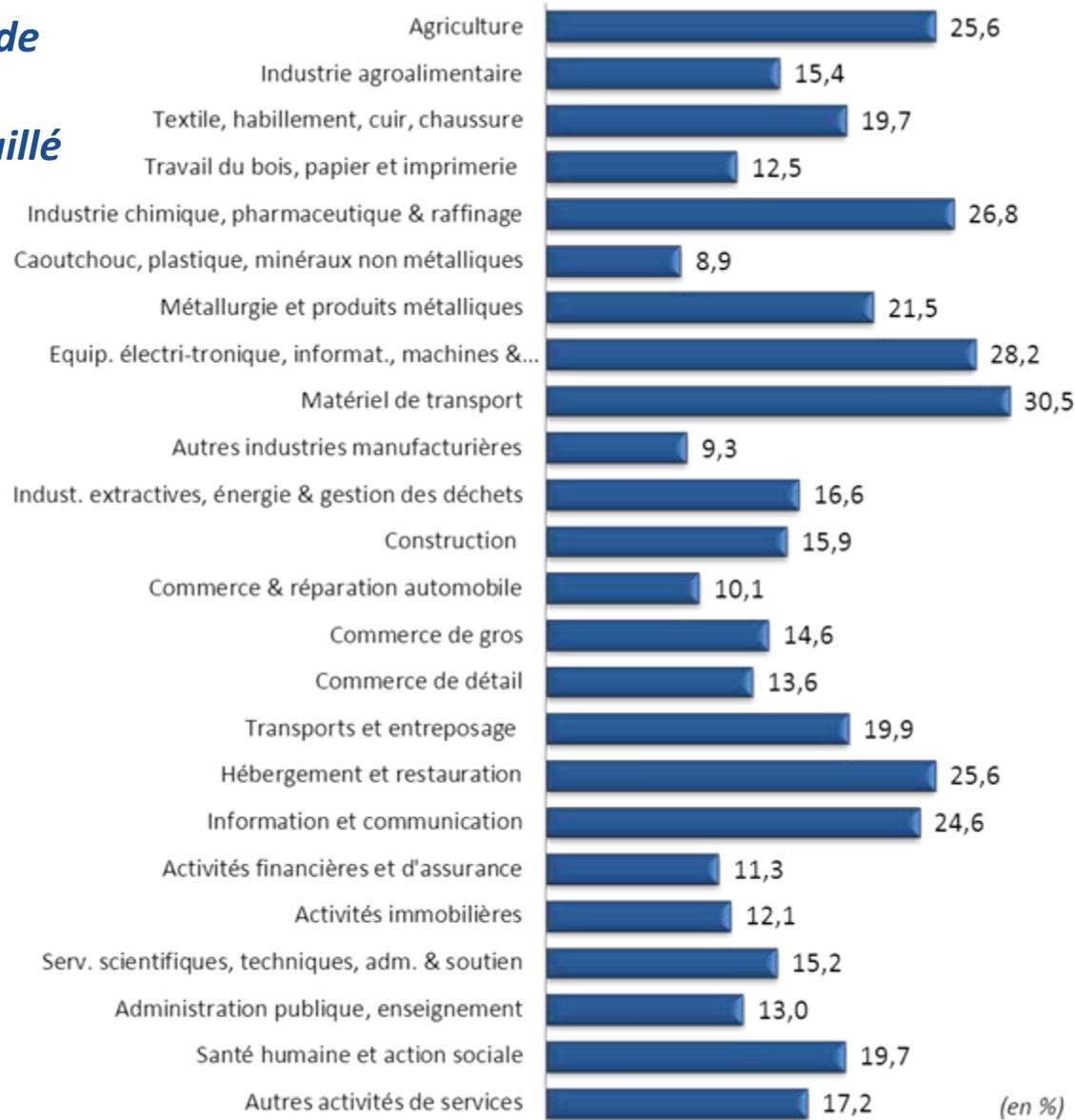
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



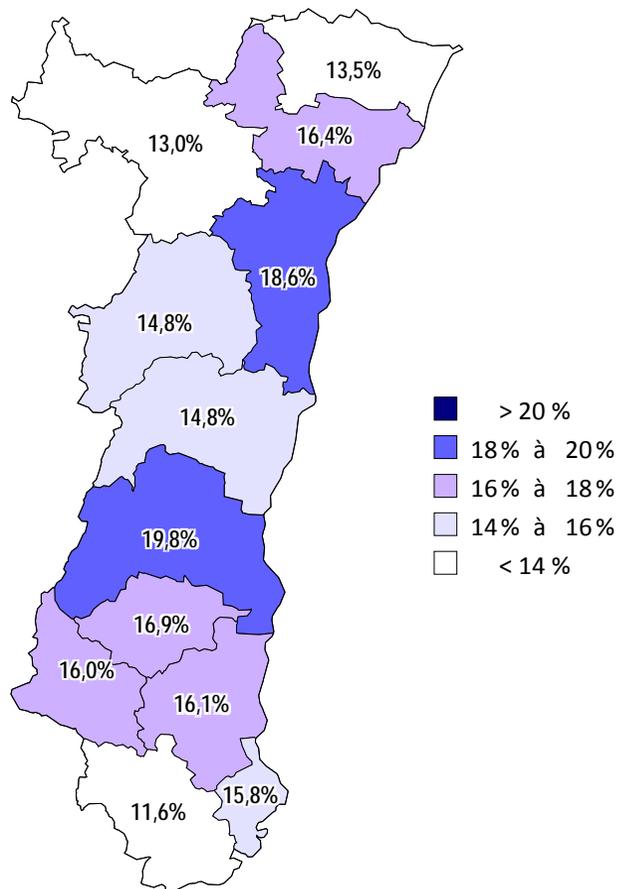
**Proportion d'établissements
déclarant des projets de
recrutement, selon le
secteur d'activité détaillé**



(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

(en %)

