

Cour des comptes



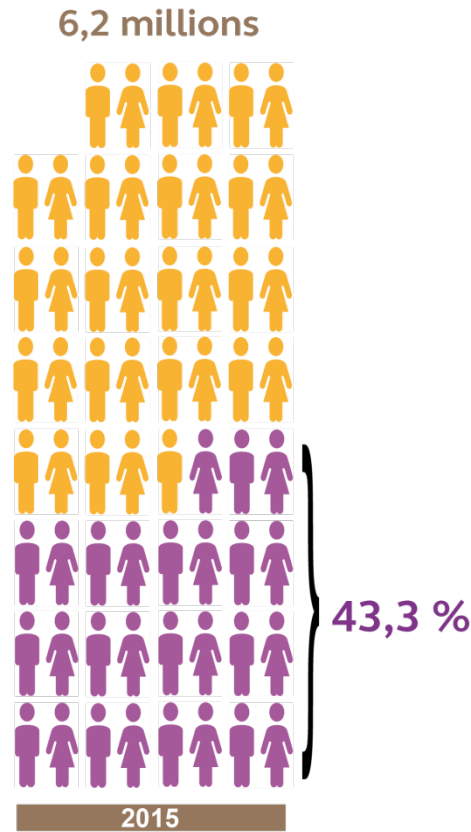
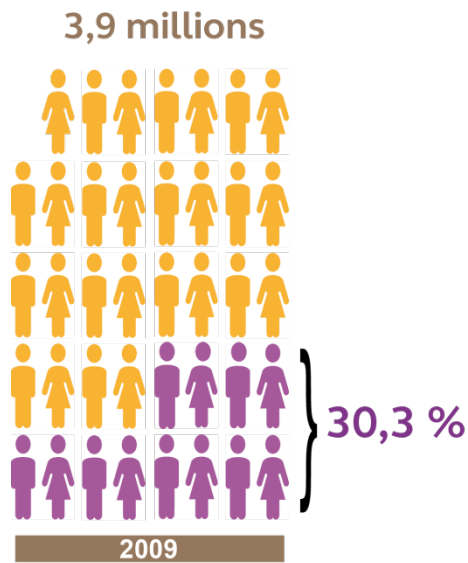
# PÔLE EMPLOI À L'ÉPREUVE DU CHÔMAGE DE MASSE

2 juillet 2015



# UNE FORTE PROGRESSION DU CHÔMAGE ENTRE JANVIER 2009 ET JANVIER 2015

Nombre d'inscrits sur les listes de Pôle emploi (dont part des inscrits depuis plus d'un an)



