

L'Intelligence Artificielle (IA) dans la recherche d'emploi

Sommaire

1	Présentation de l'enquête	3
2	Utilisation de l'IA dans la recherche d'emploi	5
3	Perception de l'IA	15
4	Perspectives futures	20



Objectifs de l'enquête :

- Connaître l'usage de l'Intelligence Artificielle (IA) par les demandeurs d'emploi dans le cadre de leur recherche d'emploi
- Caractériser les utilisateurs ou non des outils d'IA
- Sonder pour une offre de formation sur les outils de l'IA dans la recherche d'emploi

Définition de l'intelligence artificielle (donnée en début de questionnaire) :

“ L'intelligence artificielle désigne des technologies qui permettent à des machines de réaliser des tâches habituellement effectuées par des humains, comme comprendre du texte ou des images. Les assistants vocaux comme Siri ou Alexa, les recommandations sur YouTube ou Netflix, ou encore les filtres anti-spam dans vos emails, sont des outils d'IA. Ces systèmes apprennent à partir de données pour améliorer leur efficacité.”



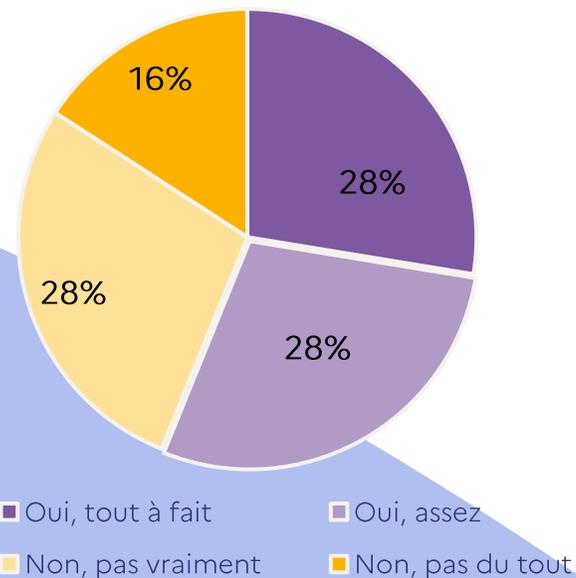
Caractéristiques de l'enquête :

- **Base de sondage** : demandeurs d'emploi en fin de mois (juin 2024), sans conditions particulières
- **Taille de l'échantillon** : échantillon de 50 000 demandeurs d'emploi, représentatif de la DEFM de juin 2024, stratifié sur dix variables (genre, âge, niveau de formation, etc..)
- **Mode et mois de collecte** : enquête en ligne réalisée du 15 octobre au 28 octobre 2024
- **Taux de réponse** : 15%, soit 7 700 répondants. Avec un taux de complétude de l'enquête de 70%, 5 294 questionnaires sont exploitables. Ils ont été redressés pour correspondre à la même structure que la population mère (DEFM juin 2024) par pondération.

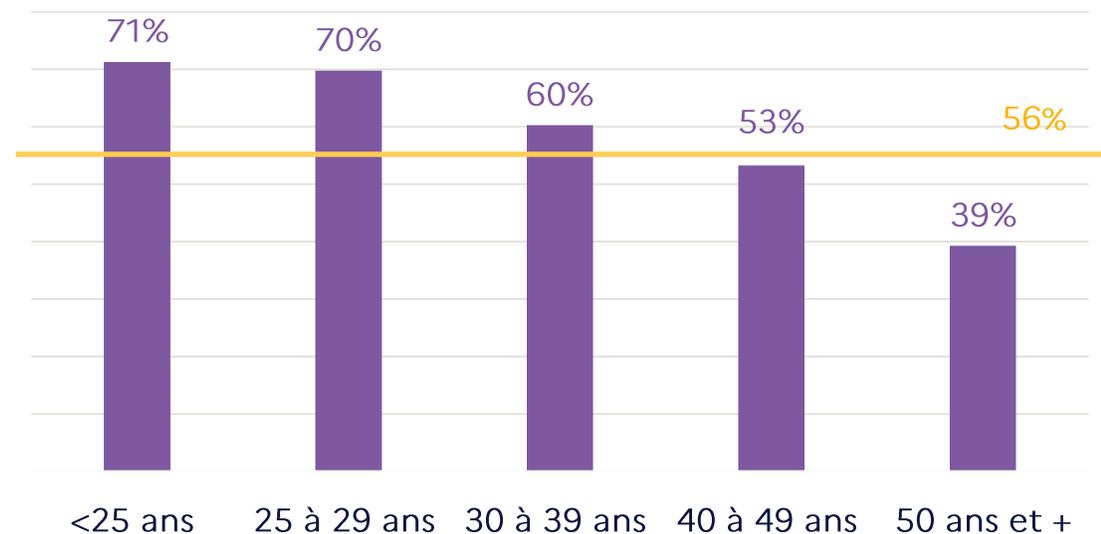
2

Usages de l'IA dans la recherche d'emploi

● 56% des demandeurs d'emploi à l'aise avec l'IA



Etes-vous à l'aise avec l'IA ?