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi

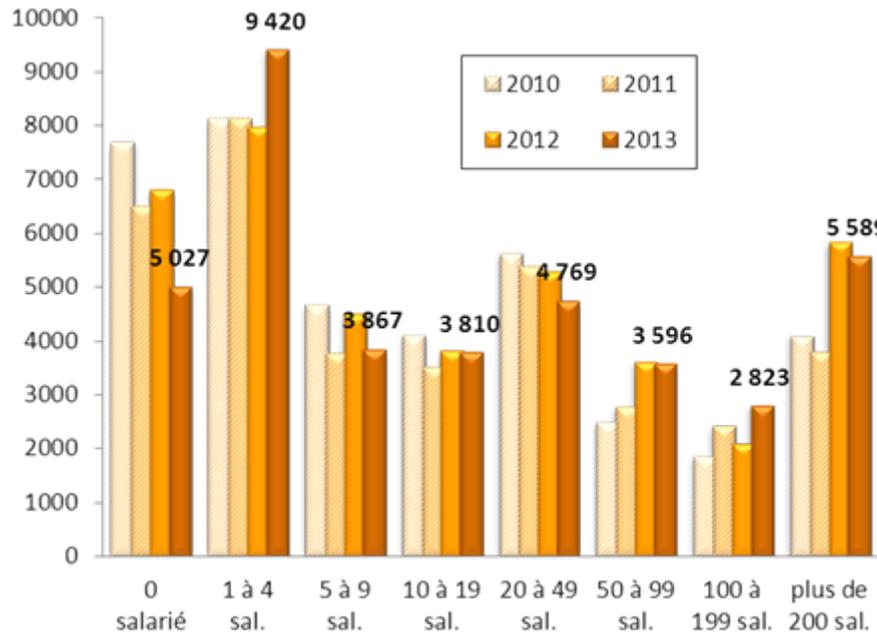


Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

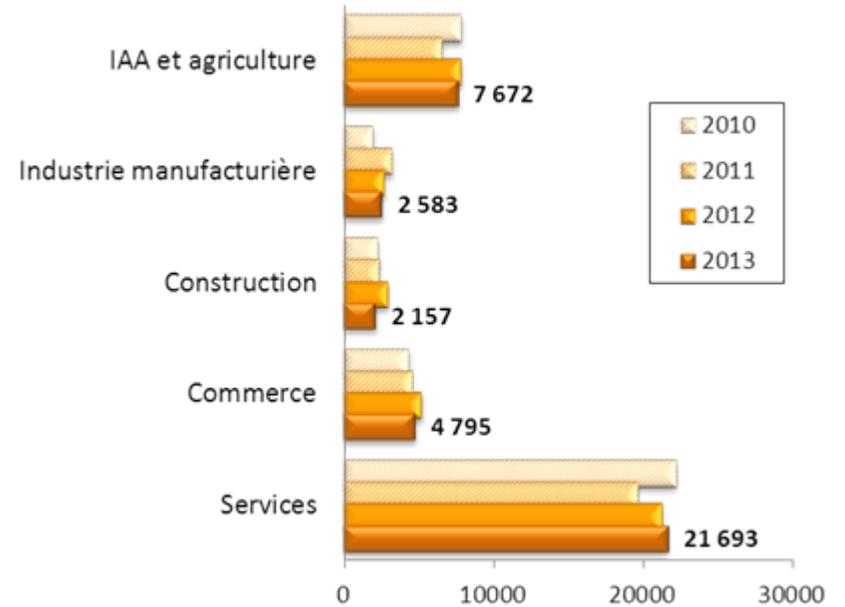
***II - Les projets de recrutement
selon le type d'établissements recruteurs
et selon le bassin d'emploi***

Nombre de projets de recrutement

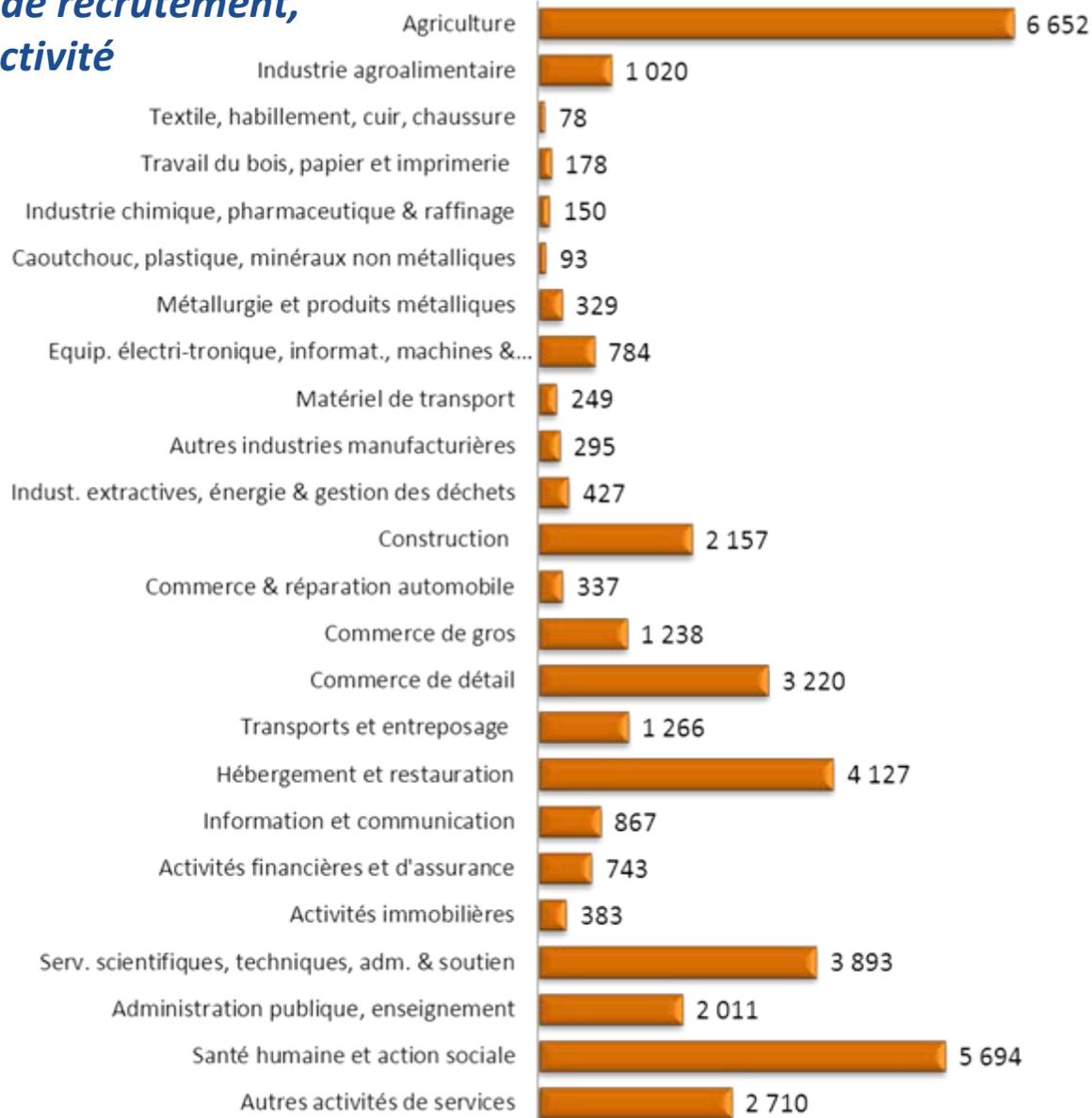
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