Durée moyenne d'inscription au chômage



Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi et Dares



# PÔLE EMPLOI, PLUS GROS OPÉRATEUR DE L'ÉTAT



**53 000 agents**



**5 Md€ de budget**



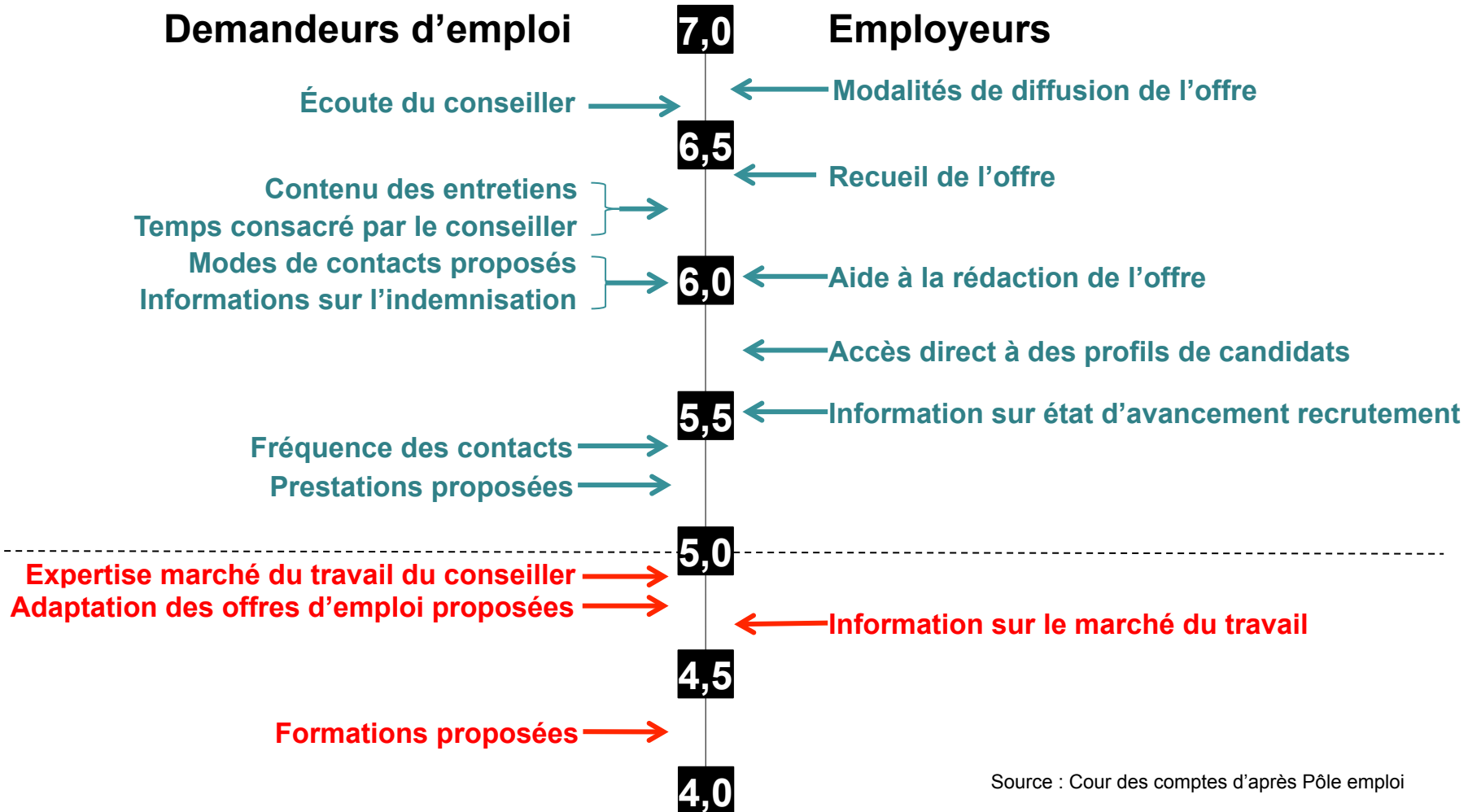
**32 Md€ d'allocations versées**



**Un millier d'agences**



# DES NIVEAUX DE SATISFACTION CONTRASTÉS



Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi



# DES SERVICES DIFFÉRENCIÉS SELON LES PUBLICS

Inscription à Pôle emploi



Diagnostic et orientation du demandeur



Dispositif général d'accompagnement