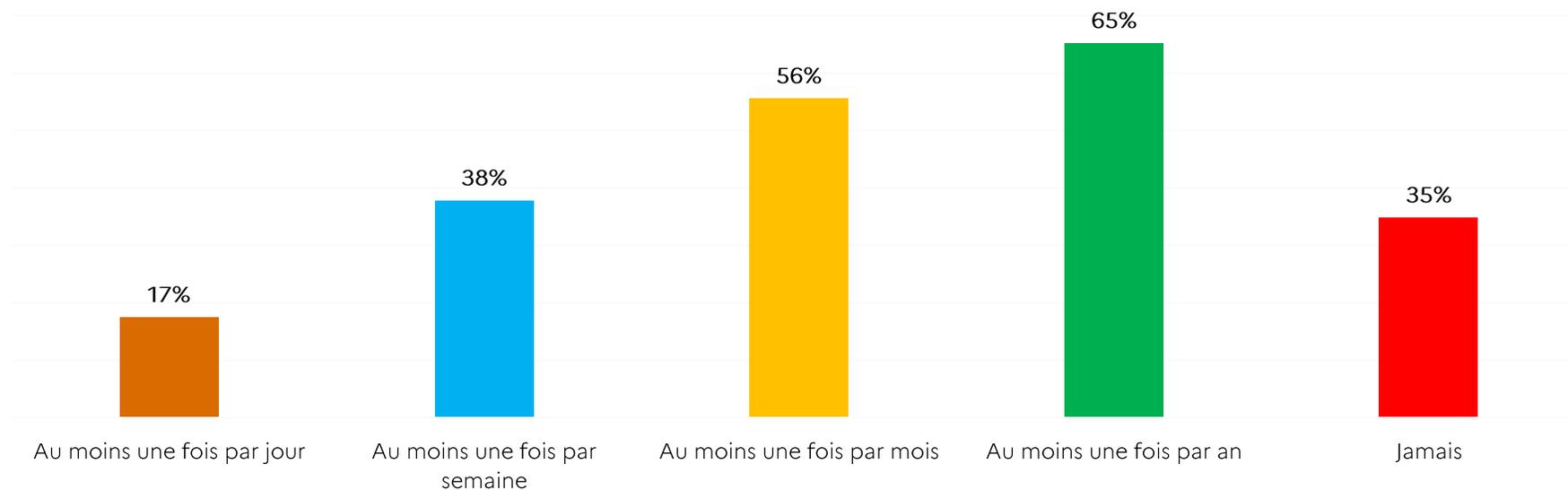
Champ : Ensemble des DE interrogés

Plus de la moitié (56 %) des demandeurs d'emploi (DE) se disent en général à l'aise avec l'utilisation d'outils liés à l'IA, ils sont près de 3 DE sur 10 à se dire tout à fait à l'aise avec l'IA contre 16% qui ne le sont pas du tout.

Plus le niveau d'études est important, plus les DE sont à l'aise : 72% des bac +5 et + contre moins de la moitié chez les moins diplômés (niveau BEP/CAP, < lycée). Les ingénieurs/cadre sont plus à l'aise avec l'IA (69% contre 47% des manœuvres/ouvriers spécialisés). Ceux qui recherchent un emploi depuis moins d'un an ont aussi plus de facilités avec l'IA (60% contre 50% pour ceux en recherche depuis plus d'un an)

Plus ils sont âgés, moins les DE se sentent à l'aise avec l'IA : 39% des 50 ans et + contre plus de 7 sur 10 chez les moins de 25 ans

● Plus de la moitié des demandeurs d'emploi utilisent régulièrement l'IA



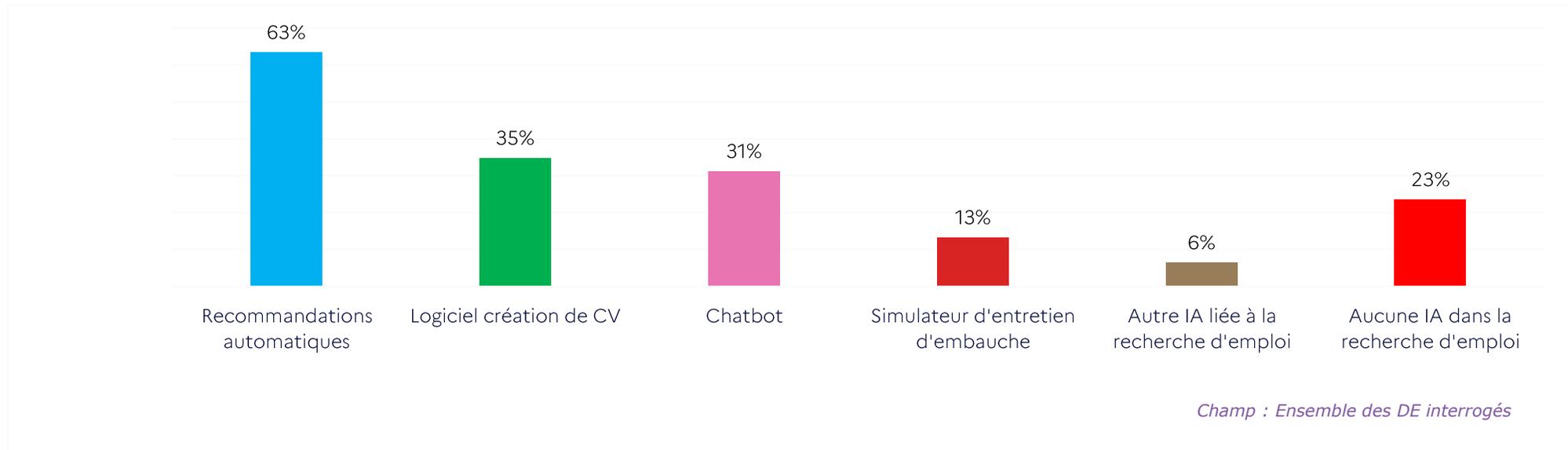
Champ : Ensemble des DE interrogés

- 56% des DE utilisent l'IA dans leur vie quotidienne au moins 1 fois par mois et 17% quotidiennement
- Plus de 6 DE sur 10 âgés de moins de 30 ans utilisent l'IA régulièrement (au moins une fois par mois), la fréquence diminue ensuite avec l'âge : 48% des 50 ans et +.
- Le niveau d'études impacte fortement la fréquence d'utilisation de l'IA: 50% des moins diplômés (<Lycée, BEP CAP) l'utilisent régulièrement contre 73% des bac +5 et +
- Les ingénieurs/cadres utilisent aussi plus régulièrement l'IA (69% contre 49% des manœuvres/ouvriers spécialisés)

● La majorité des DE ont déjà utilisé l'IA dans leur recherche d'emploi

- Plus des trois quarts des DE (77%) ont déjà utilisé l'IA dans le cadre de leur recherche d'emploi alors que 56% se sentent à l'aise avec ces outils => 37% qui utilisent l'IA dans leur recherche d'emploi ne sont pourtant pas à l'aise avec l'IA
- Les femmes utilisent plus souvent l'IA que les hommes dans la recherche d'emploi (79% contre 74%)
- Les plus âgés ont moins recours aux outils d'IA que les plus jeunes pour leur recherche. Néanmoins cet écart est peu marqué jusqu'à 49 ans (83% chez les moins de 25 ans contre 77% chez les 40 à 49 ans). Après 50 ans l'écart se creuse: 69% ayant recours à l'IA dans leur recherche
- L'usage de l'IA dans la recherche d'emploi n'est pas conditionné par le niveau d'études : les moins diplômés (niveau < au lycée) utilisent autant l'IA dans ce cas que les Bac+2 (respectivement 76% et 75%) et les détenteurs d'un Bac utilisent autant l'IA que des bac +5 et + (80%)
- Près de 8 individus sur 10 parmi les ingénieurs/cadres et employés mobilisent l'IA dans leur recherche d'emploi
- Parmi les DE de moins d'1 an près de 8 individus sur 10 ont utilisé l'IA dans leur recherche (contre 73% en recherche depuis plus d'1 an)

- **Les recommandations automatiques : outil d'IA le plus souvent utilisé dans la recherche d'emploi. Les logiciels de création de CV jugés les plus utiles et faciles à utiliser**

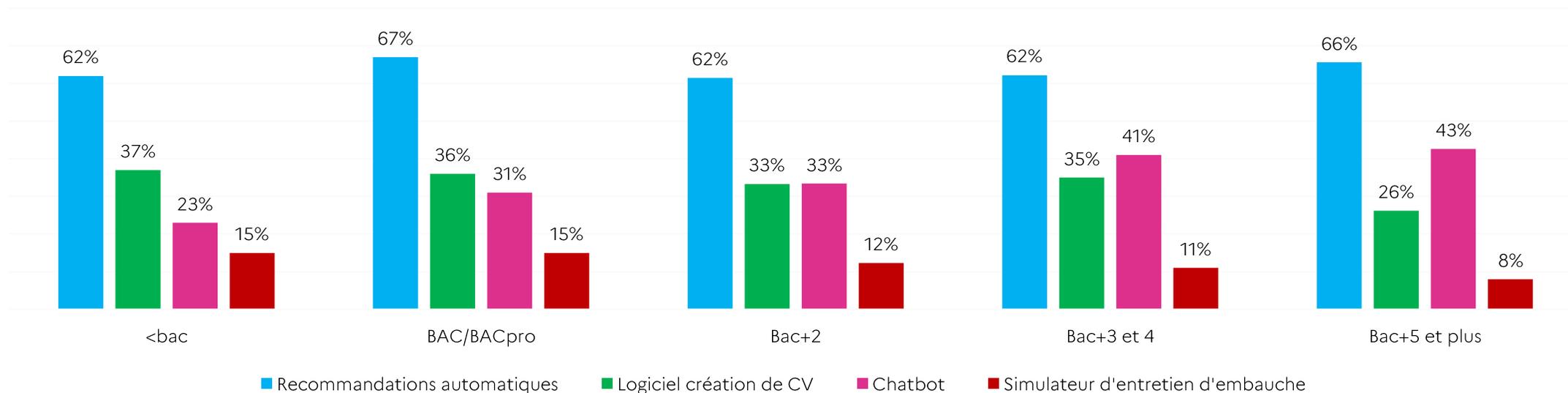


Plus de 6 DE sur 10 ont déjà utilisé les recommandations automatiques (63%) dans le cadre de leur recherche d'emploi

La grande majorité de ceux qui ont utilisé ces outils les ont trouvés utiles à la recherche d'emploi (plus de 70%). Concernant les logiciels de création de CV, plus de 90% de ceux qui ont utilisé ce type d'outil l'ont trouvé utile (71% dans le cas des recommandations automatiques)

Plus des 3 quarts des DE n'ont pas eu de difficulté à utiliser ces outils. Jusqu'à 9 sur 10 concernant l'utilisation des logiciels de CV et les chatbot

● Des outils mobilisés différemment selon le niveau de formation, le genre ou l'âge des DE



Champ : Ensemble des DE interrogés

Quel que soit le niveau de diplôme, les recommandations automatiques sont l'outil le plus mobilisé.

L'utilisation des chatbot augmente avec le niveau de diplôme. Les logiciels de création de CV et les simulateurs d'entretien sont plus souvent utilisés par les moins diplômés (respectivement 37% et 15% des niveaux < au Bac contre 26% et 8% des Bac +5 et +)

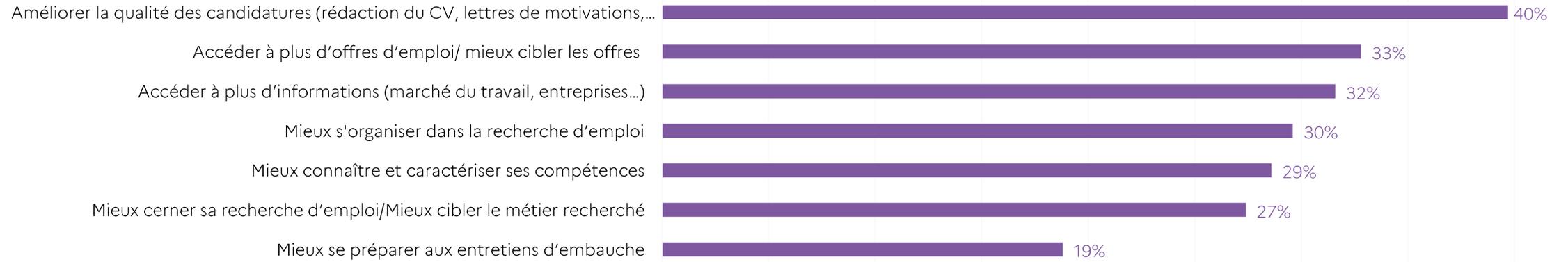
Les recommandations automatiques, les chatbot et les logiciels de création de CV sont plus souvent utilisés par les femmes et leur usage diminue avec l'âge, avec un écart de 20 points pour l'usage des chatbot entre les plus jeunes et les plus âgés (respectivement 42% à 22%).



De manière générale, 60% des DE ayant utilisé des outils d'IA dans leur recherche d'emploi les ont jugés plutôt efficaces

● L'IA un atout majeur pour améliorer la qualité des candidatures

Quels sont les avantages de l'IA dans la recherche d'emploi?



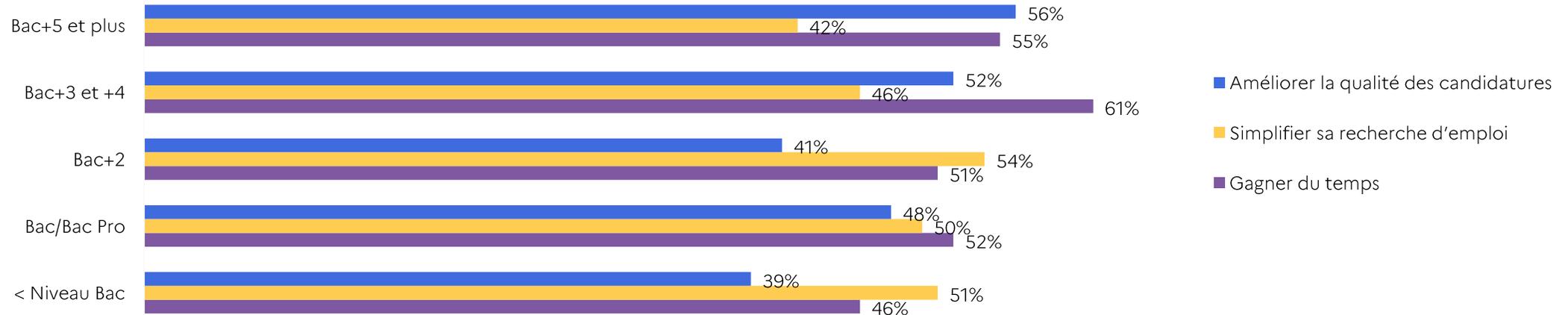
Champ : DE ayant jugé efficace l'usage des outils d'IA dans leur recherche d'emploi (46% des DE)