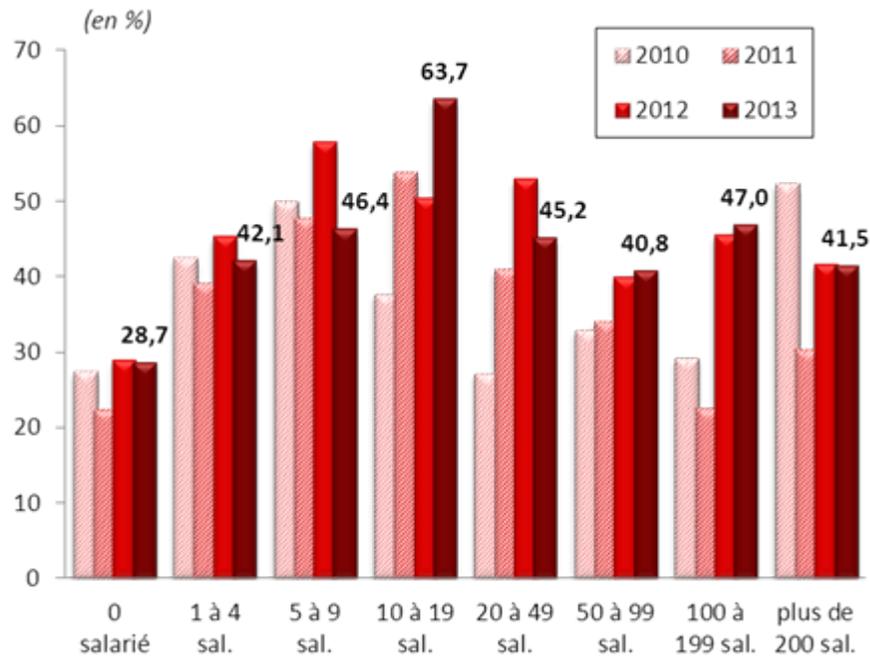
**Nombre de projets de recrutement,
selon le secteur d'activité
détailé**



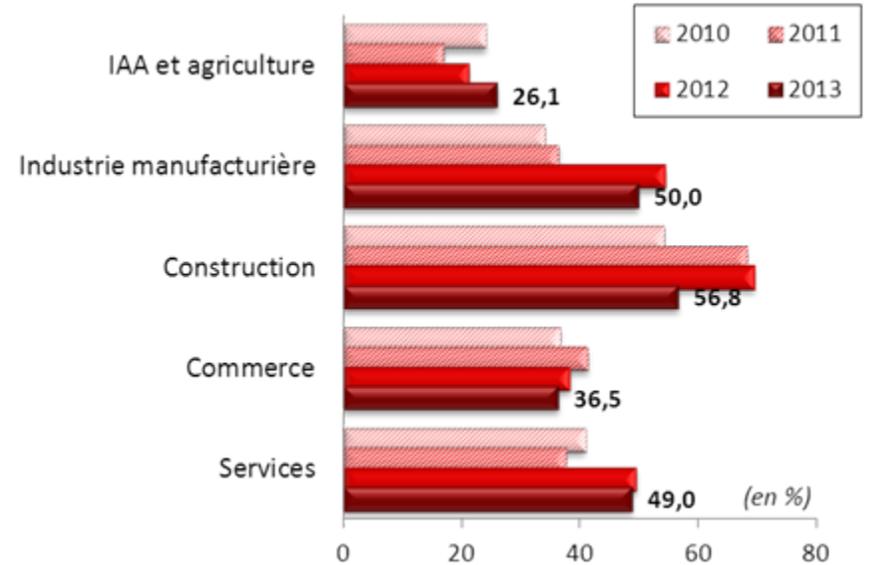
(Les parenthèses signalent les résultats portant sur un nombre de réponses inférieur à 30)

Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

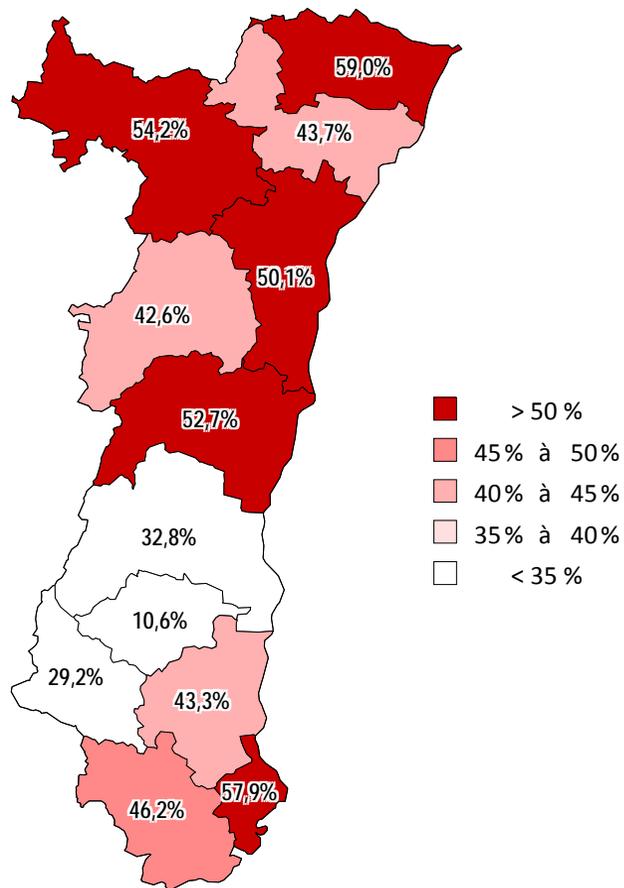
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