Autres dispositifs d'accompagnement

« Suivi »  
935 000

« Guidé »  
1 483 000



« Renforcé »  
284 000



« Global »  
5 000

Dispositifs spécifiques

Partenariats

Sous-traitance

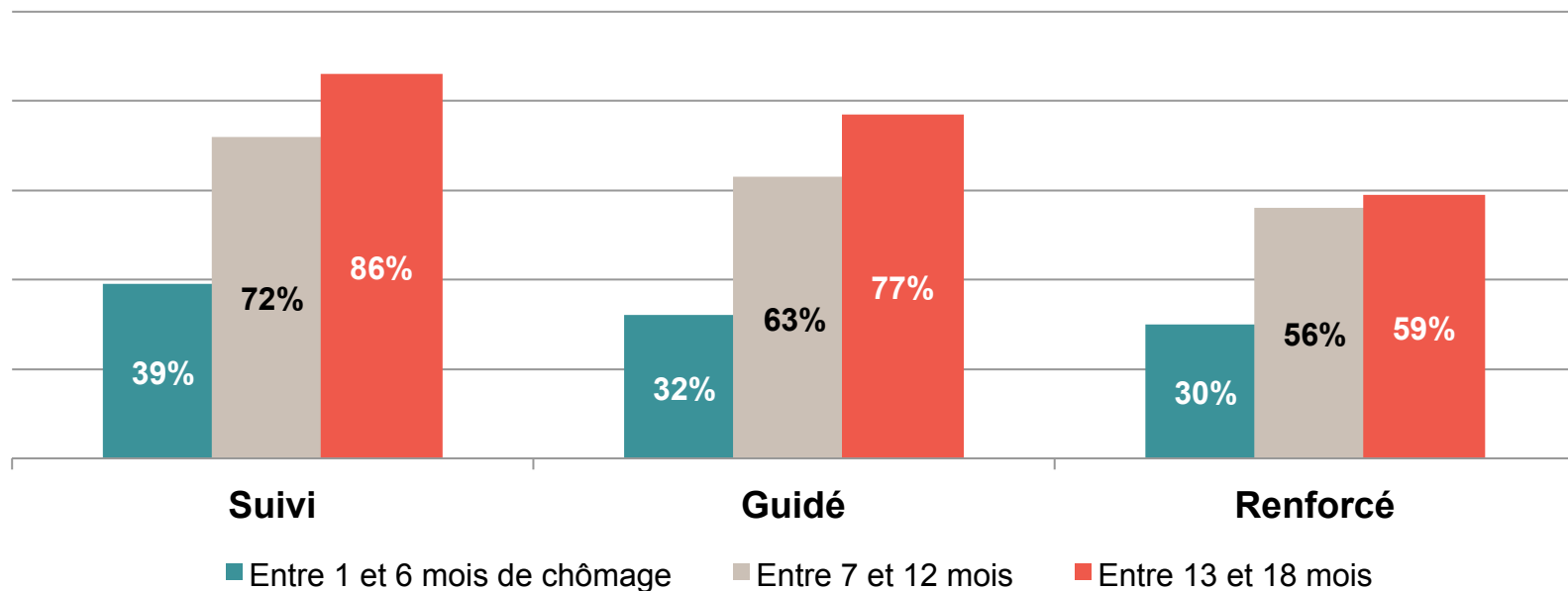
Chiffres au 1<sup>er</sup> janvier 2015

Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi



# PLUS LA DURÉE DE CHÔMAGE EST LONGUE, MOINS PÔLE EMPLOI ACCOMPAGNE LE DEMANDEUR

**Part des demandeurs d'emploi, selon leur durée de chômage et la modalité de suivi, n'ayant pas reçu de proposition d'action de Pôle emploi (entre septembre 2013 et février 2014)**