Parmi les DE satisfaits de l'usage de l'IA dans leur recherche :

- **4 DE sur 10 utilisent l'IA pour améliorer la qualité de leur candidature** (45% des moins de 30 ans contre 35% des 50 ans et +, chez les femmes : 42% contre 37% des hommes et 52% des bac+5 et + contre 27% des niveau primaire/collège, 49% d'ingénieurs et cadres contre 28% de manœuvres ou ouvriers spécialisés)
- **Un tiers utilise principalement l'IA pour accéder à plus d'offres d'emploi** et mieux les cibler (jusqu'à 36% des plus âgés 50 ans et + contre 28% des moins de 25 ans)
- A noter: l'utilisation de l'IA « pour mieux s'organiser dans sa recherche d'emploi » concerne plus souvent les hommes (33% contre 26% des femmes) et les plus jeunes : culminant à 33% des moins de 25 ans, la part des utilisateurs diminue à mesure que l'âge augmente (25% des plus âgés de 50 ans et +)

● L'IA permet de gagner du temps et simplifie la recherche d'emploi

Quelle plus-value d'une recherche d'emploi avec l'IA?



Champ : DE ayant jugé efficace l'usage des outils d'IA dans leur recherche d'emploi (46% des DE)

Des outils qui permettent principalement de **gagner du temps et de simplifier la recherche d'emploi**

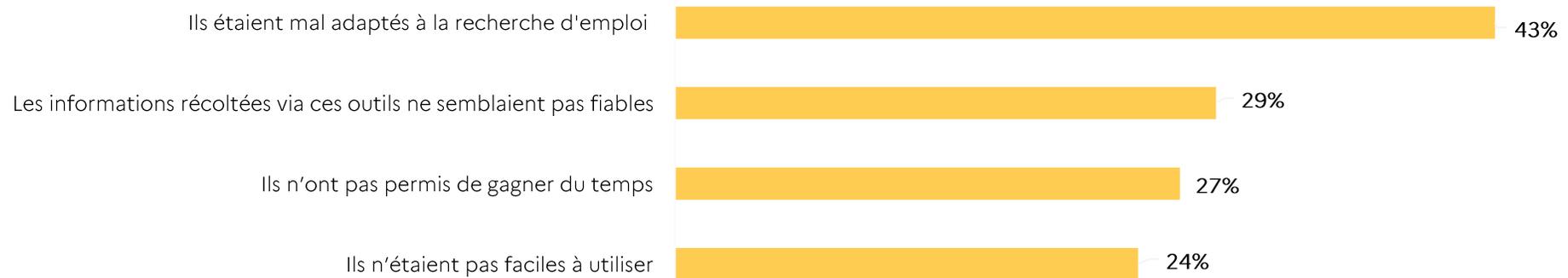
A mesure que le niveau d'études augmente, gagner du temps et améliorer la qualité des candidatures deviennent des critères essentiels (concernant respectivement 55% et 56% des plus diplômés contre 46% et 39% des moins diplômés) alors que chez les moins diplômés l'IA leur permet plus souvent de simplifier leur recherche d'emploi (51% contre 42% des plus diplômés)

Le gain de temps est plus souvent avancé par les plus jeunes (57% contre 45% des 50 ans et +)

Des hommes plus souvent sensibles au gain de temps et à la simplification de leur recherche (respectivement 53% et 52% d'entre eux contre 49% et 47% des femmes) et des femmes qui cherchent plus souvent à gagner en qualité (48% contre 42% des hommes) de même que les ingénieurs et cadres (53%)

● Des outils d'IA pas toujours bien adaptés à la recherche d'emploi

Des outils d'IA jugés parfois pas ou peu efficaces dans la recherche d'emploi car...



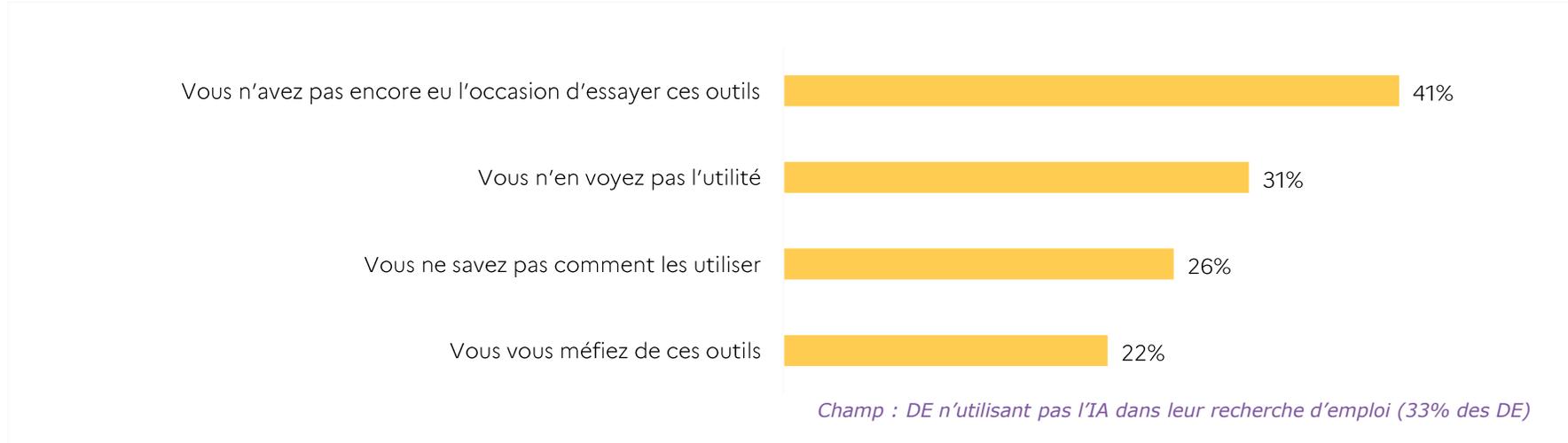
Champ : DE ayant jugé inefficace l'usage des outils d'IA dans leur recherche d'emploi (31% des DE)

Parmi les DE n'ayant pas jugé efficace l'utilisation de l'IA dans leur recherche d'emploi :

- Plus de 4 DE sur 10 ont trouvé les outils d'IA mal adaptés à leur recherche, plus nombreux chez les hommes (46% contre 41% des femmes), les ingénieurs/cadres (50%) et les plus diplômés (60% des bac+5 et + contre 32% des BEP/CAP)
- 3 DE sur 10 n'étaient pas confiants vis-à-vis des informations trouvées via l'IA (31% d'hommes contre 26% de femmes, 40% des ingénieurs/cadres et un tiers des bac + 5 et + contre un quart des niveaux primaire/collège)
- Plus d'un quart regrette ne pas avoir gagné de temps avec l'IA (29% des femmes contre 24% des hommes)
- Un quart ont trouvé que ces outils n'étaient pas faciles à utiliser (29% des 50 ans et + contre 22% des moins de 25 ans, 31% des manœuvres/ouvriers spécialisés et 36% des niveau primaire/collège contre 14% des bac+5 et +)

● Les motifs pour ne pas utiliser l'IA dans sa recherche d'emploi

Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas les outils d'IA dans votre recherche d'emploi ?



Parmi les DE n'ayant jamais utilisé l'IA dans leur recherche d'emploi :

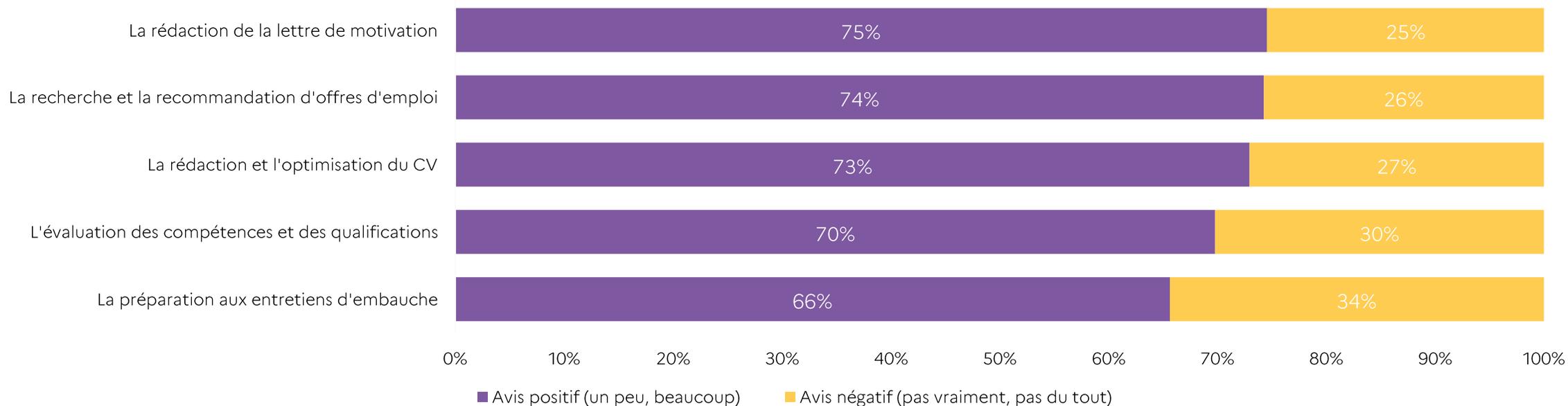
- 41% n'ont pas encore osé essayer ou ne savent pas vraiment pourquoi ils n'ont pas encore essayé
- 3 sur 10 n'en voient pas l'utilité (34% des bac +5 et + contre 18% des niveaux primaire/collège, 48% des moins de 25 ans contre 25% des 50 ans et + et 33% des femmes contre 29% des hommes)
- Un quart ne sait pas comment utiliser ces outils. 4 sur 10 parmi les moins diplômés (niveau primaire/collège), contre 18% pour les bac +5 et +, 35% des manœuvres/ouvriers et 34% des 50 ans et + contre 19% des moins de 25 ans
- 22% se méfient de ces outils , 30% des plus diplômés (détenteurs d'au moins un Bac +3) contre 11% parmi ceux ayant un niveau primaire/collège

3

Perceptions de l'IA

Les améliorations de l'IA

Quels aspects de la recherche d'emploi pensez-vous que l'IA pourrait le plus améliorer ?



Champ : ensemble des DE interrogés

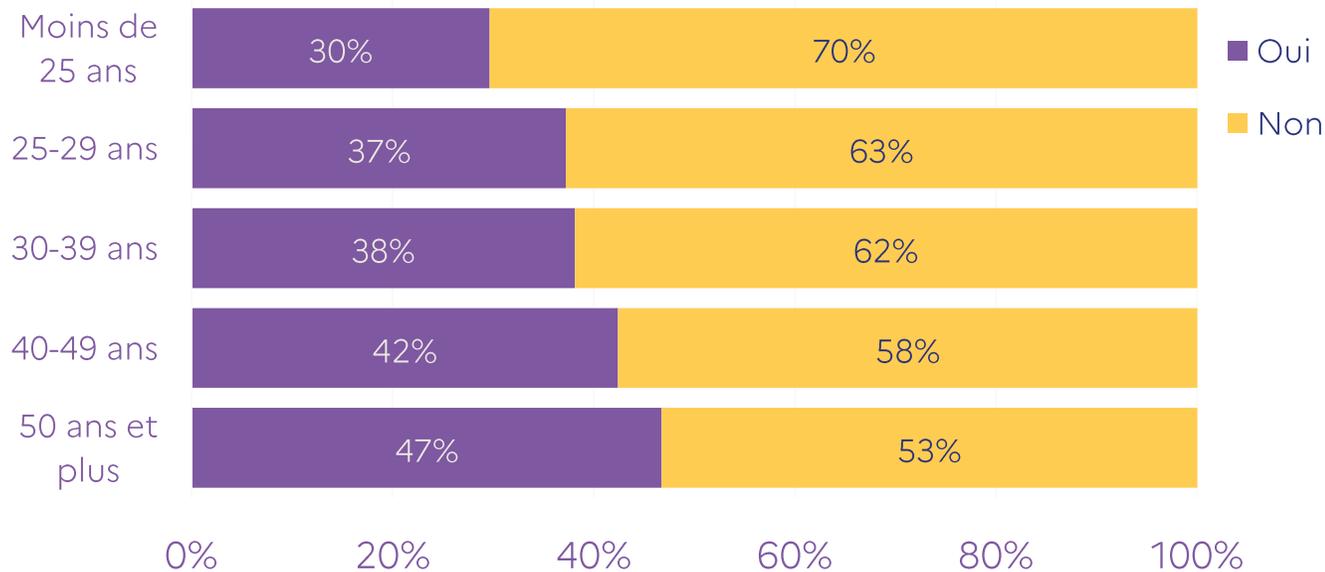
Les améliorations apportées par les outils d'IA sont donc l'utilisation des algorithmes pour améliorer les recherches et l'optimisation des candidatures.

Les résultats sont similaires pour l'ensemble des caractéristiques socio-démographiques.



40% des répondants ont des **inquiétudes** ou des **réserves** concernant l'utilisation de l'IA dans le processus de recherche d'emploi

Part de répondants inquiets ou ayant des réserves par catégories d'âge



Champ : ensemble des DE interrogés

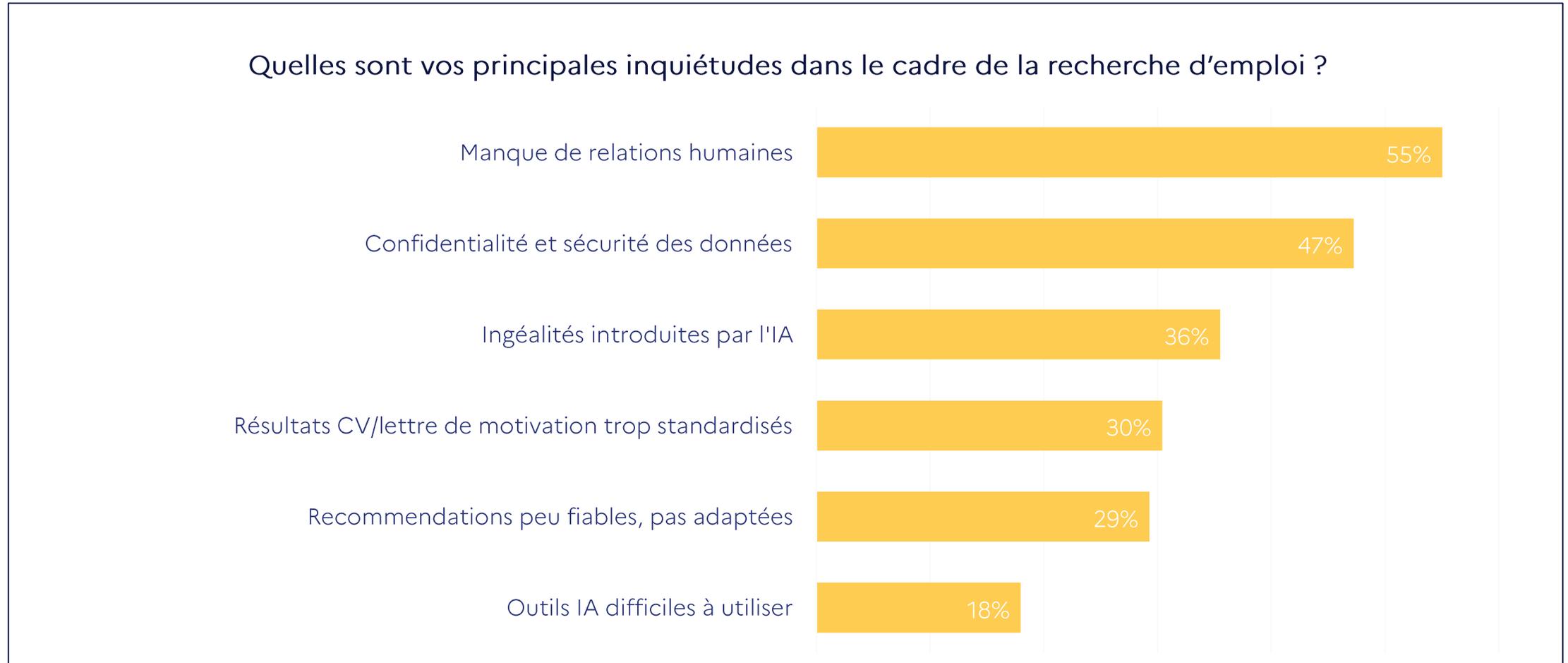
Note de lecture : 30% des moins de 25 ans se déclarent inquiets concernant l'utilisation de l'IA

Sur l'ensemble des caractéristiques socio-démographiques, seul l'âge est significatif.

A la question « Avez-vous des inquiétudes ou des réserves concernant l'utilisation de l'IA dans le processus de recherche d'emploi », 40% des individus ont répondu « Oui » (le reste a répondu « Non »).

L'âge est la caractéristique la plus discriminante : alors que l'inquiétude concerne 30% des moins de 25 ans, elle atteint 47% chez les 50 ans et plus.

Les principales inquiétudes sont le **manque de relations humaines** et la **protection des données**.



Champ : DE ayant répondu « Oui » à la question « Avez-vous des réserves ou inquiétudes (...) ? » (40% des DE)

Ressentis sur l'utilisation de l'IA pour la recherche d'emploi

Ressenti négatif

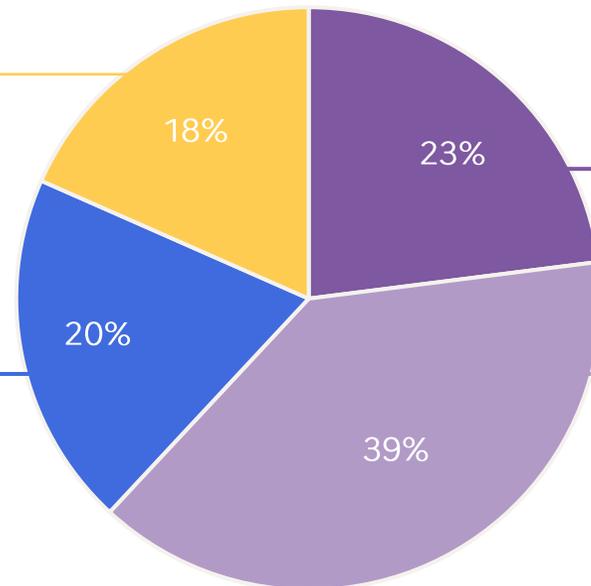
Cela n'apporte pas grand-chose, le résultat vous semble être le même avec ou sans le recours à ces outils (10%)
Cela n'apporte rien, l'usage de ces outils vous semble sans intérêt voir même inquiétant (8%)

Ressenti neutre

Vous n'avez pas vraiment d'avis sur la question : c'est encore trop tôt pour en tirer des conclusions (20%)

25% des niveaux inférieur au bac ont un ressenti neutre

Concernant l'utilisation de l'IA dans le processus de recherche d'emploi, vous diriez plutôt que...



Ressenti positif

C'est une avancée très positive qui apporte une aide précieuse à la recherche d'emploi (23%)

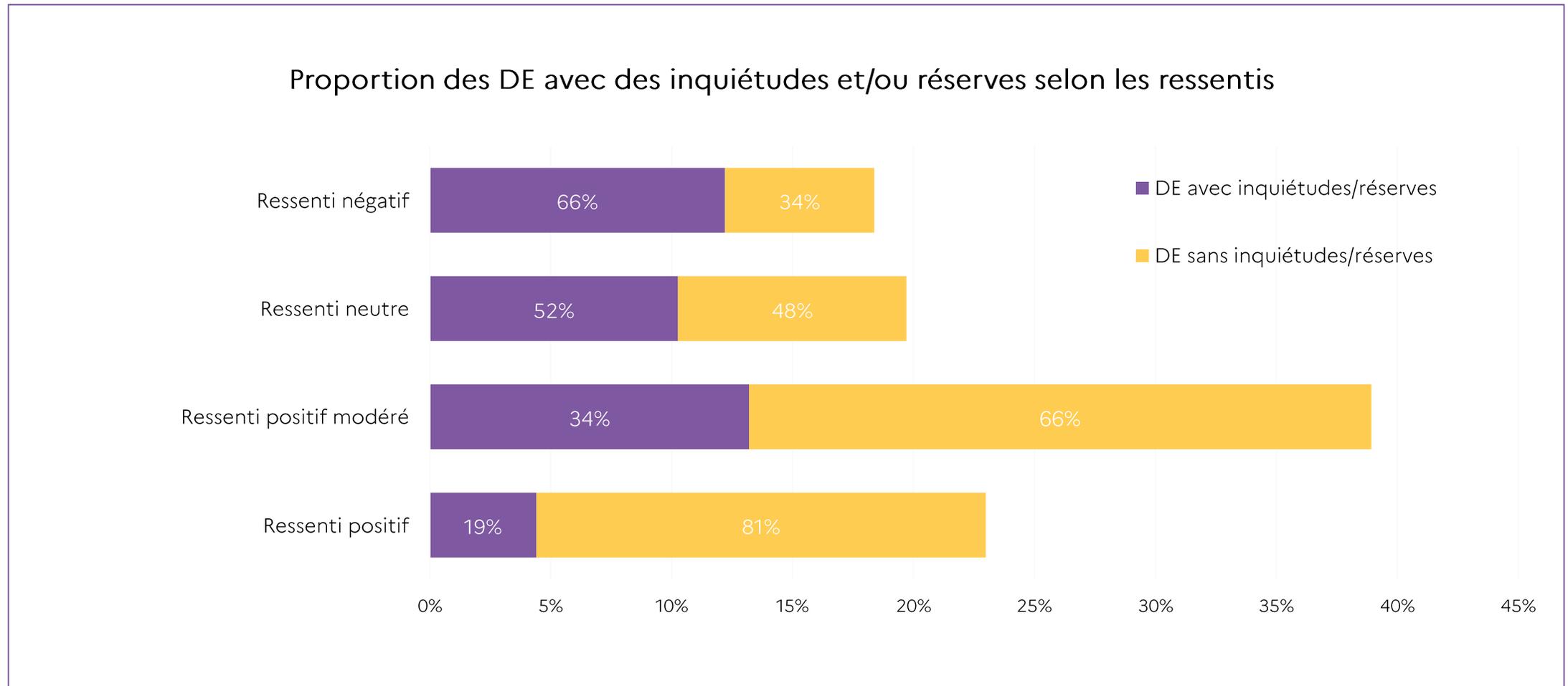
Ressenti positif modéré

Cela peut parfois se révéler utile selon les outils proposés (39%)

50% des niveaux bac+3/4/5 ont un ressenti positif modéré

Champ : ensemble des DE interrogés

Les inquiétudes/réserves sur l'IA sont corrélés à la perception de l'utilité des outils de recherche d'emploi.

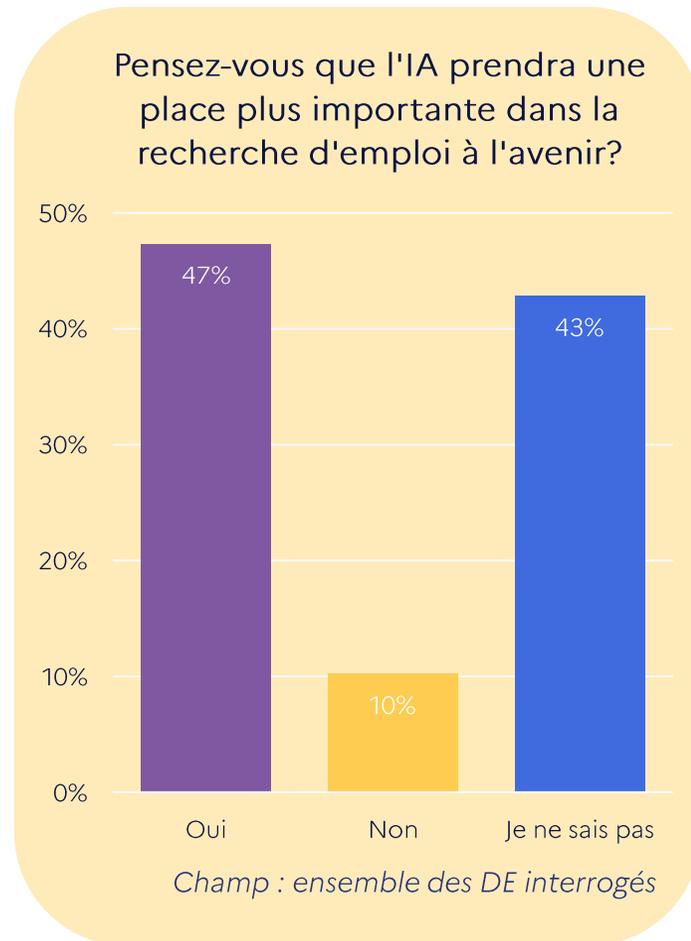


Champ : ensemble des DE interrogés

4

Perspectives : l'impact de l'IA

Un demandeur d'emploi sur deux estime que l'IA sera plus importante dans la recherche d'emploi à l'avenir



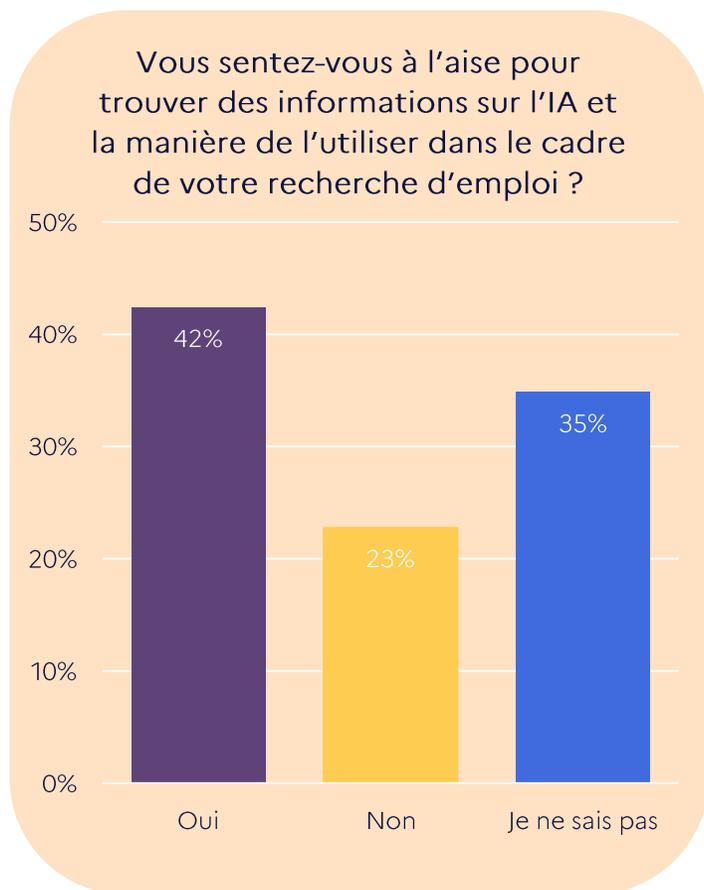
Les répondants ont plus souvent un avis tranché lorsqu'il est positif (47% de « oui »), sinon un avis indécis (43% de « Je ne sais pas »).

Le niveau de formation et le poste recherché sont les caractéristiques socio-démographiques qui influent le plus sur l'écart de perception dans l'emploi de l'IA.

Plus le niveau du diplôme est élevé, plus la proportion d'avis favorables est importante (65% de « Oui » pour les Bac +5).

Les postes recherchés d'ingénieur/cadre ou directeur ont également un pourcentage élevé (62% de « Oui »), contre 40% pour les ouvriers hautement qualifiés.

40% des demandeurs d'emploi se sentent à l'aise pour s'informer sur l'IA et son utilisation

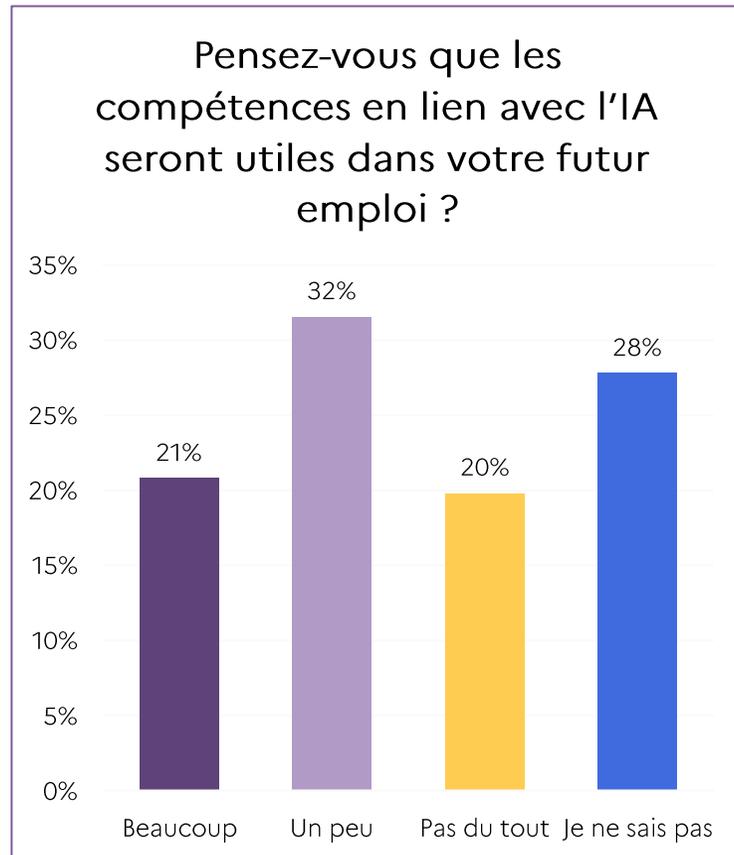


Champ : ensemble des DE interrogés

Les principaux écarts se font selon l'âge, le niveau de formation et la fonction du poste recherché.

- La proportion de répondants « à l'aise » est de **50% pour les moins de 40 ans**, contre 33% pour les 50 ans et plus.
- Comme pour la précédente question, **plus le niveau de diplôme augmente, plus les demandeurs d'emploi se considèrent à l'aise pour s'informer sur l'IA** : la réponse « Oui » est majoritaire chez les Bac+3/Bac+4 (54%) et chez les Bac +5 (61%) contre 34% chez les BEP/CAP.
- Également, la majorité des individus cherchant des postes d'ingénieur ou directeur sont à l'aise avec la recherche d'information sur l'IA et son utilisation

La moitié des demandeurs d'emploi estiment les compétences en lien avec l'IA utiles dans leur prochain emploi



Champ : ensemble des DE interrogés

Des résultats qui varient selon :

- **Le niveau de formation** : 40% des niveaux BEP/CAP pensent avoir besoin de compétence en lien avec l'IA contre 77% pour les Bac+5
- **La fonction recherchée pour le futur poste** : 63% des directeurs adjoints et 72% des ingénieurs/cadres pensent que les compétences en lien avec l'IA seront utiles, pour 45% des ouvriers qualifiés

Trois DE sur dix sont intéressés pour se former sur l'utilisation des outils d'IA dans la recherche d'emploi

Quatre demandeurs d'emploi sur dix ne veulent pas de formation, trois sur dix ne savent pas.

Les caractéristiques socio-démographiques n'influent pas sur le choix à la formation, au contraire de l'intérêt pour l'IA.

Les répondants qui s'intéressent à l'IA, qui savent s'informer et qui estiment en avoir besoin dans leur prochain emploi sont plus nombreux à vouloir une formation :

- 36% de ceux qui croient à un avenir dans l'IA souhaitent une formation contre 14% pour ceux qui n'en voient pas
- 36% des demandeurs d'emploi à l'aise avec l'IA souhaitent suivre une formation, contre 25% parmi ceux qui ne sont pas à l'aise avec l'IA
- 80% de ceux qui souhaitent une formation anticipent un impact de l'IA dans leur futur emploi

La probabilité de vouloir une formation augmente pour les demandeurs d'emplois peu familiers de l'IA mais qui en attendent un fort impact dans leur futur emploi.