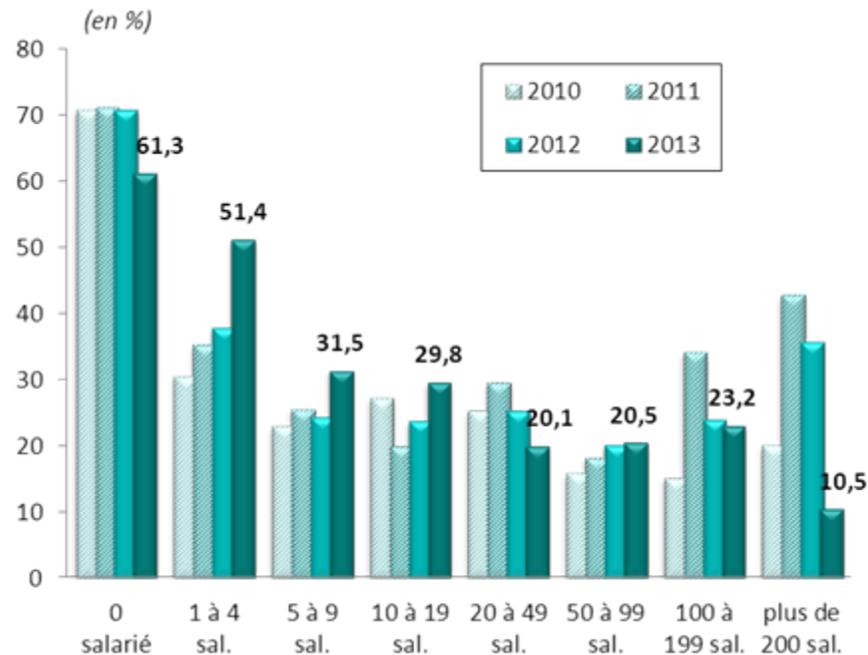
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi



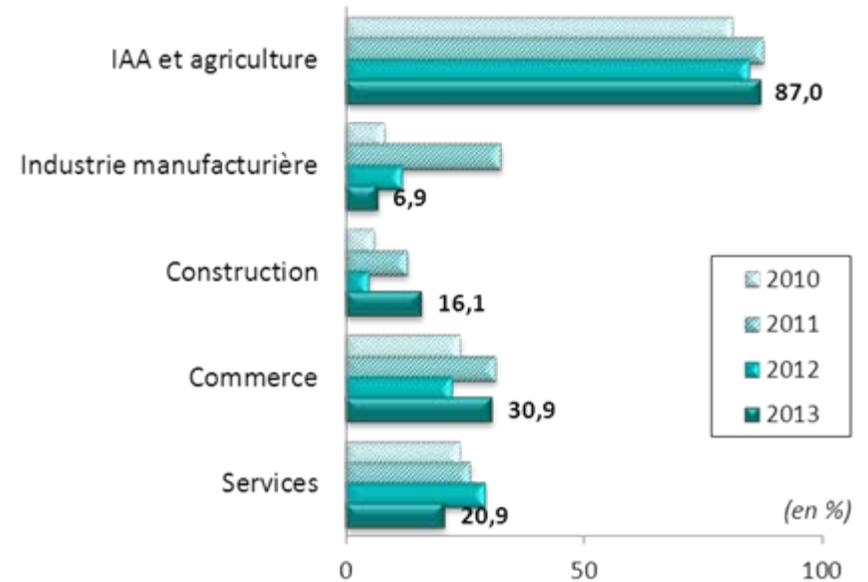
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

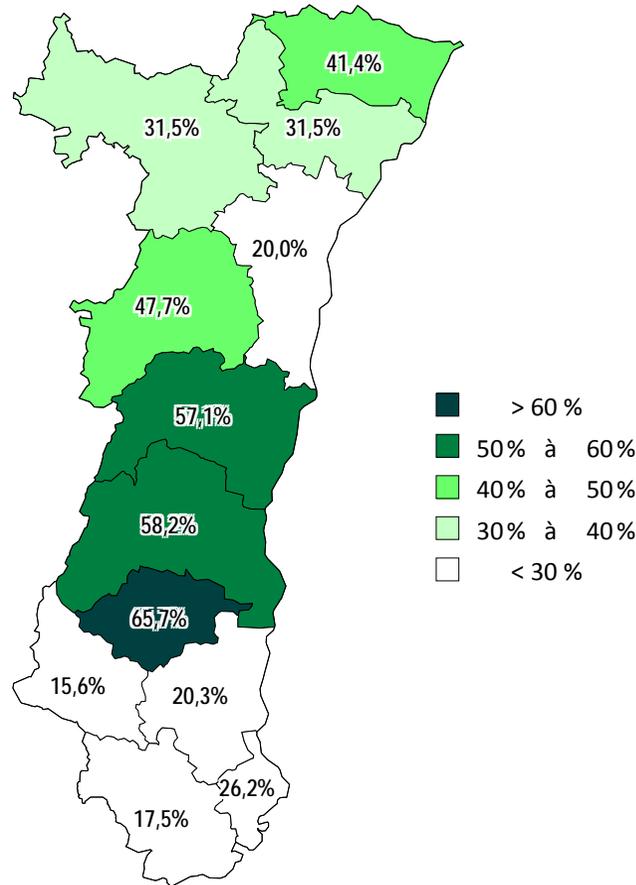
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ensemble des projets pour 2013
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	247	4 978	5 225
Aides à domicile et aides ménagères	1 901	54	1 955
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 056	450	1 506
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 096	241	1 337
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 032	242	1 274
Professionnels de l'animation socioculturelle	352	876	1 228
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	580	423	1 004
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	175	678	853
Attachés commerciaux (en entreprise)	778	26	804
Employés de libre-service	356	371	726
Secrétaires bureautiques et assimilés	595	127	722
Cuisiniers	492	150	642
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	324	273	597
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	411	170	581
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	273	305	578

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% de projets jugés difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	1 650	1 955	84,4%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	806	5 225	15,4%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	672	1 506	44,6%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	660	1 274	51,8%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	594	1 337	44,4%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	535	1 004	53,3%
Cuisiniers	525	642	81,7%
Professionnels de l'animation socioculturelle	455	1 228	37,1%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	451	853	52,9%
Attachés commerciaux (en entreprise)	442	804	54,9%
Vendeurs en produits alimentaires	303	457	66,2%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	270	597	45,2%
Apprentis et ouvriers non qualif. de l'alimentation (hors IAA)	256	331	77,3%
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	243	581	41,8%
Monteurs, ajusteurs, contrôleurs, autres ouvriers qualif. en mécanique	226	233	97,0%

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Aides à domicile et aides ménagères	1 955	84,4%
Cuisiniers	642	81,7%
Vendeurs en produits alimentaires	457	66,2%
Attachés commerciaux (en entreprise)	804	54,9%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 004	53,3%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	853	52,9%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 274	51,8%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	597	45,2%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 506	44,6%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 337	44,4%

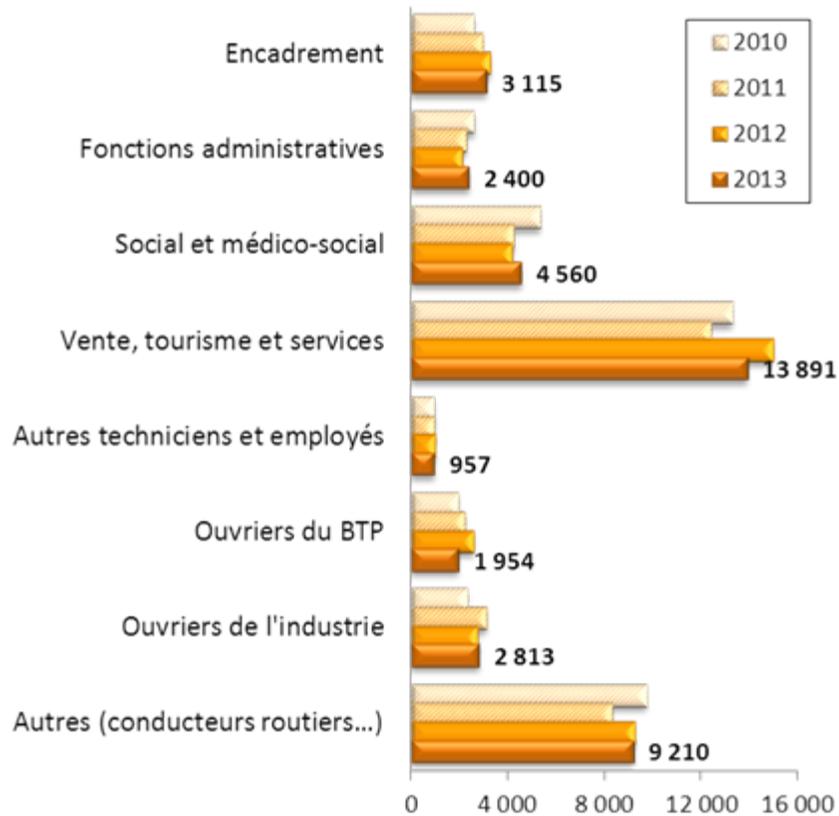
Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Employés de libre-service	726	11,0%
Maraîchers, horticulteurs salariés	559	14,4%
Caissiers (y compris pompistes...)	486	15,1%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	5 225	15,4%
Agents de services hospitaliers	448	16,6%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	500	28,0%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	578	28,6%
Secrétaires bureautiques et assimilés	722	30,7%
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	479	31,5%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	489	32,6%

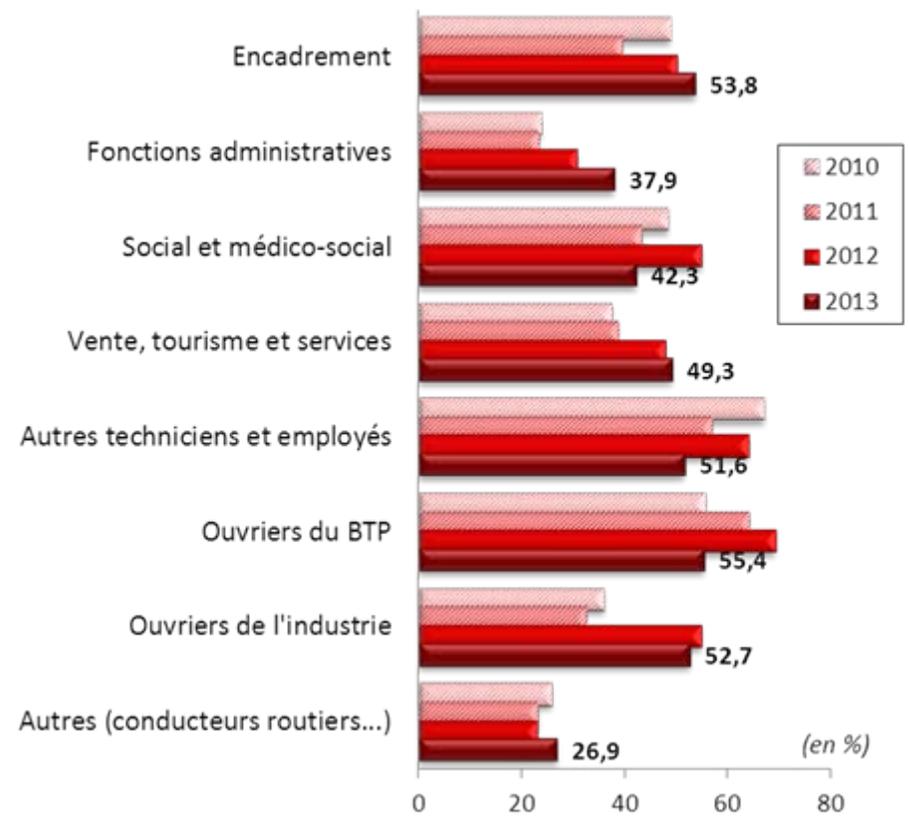
(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2013

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grande famille de métiers

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



**Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse
(en nombre de projets de recrutement)**

	2012	2013	Var. abs. 2013/2012
Professionnels de l'animation socioculturelle	729	1 228	499
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 322	1 506	184
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	398	581	183
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	5 060	5 225	165
Cuisiniers	529	642	112
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	205	316	111
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	30	141	110
Conducteurs routiers et grands routiers	195	302	108
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	260	349	89
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	81	169	88
Secrétaires bureautiques et assimilés	638	722	84
Jardiniers salariés, paysagistes	290	370	80
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 261	1 337	76
Cadres administratifs, comptables et financiers	74	130	56
Assistants de communication	28	85	56

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse (en nombre de projets de recrutement)

	2012	2013	Var. abs. 2013/2012
Employés de la banque et des assurances	773	354	-419
Employés de maison et personnels de ménage	634	279	-355
Agents de services hospitaliers	696	448	-248
Attachés commerciaux (en entreprise)	1 047	804	-242
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	274	33	-241
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	690	500	-190
Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	391	239	-151
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	296	146	-149
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	434	296	-138
Télévendeurs	178	53	-125
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 123	1 004	-119
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	416	311	-105
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	181	76	-105
Boulangers, pâtisseries	180	79	-100
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	340	241	-99

IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi

Synthèse des résultats par bassin d'emploi

	Etablissements recruteurs (en %)			Nombre de projets de recrutement			dont difficiles (en %)			dont saisonniers (en %)		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
ALTKIRCH	8,5	10,1	11,6	448	502	478	46,9	51,5	46,2	24,7	23,4	17,5
COLMAR NEUF BRISACH	20,7	20,1	19,8	5 610	5 789	6 674	30,3	42,8	32,8	51,8	48,7	58,2
GUEBWILLER	19,0	22,7	16,9	1 585	2 360	1 841	21,4	15,9	10,6	66,3	75,3	65,7
HAGUENAU	14,9	17,0	16,4	1 833	2 306	2 030	43,4	41,7	43,7	37,3	33,8	31,5
MOLSHEIM	16,9	18,5	14,8	2 269	2 658	2 317	43,8	42,1	42,6	37,8	53,9	47,7
MULHOUSE	17,9	19,1	16,1	6 935	5 535	5 885	30,2	51,3	43,3	29,4	11,4	20,3
SAINT-LOUIS	17,5	18,7	15,8	711	592	669	37,5	57,8	57,9	22,6	17,5	26,2
SARRE UNION SAVERNE	14,4	13,1	13,0	1 373	1 440	1 363	47,7	52,0	54,2	33,7	35,8	31,5
SELESTAT	17,9	17,7	14,8	2 597	2 559	2 297	32,9	36,3	52,7	57,1	48,8	57,1
STRASBOURG	17,6	17,7	18,6	11 426	14 630	13 580	40,1	48,0	50,1	29,7	31,3	20,0
THANN CERNAY	15,7	19,1	16,0	786	981	1 045	48,9	41,2	29,2	25,0	34,2	15,6
WISSEMBOURG	15,9	16,0	13,5	870	683	721	41,5	45,5	59,0	52,5	34,7	41,4
ALSACE	17,3	17,9	16,9	36 442	40 035	38 900	36,3	44,4	43,4	37,9	36,4	34,0

Le nombre de projets de recrutement envisagés les années précédentes a été recalculé sur la base des contours des bassins d'emploi définis en 2013. Certains chiffres peuvent donc présenter quelques différences avec ceux proposés dans la publication 2012.

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

ALTKIRCH	Nombre de projets de recrutement
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	49
Attachés commerciaux (en entreprise)	25
Autres professionnels paramédicaux	23
Maraîchers, horticulteurs salariés	22
Cuisiniers	22
Jardiniers salariés, paysagistes	17
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	16
Educateurs spécialisés (y compris EJE)	14
Secrétaires bureautiques et assimilés	14
Télévendeurs	12

COLMAR NEUF BRISACH	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	2 723
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	274
Professionnels de l'animation socioculturelle	231
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	186
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	164
Employés de la banque et des assurances	130
Cuisiniers	128
Employés de l'hôtellerie	113
Maraîchers, horticulteurs salariés	107
Employés de libre-service	103

GUEBWILLER	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	1 108
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	106
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	56
Agents de services hospitaliers	48
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	47
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	43
Employés de libre-service	32
Aides à domicile et aides ménagères	28
Secrétaires bureautiques et assimilés	24
Conducteurs d'engins du BTP et d'engins de levage	20

HAGUENAU	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	136
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	129
Aides à domicile et aides ménagères	128
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	118
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	84
Maraîchers, horticulteurs salariés	76
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	52
Employés de libre-service	51
Attachés commerciaux (en entreprise)	49
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	47

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

MOLSHEIM	Nombre de projets de recrutement
Maraîchers, horticulteurs salariés	237
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	222
Professionnels de l'animation socioculturelle	205
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	121
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	115
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	94
Attachés commerciaux (en entreprise)	92
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	63
Secrétaires bureautiques et assimilés	63
Cuisiniers	44

MULHOUSE	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	814
Aides à domicile et aides ménagères	707
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	248
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	166
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	166
Secrétaires bureautiques et assimilés	148
Attachés commerciaux (en entreprise)	124
Agents de services hospitaliers	123
Professionnels de l'animation socioculturelle	118
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	96

SAINT-LOUIS	Nombre de projets de recrutement
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	49
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	43
Cuisiniers	40
Employés de l'hôtellerie	33
Professionnels de l'animation socioculturelle	28
Jardiniers salariés, paysagistes	26
Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	23
Apprentis et ouvriers non qualif. de l'alimentation (hors IAA)	23
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	21
Chefs cuisiniers	21

SARRE UNION SAVERNE	Nombre de projets de recrutement
Monteurs, ajusteurs, autres ouvriers qualif. en mécanique	200
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	79
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	66
Professionnels de l'animation socioculturelle	52
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	50
Ouvriers qualifiés des industries agroalim. (hors viandes)	46
Conducteurs routiers et grands routiers	42
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	41
Employés de maison et personnels de ménage	40
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	36

Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

SELESTAT	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	828
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	83
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	72
Aides à domicile et aides ménagères	65
Professionnels de l'animation socioculturelle	64
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	51
Ouvriers non qualifiés emballage et manutention	45
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	43
Conducteurs routiers et grands routiers	43
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	41

STRASBOURG	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile et aides ménagères	848
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	564
Professionnels de l'animation socioculturelle	460
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	426
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	408
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...)	368
Secrétaires bureautiques et assimilés	343
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	334
Attachés commerciaux (en entreprise)	326
Employés de libre-service	312

THANN CERNAY	Nombre de projets de recrutement
Employés de libre-service	106
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	85
Jardiniers salariés, paysagistes	69
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	63
Caissiers (y compris pompistes...)	51
Employés de maison et personnels de ménage	35
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisirs...)	31
Aides à domicile et aides ménagères	26
Menusiers et ouvriers qualifiés agencement et isolation	25
Couvreurs, couvreurs zingueurs qualifiés	23

WISSEMBOURG	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	102
Attachés commerciaux (en entreprise)	85
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	47
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	40
Cuisiniers	27
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	25
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	23
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	22
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	18
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	18

***Annexe technique :
base de sondage, retours et redressement***

Fiche technique de l'enquête BMO 2013

- *Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2012. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **62 717 établissements**.*
- *L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :*
 - *La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : 40 826 établissements appartiennent à cet échantillon. **10 175 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 24,9%.*
 - *A cet échantillon sont venus s'ajouter **571 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.*
- *L'échantillon total enquêté comprend donc **10 746 questionnaires exploitables**.*
- *Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.*
- *Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :*
 - *la taille des établissements (8 tranches),*
 - *le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),*
 - *le bassin d'emploi (12 en Alsace),*
 - *les employeurs relevant de l'Assurance chômage.*

Bilan des phases de terrain

	2010	2011	2012	2013
Population	67 964	62 197	62 263	62 717
Echantillon total, dont :	44 153	42 527	43 392	42 803
<i>Echantillon postal</i>	42 018	41 156	41 938	40 826
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	2 135	1 371	1 454	1 977
Retours totaux, dont :	11 752	11 417	11 079	10 746
<i>Retours postaux</i>	11 081	10 871	10 831	10 175
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	671	546	248	571
Taux de retour total, dont :	26,6%	26,8%	25,5%	25,1%
<i>Taux de retour postal</i>	26,4%	26,4%	25,8%	24,9%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	31,4%	39,8%	17,1%	28,9%

Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	1659	1 995	57	51	9	1	0	1	3 773
AC	Industrie agroalimentaire	49	596	418	250	107	28	21	20	1 489
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	13	62	14	12	21	11	8	2	143
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	23	192	79	59	51	18	10	10	442
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	1	31	10	12	23	10	7	17	111
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	20	156	54	49	49	34	16	11	389
CH	Métallurgie et produits métalliques	23	173	121	103	81	18	16	9	544
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	14	97	55	62	64	31	23	36	382
CL	Matériel de transport	3	14	9	12	9	7	7	11	72
CM	Autres industries manufacturières	83	440	141	84	60	14	7	9	838
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	34	339	84	79	68	22	10	6	642
FZ	Construction	913	3 927	1 142	562	344	77	34	5	7 004
GA	Commerce & réparation automobile	145	1 007	366	163	81	23	7	0	1 792
GB	Commerce de gros	313	1 878	653	482	295	67	25	10	3 723
GC	Commerce de détail	772	4 549	1 496	559	214	74	37	21	7 722
HZ	Transports et entreposage	148	760	278	229	188	83	36	18	1 740
IZ	Hébergement et restauration	618	2 746	1 171	586	227	60	4	2	5 414
JZ	Information et communication	131	513	146	102	76	15	17	7	1 007
KZ	Activités financières et d'assurance	133	1 606	466	249	87	16	17	15	2 589
LZ	Activités immobilières	249	953	124	35	38	4	2	0	1 405
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	929	4 270	987	510	282	106	63	39	7 186
OP	Administration publique, enseignement	244	1 979	890	805	426	119	51	41	4 555
OZ	Santé humaine et action sociale	349	2 554	381	354	371	210	78	61	4 358
RU	Autres activités de services	1014	3 345	601	247	137	33	14	6	5 397
	Total	7 880	34 182	9 743	5 656	3 308	1 081	510	357	62 717

Population des établissements par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
4201	WISSEMBOURG	241	1 098	275	144	80	20	9	12	1 879
4202	HAGUENAU	431	2 227	711	355	202	57	28	20	4 031
4203	SARRE UNION SAVERNE	409	2 127	548	317	159	47	29	17	3 653
4204	STRASBOURG	2432	11 198	3 199	1 942	1 248	420	193	154	20 786
4205	MOLSHEIM	595	2 282	640	396	185	63	22	24	4 207
4207	SELESTAT	636	2 294	566	325	186	70	20	17	4 114
4209	COLMAR NEUF BRISACH	1275	4 118	1 109	663	364	115	55	35	7 734
4210	GUEBWILLER	335	1 111	279	144	84	35	14	7	2 009
4211	THANN CERNAY	226	1 090	329	196	123	40	19	11	2 034
4212	MULHOUSE	929	4 751	1 519	848	535	169	94	45	8 890
4213	ALTKIRCH	226	1 110	302	172	66	21	11	2	1 910
4214	SAINT-LOUIS	145	776	266	154	76	24	16	13	1 470
	Total	7 880	34 182	9 743	5 656	3 308	1 081	510	357	62 717

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	272	229	14	16	4	1	0	0	536
AC	Industrie agroalimentaire	8	49	50	53	44	13	10	9	236
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	3	11	3	3	5	5	6	2	38
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	3	31	25	19	15	8	7	7	115
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	0	9	6	3	3	3	3	9	36
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	5	35	16	14	17	14	5	4	110
CH	Métallurgie et produits métalliques	6	37	28	30	21	7	7	6	142
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	6	23	15	23	23	17	11	20	138
CL	Matériel de transport	1	5	1	5	5	2	4	9	32
CM	Autres industries manufacturières	15	60	24	29	23	5	3	4	163
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	18	96	25	27	28	12	2	2	210
FZ	Construction	144	412	178	183	158	30	13	2	1 120
GA	Commerce & réparation automobile	25	94	41	55	33	7	6	0	261
GB	Commerce de gros	49	231	92	136	90	28	12	7	645
GC	Commerce de détail	120	505	227	133	48	27	12	8	1 080
HZ	Transports et entreposage	26	75	36	46	70	24	13	5	295
IZ	Hébergement et restauration	82	225	135	139	63	18	3	1	666
JZ	Information et communication	19	73	29	34	18	5	4	3	185
KZ	Activités financières et d'assurance	22	272	77	82	26	2	6	5	492
LZ	Activités immobilières	51	130	21	15	6	2	0	0	225
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	191	554	158	170	90	38	26	12	1 239
OP	Administration publique, enseignement	52	307	146	259	137	42	20	20	983
OZ	Santé humaine et action sociale	81	394	64	112	134	82	41	35	943
RU	Autres activités de services	184	425	97	77	50	12	8	3	856
	Total	1 383	4 282	1 508	1 663	1 111	404	222	173	10 746

Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
4201	WISSEMBOURG	46	163	50	51	32	8	5	9	364
4202	HAGUENAU	85	266	109	101	67	21	14	13	676
4203	SARRE UNION SAVERNE	86	284	101	108	67	23	13	10	692
4204	STRASBOURG	380	1 282	429	504	354	155	65	57	3 226
4205	MOLSHEIM	115	299	104	111	67	17	11	12	736
4207	SELESTAT	117	301	84	104	71	21	9	8	715
4209	COLMAR NEUF BRISACH	213	535	182	207	147	47	27	23	1 381
4210	GUEBWILLER	59	164	57	52	41	15	9	5	402
4211	THANN CERNAY	48	154	55	72	36	12	12	5	394
4212	MULHOUSE	143	558	226	250	184	69	44	21	1 495
4213	ALTKIRCH	57	168	62	51	22	10	7	1	378
4214	SAINT-LOUIS	34	108	49	52	23	6	6	9	287
	Total	1 383	4 282	1 508	1 663	1 111	404	222	173	10 746

Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	16,5%	21,3%	43,8%	31,4%	44,4%	100,0%	n.s.	0,0%	19,0%
AC	Industrie agroalimentaire	16,3%	16,2%	20,2%	21,5%	41,5%	46,4%	47,6%	45,0%	23,1%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	23,1%	17,7%	21,4%	27,3%	23,8%	45,5%	75,0%	100,0%	26,8%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	13,6%	22,0%	43,1%	32,2%	31,9%	44,4%	70,0%	77,8%	31,6%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	0,0%	29,0%	60,0%	25,0%	13,0%	30,0%	42,9%	52,9%	32,4%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	25,0%	27,1%	34,8%	28,6%	34,7%	41,2%	31,3%	36,4%	31,1%
CH	Métallurgie et produits métalliques	26,1%	26,6%	30,4%	30,0%	26,3%	38,9%	43,8%	66,7%	29,8%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	42,9%	27,4%	31,9%	38,3%	35,9%	54,8%	47,8%	55,6%	38,4%
CL	Matériel de transport	33,3%	35,7%	12,5%	41,7%	55,6%	28,6%	57,1%	81,8%	45,1%
CM	Autres industries manufacturières	18,1%	22,1%	28,2%	36,3%	39,7%	35,7%	42,9%	44,4%	26,9%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	52,9%	39,2%	41,0%	34,2%	41,2%	54,5%	20,0%	33,3%	40,0%
FZ	Construction	15,9%	19,6%	29,0%	32,7%	46,1%	39,0%	38,2%	40,0%	24,1%
GA	Commerce & réparation automobile	17,2%	18,0%	20,3%	34,6%	40,7%	30,4%	85,7%	n.s.	22,9%
GB	Commerce de gros	15,8%	23,9%	25,1%	28,9%	30,8%	41,8%	48,0%	70,0%	25,7%
GC	Commerce de détail	15,7%	21,5%	27,4%	24,0%	22,6%	36,5%	32,4%	38,1%	22,3%
HZ	Transports et entreposage	17,6%	14,3%	20,1%	20,5%	38,0%	28,9%	36,1%	27,8%	21,1%
IZ	Hébergement et restauration	13,3%	15,4%	20,9%	24,2%	27,9%	30,5%	75,0%	50,0%	18,5%
JZ	Information et communication	14,5%	22,7%	27,4%	33,3%	23,7%	33,3%	23,5%	42,9%	23,8%
KZ	Activités financières et d'assurance	16,5%	30,9%	30,0%	32,9%	29,9%	12,5%	35,3%	33,3%	29,7%
LZ	Activités immobilières	20,6%	23,5%	28,8%	42,9%	16,2%	50,0%	0,0%	n.s.	23,7%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	20,7%	24,3%	28,8%	33,7%	32,0%	35,8%	41,3%	30,8%	26,1%
OP	Administration publique, enseignement	21,5%	29,4%	31,1%	32,2%	32,3%	35,3%	39,2%	48,8%	30,8%
OZ	Santé humaine et action sociale	23,3%	28,5%	31,7%	31,7%	36,9%	39,0%	52,6%	57,4%	31,5%
RU	Autres activités de services	18,5%	23,9%	30,3%	31,6%	36,5%	36,4%	57,1%	50,0%	24,3%
	Total	17,7%	22,9%	27,4%	29,7%	33,9%	37,4%	43,5%	48,6%	25,1%

Taux de retour par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
4201	WISSEMBOURG	19,5%	26,5%	29,4%	35,7%	40,5%	40,0%	55,6%	75,0%	28,4%
4202	HAGUENAU	19,9%	21,8%	27,5%	28,7%	34,0%	36,8%	50,0%	65,0%	25,0%
4203	SARRE UNION SAVERNE	21,2%	24,8%	31,7%	34,4%	42,1%	48,9%	44,8%	58,8%	28,4%
4204	STRASBOURG	15,8%	21,4%	24,2%	26,3%	28,6%	36,9%	33,7%	37,0%	22,9%
4205	MOLSHEIM	19,5%	23,6%	28,8%	28,4%	36,4%	27,0%	50,0%	50,0%	25,4%
4207	SELESTAT	18,4%	23,7%	25,8%	32,2%	38,2%	30,0%	45,0%	50,0%	25,1%
4209	COLMAR NEUF BRISACH	16,9%	24,4%	29,3%	31,6%	40,6%	41,2%	49,1%	65,7%	26,1%
4210	GUEBWILLER	17,8%	25,7%	32,0%	36,6%	49,4%	42,9%	64,3%	71,4%	28,2%
4211	THANN CERNAY	21,4%	24,4%	27,9%	36,9%	30,0%	30,0%	63,2%	45,5%	27,4%
4212	MULHOUSE	15,4%	21,6%	27,0%	29,7%	34,8%	40,8%	46,8%	46,7%	24,8%
4213	ALTKIRCH	25,3%	26,0%	34,8%	30,4%	33,8%	47,6%	63,6%	50,0%	28,7%
4214	SAINT-LOUIS	23,8%	23,2%	31,2%	34,0%	30,7%	25,0%	37,5%	69,2%	27,4%
	Total	17,7%	22,9%	27,4%	29,7%	33,9%	37,4%	43,5%	48,6%	25,1%