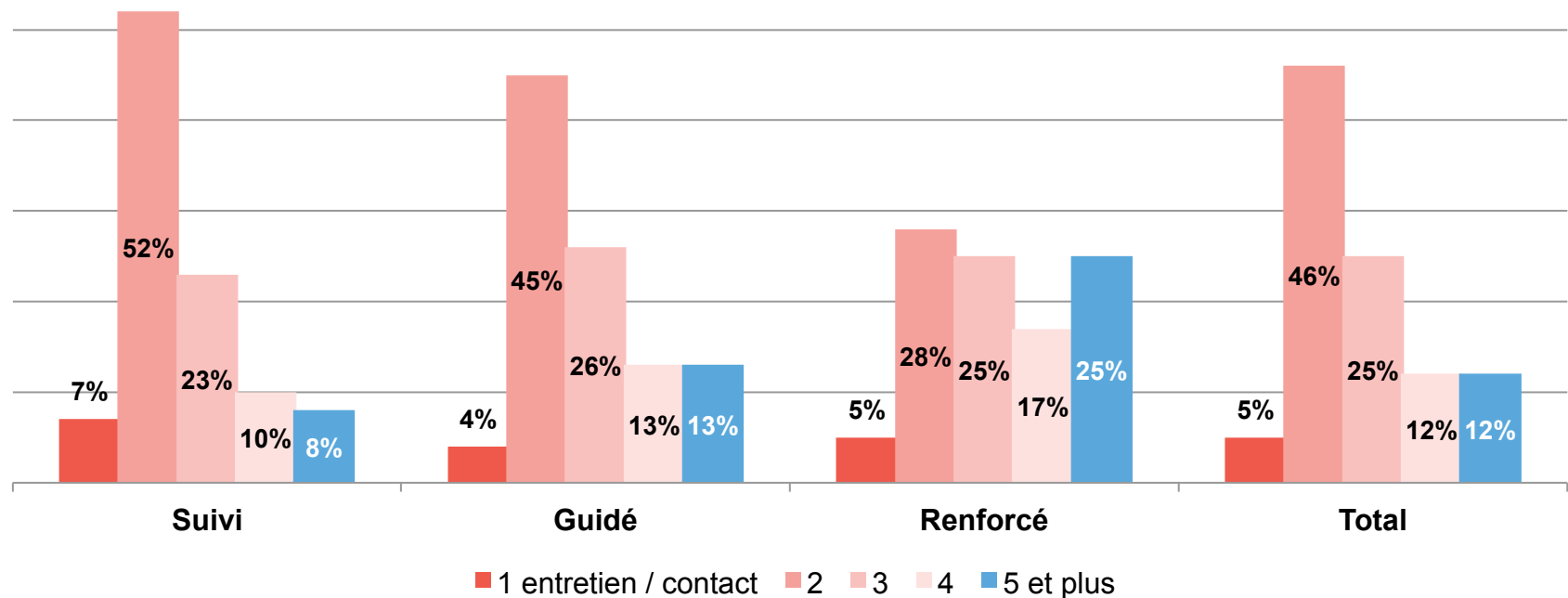


Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi



# UN ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS PAS ASSEZ INTENSIF, MÊME EN SUIVI RENFORCÉ

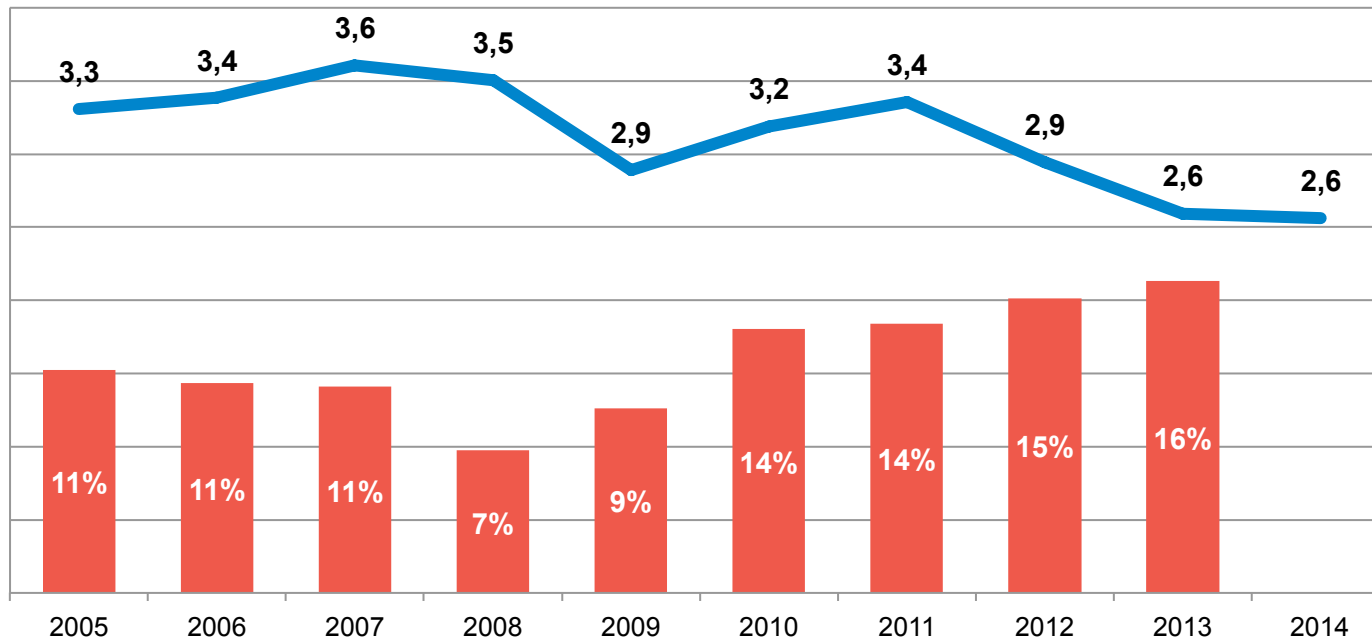
Répartition des demandeurs selon le nombre d'entretiens ou de contacts avec le conseiller sur une période de six mois (entre septembre 2013 et février 2014)



Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi



# UNE MISSION D'INTERMÉDIAIRE ENTRE OFFRE ET DEMANDE D'EMPLOI QUI N'EST PLUS PRIORITAIRE



\* Pôle emploi ne mesure plus la part des offres non pourvues depuis 2014

■ Part des offres non pourvues

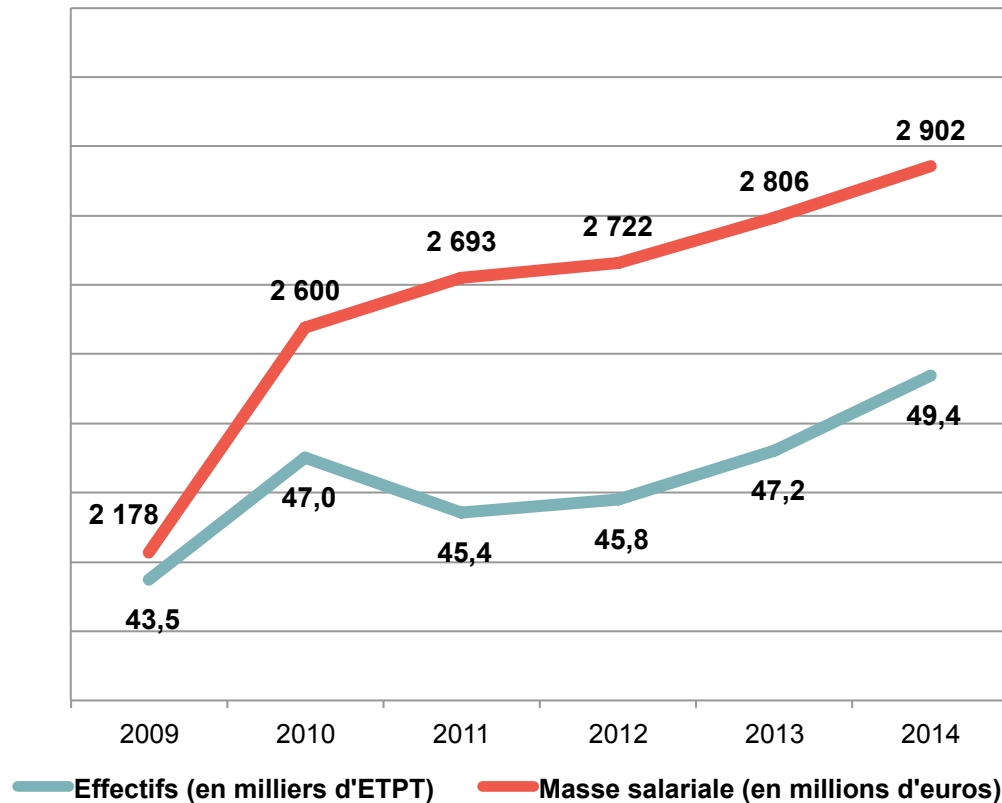
— Offres collectées par Pôle emploi (en millions)

Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi et Dares





## UNE HAUSSE IMPORTANTE DES COÛTS ET DES EFFECTIFS DEPUIS 2009



Évolution 2009-2014  
de la masse salariale  
**+ 33,3 %**

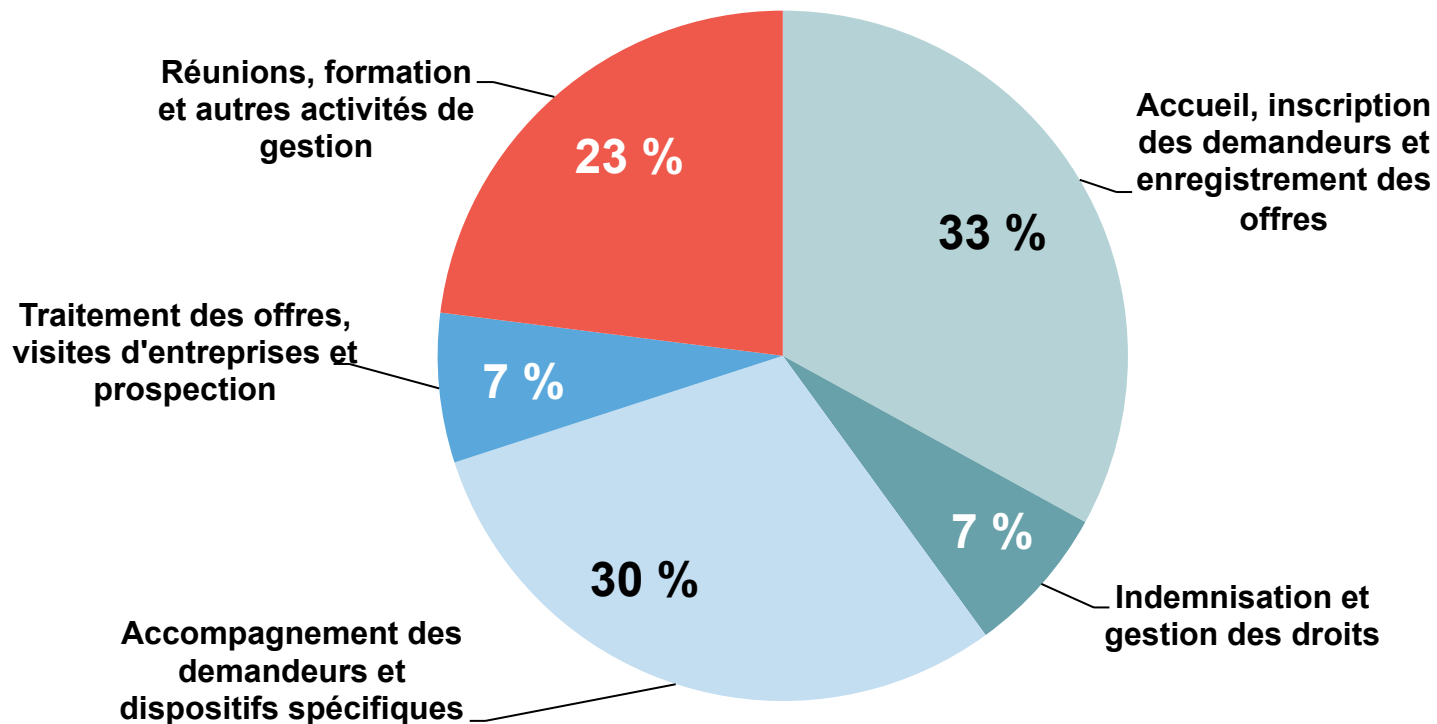
Évolution 2009-2014  
des effectifs  
**+ 13,5 %**

Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi



# DES ACTIVITÉS DE GESTION À LA PLACE EXCESSIVE DANS LE TRAVAIL DES CONSEILLERS

Répartition moyenne du temps de travail des conseillers (entre septembre 2013 et février 2014)



Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi