



LE LIVRET DES

COMPÉTENCES

DE BASE

PARLER

LIRE

ÉCRIRE

CALCULER

SE REPÉRER

APPRENDRE

UTILISER LE NUMÉRIQUE

Édition juillet 2023

## PRÉAMBULE

Ce guide a été conçu pour les conseillers du champ socioprofessionnel du Haut-Rhin. Il doit leur permettre de mieux comprendre la problématique des compétences de base, et leur donner les clés pour orienter les personnes vers les acteurs compétents, en fonction des besoins identifiés.

## METTONS-NOUS D'ACCORD SUR LES MOTS !



La démarche « *Français Langue d'Intégration* », initiée par les pouvoirs publics, a pour objectif de proposer un apprentissage en langue française aux adultes immigrés, dont le français n'est pas la langue maternelle.

Ce dispositif vise un usage quotidien de la langue française - vivre au quotidien, rechercher un emploi, accompagner ses enfants dans leur scolarité, participer à la vie citoyenne - ainsi que l'apprentissage des outils d'une bonne insertion - y compris la connaissance des usages, des principes et des valeurs de notre société.

Le « Français Langue d'Intégration » correspond à un usage acquis par immersion : il privilégie la forme orale et la lecture mais doit permettre l'accès au monde de l'écrit.

Pour les personnes qui n'ont été que peu ou jamais scolarisées dans leur langue maternelle, on parle d'analphabétisme. Elles ne savent pas écrire : il s'agit pour elles d'entrer dans un premier apprentissage.

Pour les personnes qui ont été scolarisées en France et qui n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante, on parle d'illettrisme. Il s'agit pour elles de réapprendre, de renouer avec la culture de l'écrit ainsi qu'avec les formations de base dans le cadre de la politique de lutte contre l'illettrisme.

### L'ANCLI (Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme) regroupe sous l'appellation «compétences de base» :

- ✓ les connaissances linguistiques : communication orale, lecture et écriture
- ✓ les connaissances cognitives : raisonnement logique, repérage dans l'espace et dans le temps, capacité d'apprendre...
- ✓ les connaissances mathématiques : compter, calculer
- ✓ l'utilisation des outils numériques

### Au niveau européen et international, l'appellation de «compétences clés» est davantage utilisée, et regroupe des compétences assez larges (Définition du Journal Officiel L394 du 30.12.2006) :

- ✓ la communication dans la langue maternelle
- ✓ la communication en langues étrangères
- ✓ la compétence mathématique et les compétences de base en sciences et technologie
- ✓ la compétence numérique
- ✓ les compétences sociales et civiques
- ✓ apprendre à apprendre
- ✓ l'esprit d'initiative et d'entreprise
- ✓ la sensibilité et l'expression culturelles

# MAÎTRISER LES COMPÉTENCES DE BASE...

## **C'est essentiel pour la vie quotidienne et professionnelle.**

Cela permet de s'adapter, de s'intégrer dans une entreprise, auprès de son équipe de collègues mais aussi auprès de sa hiérarchie. Cela permet une meilleure compréhension, un échange.

## **C'est indispensable pour la création et la préservation du lien social,** pour s'ouvrir à la société et éviter le repli sur soi. C'est fondamental pour s'intégrer.

## **C'est nécessaire pour commencer ou poursuivre des études.** De même, la remise à niveau dans les domaines de la culture générale ou de l'informatique est une étape nécessaire pour un projet de formation voire d'évolution dans le cadre professionnel.

## UN DISPOSITIF CLÉ :

### PLATEFORME LINGUISTIQUE ET SAVOIRS DE BASE DEPARTEMENTALE DU CIDFF HAUT-RHIN

Une équipe de professionnels (elles), au sein du CIDFF 68 (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles) :

- ✓ Qualifiés (ées) et experts (es) en FLE/FLI, alphabétisation, illettrisme
- ✓ En mission sur la plateforme linguistique et savoirs de base départementale depuis 2010

## MISSIONS :

### **Évaluer/orienter le public**

- ✓ Accueillir et évaluer les publics en difficulté avec la langue française et les savoirs de base (personnes majeures en situation légale sur le territoire)
- ✓ Orienter ces personnes vers un dispositif linguistique ou savoirs de base, en fonction de leurs besoins, des critères d'entrée et du nombre de places disponibles

### **Informier / accompagner les professionnels(elles) de l'insertion**

- ✓ Animer le réseau des opérateurs linguistiques du département (formateurs et bénévoles)
- ✓ Assurer une veille territoriale et être un relais d'information pour les acteurs locaux

## PARTENAIRES

- ✓ Les professionnels (elles) de l'OFII
- ✓ Les partenaires de l'emploi et de l'insertion : Pôles Emploi, Missions Locales, , structures d'insertion par l'activité économique, organismes de formation
- ✓ Les partenaires médico-sociaux : Espaces solidarité (Mulhouse Est, Mulhouse Ouest, Colmar Ouest, Colmar Est, Colmar Sud, Saint-Louis), CCAS, LAEP (Lieux d'Accueil Enfants-Parents), Centre de réadaptation de Mulhouse, hôpitaux, CARSAT
- ✓ Les partenaires du logement : bailleurs sociaux, ALEOS/APPUI
- ✓ Les centres socioculturels/MJC du département
- ✓ Les associations caritatives et autres associations



**CIDFF du Haut-Rhin**  
9A rue Schlumberger  
68100 Mulhouse

 **03 89 60 45 43**

Accueil du public sur RDV  
Lieux de permanence : Mulhouse, Colmar et Saint-Louis

# SOMMAIRE

Différents publics, différents besoins, différentes réponses !  
Selon le profil de chaque personne, cliquez pour vous rendre à l'onglet correspondant pour trouver les contacts dont vous avez besoin :

## **A** Je suis primo-arrivant hors Union Européenne et Suisse, réfugié ou bénéficiaire de la protection subsidiaire (BPS)

Je réside en France. J'ai signé un Contrat d'Intégration Républicaine (ICR) depuis moins de cinq ans. Je souhaite apprendre à parler français ..... p.5

## **B** Je suis de nationalité suisse ou ressortissant d'un pays de l'Union Européenne

Je réside en France. Je souhaite apprendre à parler français ..... p.7

## **C** Je suis demandeur(se) d'asile

Je suis en attente du statut de réfugié ou BPS et souhaite apprendre à parler français ..... p.9

## **D** Je bénéficie de la protection temporaire et je suis de nationalité ukrainienne

Je réside en France à compter de février 2022 et je souhaite apprendre à parler français .... p.10

## **E** Je vis en France et j'habite un Quartier Prioritaire de la Ville (QPV)

Je cherche à m'intégrer dans la vie sociale de mon quartier tout en développant mes compétences de base : en apprenant à lire, écrire et parler français ..... p.11

## **F** Je suis parent d'un enfant scolarisé en école publique (de la maternelle au collège)

Je souhaite améliorer mes compétences de base : en apprenant à lire, écrire et parler français ..... p.13

## **G** Je suis demandeur(se) d'emploi et le français n'est pas ma langue maternelle

Je ne possède pas les prérequis pour entrer dans un parcours qualifiant, je souhaite améliorer mon niveau en langue française (écrit et oral)..... p.14

## **H** Je suis demandeur(se) d'emploi et le français est ma langue maternelle ou ma langue seconde

Je parle français et je souhaite acquérir les savoirs de base en lecture et écriture et en mathématiques pour mettre en œuvre mon projet professionnel (je suis en situation d'illettrisme) ..... p.16

## **I** Je suis salarié(e)

J'ai été scolarisé(e) mais je souhaite améliorer mon niveau de lecture, d'écriture, mon expression orale ou encore mon niveau de calcul ou de logique ..... p.18

## **J** Je souhaite acquérir des compétences de base en informatique

Je ne sais pas ou très mal utiliser un ordinateur, que ce soit pour ma vie quotidienne (démarches en ligne) ou pour intégrer un emploi ..... p.20

## **K** Je souhaite passer mon permis de conduire

Je n'ai pas mon permis ou mon permis n'est pas reconnu en France, je souhaite être préparé à l'examen du code la route car j'ai des difficultés avec la langue française ..... p.21

## **L** Je souhaite passer un test (TEF / TCF IRN) ou diplôme (DELF/DALF)

J'ai besoin d'un certificat ou attestation de mon niveau en langue française pour ma recherche d'emploi ou des démarches administratives (carte de Résident/naturalisation...) ..... p.22

## **M** Je connais et je sollicite les associations

Différentes associations proposent des ateliers d'apprentissage de la langue française et du numérique à destination de tous les publics ..... p.23

## A Je suis primo-arrivant hors Union Européenne et Suisse, réfugié ou bénéficiaire de la protection subsidiaire (BPS)

Je réside en France, j'ai signé un Contrat d'Intégration Républicaine (CIR) depuis moins de cinq ans. Je souhaite apprendre à parler français.

Tout étranger admis au séjour en France pour s'y maintenir durablement, conclut avec l'Etat un contrat d'intégration républicaine (CIR) et s'engage dans un parcours personnalisé d'intégration républicaine CIR.

### Les objectifs :

- ✓ la compréhension des valeurs et principes de la République,
- ✓ l'apprentissage de la langue française,
- ✓ l'intégration sociale et professionnelle.

### Chaque signataire bénéficie :

- ✓ d'un test de positionnement linguistique « écrit » d'une durée de 20 minutes + un entretien « oral » de 10 minutes maximum,
- ✓ d'un entretien personnalisé avec un auditeur permettant d'évaluer les besoins et de prescrire les formations CIR,
- ✓ d'un rendez-vous santé, avec un médecin de l'OFII, pour les primo-arrivants soumis à la visite médicale réglementaire
- ✓ d'un Bilan de Fin de CIR réalisé par téléphone après les formations.

Il(elle) bénéficie d'une formation civique d'une durée totale de 24 heures qui se déroule sur 4 journées de formation. Les 5 thèmes suivants sont abordés : découverte de la France, la santé, l'emploi, la parentalité, le logement.

### En fonction des résultats obtenus au test, l'auditeur de l'OFII prescrit :

- ✓ une formation linguistique **obligatoire si le niveau de langue est inférieur au niveau A1**. Selon le niveau de langue et de scolarisation, 4 parcours de formation sont proposés, de 100 heures à 600 heures,
- ✓ si le niveau de langue est égal au niveau A1, l'auditeur propose une formation complémentaire A2/B1. Pas limitée dans le temps, un(e) signataire peut demander à en bénéficier bien au-delà de son parcours CIR obligatoire,
- ✓ une seule certification (TCF, Test de Connaissance du Français) peut être prise en charge par l'OFII.

Si le niveau A1 n'est pas atteint en fin du parcours de formation, 10% des heures de départ peuvent être accordées en complément. Ceci est possible pour les parcours de 400h et 600h.

Enfin, les personnes réfugiées et sous protection subsidiaires sont accompagnées vers l'emploi et le logement dans les 2 ans suivant la signature du CIR via le programme AGIR porté par l'association APPUIS.



## OFII – Office Français de l’Immigration et de l’Intégration

▶ 4, rue Gustave Doré  
67000 STRASBOURG  
@ [strasbourg@ofii.fr](mailto:strasbourg@ofii.fr)

## OFII – Association APPUIS

▶ 5 rue Jules Ehrmann  
68100 MULHOUSE  
☎ 03 89 60 72 70  
Visite réglementaire :  
@ [rvs.strasbourg@ofii.fr](mailto:rvs.strasbourg@ofii.fr)  
@ [agir-68@association-appuis.fr](mailto:agir-68@association-appuis.fr)

## CSC CoRéal

▶ 16 rue du Maréchal de Tassigny  
68270 WITTENHEIM  
☎ 03 89 50 46 08  
@ [formatrice.asl@csc-coreal.fr](mailto:formatrice.asl@csc-coreal.fr)

## CSC La Passerelle

▶ allée du Chemin Vert  
68170 RIXHEIM  
☎ 03 89 54 21 55

## MJC La Bobine

▶ 7 rue Aegerter  
68120 PFASTATT  
☎ 03 89 62 54 54

## CSC Wagner

▶ 43 rue d’Agen  
68100 MULHOUSE  
☎ 03 89 46 25 16  
@ [accueil@cscjeanwagner.org](mailto:accueil@cscjeanwagner.org)

## CSC Lavoisier-Brustlein

▶ 41 rue Lavoisier  
68200 MULHOUSE  
☎ 03 89 33 17 50

## CSC Papin

▶ 1 rue Papin  
68200 MULHOUSE  
☎ 03 89 42 10 20

## CSC Porte du Miroir

▶ 3 rue St Michel BP 1274  
68100 MULHOUSE  
☎ 03 89 66 09 55

## CSC PAX

▶ 54 rue de Soultz  
68200 MULHOUSE  
☎ 03 89 52 34 04

## AFSCO

▶ 27 rue Henri Matisse / 10 rue Pierre Loti  
68200 MULHOUSE  
☎ 03 89 33 12 66

## CSC Bel Air

▶ 31 rue Fénélon  
68200 MULHOUSE  
☎ 03 89 42 52 15

## CDAFAL (Conseil Départemental des Associations Familiales et Laïques)

▶ 3 rue Georges Risler  
68100 MULHOUSE  
☎ 03 89 42 85 20

## ALEOS

▶ 124 rue Vauban  
68100 MULHOUSE  
☎ 03 89 36 90 88

## CSC Fil d’Ariane

▶ 19 rue Victor Hugo  
68110 ILLZACH  
☎ 03 89 66 85 85

## CSC Saint-Louis

▶ 56 rue du Docteur Hurst  
68300 SAINT-LOUIS  
☎ 03 89 69 16 68  
@ [fle@csc-saint-louis.fr](mailto:fle@csc-saint-louis.fr)

## FRATE Formation

▶ 105 avenue de Colmar  
68100 MULHOUSE  
☎ 03 81 94 95 35  
@ [contact@frateformation.net](mailto:contact@frateformation.net)

## ALAJI

▶ 28 rue Carl Hack Immeuble Le Platinium  
68100 MULHOUSE  
☎ 03 29 64 01 02  
☎ 03 83 57 58 32  
@ [ncorreia@alaji.fr](mailto:ncorreia@alaji.fr)

## CIAREM - Dispositif Enjeu !

▶ 12 allée Nathan Katz  
68100 MULHOUSE  
☎ 03 89 60 20 00

## FACE ALSACE - Nouveau Départ

▶ 6 rue de la Bourse  
68100 MULHOUSE  
☎ 03 89 45 43 53

## CIDFF FLI Pro

▶ 18 rue du Docteur Kienzler /  
Carré des associations  
68200 MULHOUSE  
☎ 03 89 60 45 43

## CIDFF FLEX

▶ 18 rue du Docteur Kienzler /  
Carré des associations  
68200 MULHOUSE  
☎ 03 89 60 45 43

## La Clef

▶ 3 rue Charles Péguy  
68870 BARTENHEIM  
☎ 03 89 68 99 87

## B Je suis de nationalité suisse ou ressortissant d'un Etat membre de de l'Union Européenne

Je réside en France. Je souhaite apprendre à parler français.

L'étranger(ère) ressortissant(e) d'un État membre de l'Union européenne, d'un autre État partie de l'accord sur l'Espace économique européen ou de la Confédération suisse, est dispensé de la signature du CIR de l'OFII. Il/elle doit donc chercher une solution alternative d'apprentissage de la langue française.

Des organismes de formation constituent ces solutions alternatives en proposant des cours privés ou en petit groupe, allant du niveau alphabétisation au niveau B2/C1. Les cours peuvent donner lieu à une attestation de suivi de formation ou la passation d'un test de niveau : le test Bright ou la certification CLOE par exemple, mais attention, ils ne sont pas reconnus dans les démarches effectuées auprès de la Préfecture (demande de carte de résident ou de naturalisation).

Les cours sont proposés par semestre ou via des programmes sur mesure et évolutifs. Ils sont dispensés par des formateurs natifs et expérimentés. Les horaires sont flexibles et les cours peuvent avoir lieu en présentiel ou en ligne. Ces formations sont payantes mais certaines sont éligibles au CPF (Compte Personnel de Formation).

### QUI CONTACTER ?

#### CSC La Passerelle

▶ Allée du Chemin Vert  
68170 **RIXHEIM**  
☎ 03 89 54 21 55

#### MJC La Bobine

▶ 7 rue Aegerter  
68120 **PFASTATT**  
☎ 03 89 62 54 54

#### Université populaire

▶ 13 rue des Franciscains  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 46 48 48  
@ [contact@universitepopulaire.fr](mailto:contact@universitepopulaire.fr)

#### CEL CCI Campus Alsace

▶ 15 rue des Frères Lumière  
68350 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 20 22 03  
@ [cel-mulhouse@alsace.cci.fr](mailto:cel-mulhouse@alsace.cci.fr)

#### CEL CCI Colmar

▶ 4 rue du Rhin  
68000 **COLMAR**  
☎ 03 89 20 22 03  
@ [cel-colmar@alsace.cci.fr](mailto:cel-colmar@alsace.cci.fr)

#### Volkshochschule

▶ Humboldtstrasse 2  
**WEIL AM RHEIN**  
☎ 07621 - 704 413  
@ [vhs@weil-am-rhein.de](mailto:vhs@weil-am-rhein.de)

#### Collège de Paris

▶ 2 avenue Konrad Adenauer  
68390 **SAUSHEIM**  
☎ 03 89 56 21 28

#### ABC Formation Continue / cours particuliers

▶ 9 avenue d'Italie  
68110 **ILLZACH**  
☎ 03 67 23 00 16  
@ [mulhouse@abc-formationcontinue.com](mailto:mulhouse@abc-formationcontinue.com)

#### C School

▶ 3 place Guillaume Tell  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 46 52 83



#### **Ecolingua**

▶ 65 rue Jean Monnet  
68200 **MULHOUSE**

☎ 03 89 56 65 10

#### **KEDI Formation**

▶ 25 allée Gluck  
68200 **MULHOUSE**

☎ 03 89 33 91 07

#### **Linguaphone Alsace**

▶ 2 avenue de Strasbourg  
68350 **BRUNSTATT DIDENHEIM**

☎ 03 89 33 35 28

#### **La Clef**

▶ 3 rue Charles Péguy  
68870 **BARTENHEIM**

☎ 03 89 68 99 87

#### **Learning Center UHA**

▶ 4 rue des Frères Lumière  
68093 **MULHOUSE**

☎ 03 89 33 60 01

@ [force.lc@uha.fr](mailto:force.lc@uha.fr)

@ [aurore.gadeix@uha.fr](mailto:aurore.gadeix@uha.fr)

#### **Cours 3F**

▶ 15 rue de Huningue  
68300 **SAINT-LOUIS**

☎ 03 89 21 01 34

#### **AED Formation**

▶ rue du Maréchal Foch  
68510 **SIERENTZ**

☎ 06 88 60 21 56

@ [aed68formation@gmail.com](mailto:aed68formation@gmail.com)

#### **Ateliers de pédagogie personnalisée CRM**

▶ 3 bd du Président Roosevelt  
68100 **MULHOUSE**

☎ 03 89 33 19 12

@ [app.mulhouse@arfp.asso.fr](mailto:app.mulhouse@arfp.asso.fr)

## C Je suis demandeur(se) d'asile

Je suis en attente du statut de réfugié ou BPS et je souhaite apprendre à parler français.

Lorsqu'elles arrivent en France, les personnes ayant fui leur pays ne savent pas toujours où aller. Elles sont orientées vers une structure de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA), partenaire de l'OFII. Elles assurent plusieurs missions sociales, comme la domiciliation des personnes et l'aide au récit dans le cadre de l'instruction de la demande d'asile politique à la France.

Dans l'attente de la reconnaissance de leur statut de réfugié ou de bénéficiaire de la protection subsidiaire, les demandeurs d'asile sont parfois logés en HUDA (Hébergement d'Urgence pour les Demandeurs d'Asile) ou en CADA (Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile).

En tant que demandeuses d'asile, les personnes ne sont pas autorisées à travailler avant un délai de 6 mois si la procédure est en cours. Il leur faudra une autorisation de travail renouvelable jusqu'à la décision de l'OFPPRA. Si le statut de réfugié ou la protection subsidiaire est accordée, les personnes sont convoquées à l'OFII pour la signature du CIR. En attendant, un demandeur d'asile dispose de peu de solutions pour apprendre la langue française.

Dans certains CADA, il existe des ateliers d'apprentissage de la langue française. Certaines associations de bénévoles dispensent des cours accessibles aux demandeurs d'asile.

### QUI CONTACTER ?

#### Restos du cœur

45 rue Lavoisier  
68200 **MULHOUSE**  
03 89 42 39 87

#### Secours Populaire

30 rue d'Illzach  
68100 **MULHOUSE**  
03 89 45 12 46

#### CARITAS

1 rue de Bretagne  
68100 **MULHOUSE**  
03 89 31 85 41  
[cgensbeitel@federationcaritasalsace.org](mailto:cgensbeitel@federationcaritasalsace.org)

#### Croix Rouge Française

83 rue Koechlin  
68100 **MULHOUSE**  
03 89 36 81 31  
[edmond.barioulet@gmail.com](mailto:edmond.barioulet@gmail.com)

## D Je bénéficie de la protection temporaire et je suis de nationalité ukrainienne

Je réside en France à compter de février 2022 et je souhaite apprendre à parler français.

Les ressortissant(e)s ukrainien(ne)s adultes, bénéficiaires de la protection temporaire, peuvent accéder à une offre de cours de français dans différentes structures.

Ils/elles peuvent suivre des cours de français organisés par l'OFII à hauteur de 100 ou 200 heures pour acquérir le niveau A1, 100 heures pour le niveau A2 et 100 heures pour le niveau B1. Dans l'arrêté du JO n°0107 du 8 mai 2022, il est spécifié que les réfugié(e)s ukrainien(ne)s devront réaliser « une évaluation des compétences écrites et orales en français » visant à déterminer leur niveau. « Chaque bénéficiaire de la protection temporaire ne peut effectuer qu'un seul parcours de formation par niveau », précise également le texte.

L'OFII met également à disposition des ressortissant(e)s ukrainien(ne)s un kit contenant 10 fiches pratiques dans le but de les aider les à réaliser toute démarche administrative. [Réfugiés ukrainiens : 10 fiches pratiques à télécharger](#) (demarchesadministratives.fr)

Do you speak Jeun'Est, un service gratuit de la Région Grand Est, permet d'apprendre le français ou d'améliorer son niveau, à partir de ses films, séries et documentaires préférés. Après une évaluation de niveau de moins de 20 minutes, chacun/e travaille les compétences professionnelles sur des secteurs/métiers via des parcours dédiés. <https://reussirsansfrontiere.eu/langues/do-you-speak-jeunest/>

Des associations se mobilisent aussi pour dispenser des cours de français auprès du public ukrainien réfugié.

Des cours en ligne gratuits sont accessibles pour apprendre en tout lieu et à tout moment. C'est le cas notamment du MOOC « Vivre en France » (niveau A1/A2/B1) disponible sur la plateforme France Université Numérique (FUN). [Vivre en France - A1 - Cours - FUN MOOC \(fun-mooc.fr\)](#)

### QUI CONTACTER ?

#### CIDFF (centre d'information du droit des femmes et des familles)

9A rue Schlumberger  
68100 MULHOUSE  
03 89 60 45 43

#### ALEOS

124 rue Vauban  
68100 MULHOUSE  
03 89 36 90 88

#### CSC Saint-Louis

56 rue du Docteur Hurst  
68300 SAINT-LOUIS  
03 89 69 16 68  
[fle@csc-saint-louis.fr](mailto:fle@csc-saint-louis.fr)

#### FRATE Formation

105 avenue de Colmar  
68100 MULHOUSE  
03 81 94 95 35

#### Alaji

28 rue Carl Hack Immeuble Le Platinum  
68100 MULHOUSE  
03 83 58 18 28  
[ncorreia@alaji.fr](mailto:ncorreia@alaji.fr)

#### Croix Rouge Française

83 rue Koechlin  
68100 MULHOUSE  
03 89 36 81 31  
[edmond.barioulet@gmail.com](mailto:edmond.barioulet@gmail.com)

#### Région Grand Est - Plateforme Do you speak Jeun'Est

[transfrontalier@grandest.fr](mailto:transfrontalier@grandest.fr)

# E Je vis en France et j'habite un Quartier Prioritaire de la Ville (QPV)

Je cherche à m'intégrer dans la vie sociale de mon quartier tout en développant mes compétences de base : en apprenant à lire, écrire et parler français.

Les Ateliers Socio-Linguistiques (ASL) permettent à toute personne habitant en QPV d'apprendre la langue française (orale et écrite) et de gagner en autonomie afin de pouvoir :

- ✓ s'intégrer dans la vie quotidienne de son quartier en respectant les valeurs républicaines et en créant du lien social,
- ✓ construire un projet professionnel et s'insérer dans le monde du travail,
- ✓ suivre la scolarité de ses enfants,
- ✓ développer sa mobilité et son accès à la vie culturelle,
- ✓ renforcer sa confiance en soi.

Sur la base d'un référentiel et de supports pédagogiques adaptés aux différents niveaux linguistiques (de la lecture/écriture au perfectionnement B1), les ateliers s'organisent de façon thématique, de la vie quotidienne au monde du travail. Le volume horaire varie de 2h à 12h par semaine.

## QUI CONTACTER ?

### Centre socioculturel CoRéal

16 rue du Maréchal de Tassigny  
68270 **WITTENHEIM**  
03 89 50 46 08  
formatrice.asl@csc-coreal.fr

### CSC La Passerelle

allée du Chemin Vert  
68170 **RIXHEIM**  
03 89 54 21 55

### MJC La Bobine

7 rue Aegerter  
68120 **PFASTATT**  
03 89 62 54 54

### CSC Wagner

43 rue d'Agen  
68100 **MULHOUSE**  
03 89 46 25 16  
accueil@cscjeanwagner.org

### CSC Lavoisier-Brustlein

41 rue Lavoisier  
68200 **MULHOUSE**  
03 89 33 17 50

### CSC Papin

1 rue Papin  
68200 **MULHOUSE**  
03 89 42 10 20

### CSC Porte du Miroir

3 rue St Michel BP 1274  
68100 **MULHOUSE**  
03 89 66 09 55

### CSC PAX

54 rue de Soultz  
68200 **MULHOUSE**  
03 89 52 34 04

### AFSCO

27 rue Henri Matisse / 10 rue Pierre Loti  
68200 **MULHOUSE**  
03 89 33 12 66



#### CSC Bel Air

 31 rue Fénélon  
68200 **MULHOUSE**

 03 89 42 52 15

#### CIDFF FLEX

 18 rue du Docteur Kienzler /  
Carré des associations  
68200 **MULHOUSE**

 03 89 60 45 43

#### CDAFAL (Conseil Départemental des Associations Familiales et Laïques)

 3 rue Georges Risler  
68100 **MULHOUSE**

 03 89 42 85 20

#### ALEOS

 124 rue Vauban  
68100 **MULHOUSE**

 03 89 36 90 88

#### CSC Fil d'Ariane

 19 rue Victor Hugo  
68110 **ILLZACH**

 03 89 66 85 85

#### CSC Saint-Louis

 56 rue du Docteur Hurst  
68300 **SAINT-LOUIS**

 03 89 69 16 68

 [fle@csc-saint-louis.fr](mailto:fle@csc-saint-louis.fr)

#### CIDFF FLI Pro

 18 rue du Docteur Kienzler /  
Carré des associations  
68200 **MULHOUSE**

 03 89 60 45 43

## F Je suis parent d'un enfant scolarisé en école publique de la maternelle au collège

Je souhaite améliorer mes compétences de base : en apprenant à lire, écrire et parler français.

Les ateliers d'apprentissage du français ont été mis en place en février 2009 dans les écoles maternelles et élémentaires de Mulhouse situées en Réseaux d'Education Prioritaire (REP+). Les cours sont destinés aux parents d'élèves ayant un enfant scolarisé dans l'école.

L'objectif de ces ateliers est de permettre aux parents d'acquérir une meilleure maîtrise de la langue française et d'être plus à l'aise au quotidien.

La maîtrise de la langue française est une nécessité pour de nombreux parents qui, par ce manque, peuvent avoir une image négative d'eux-mêmes et de leurs capacités éducatives. Ils ignorent souvent le fonctionnement des institutions, les ressources culturelles et éducatives disponibles et peinent à assurer le suivi de la scolarité de leurs enfants.

Par ailleurs, l'Education Nationale propose depuis 2008 un dispositif « Ouvrir l'Ecole aux Parents pour la Réussite des Enfants » (OEPRE). Il vise à favoriser l'intégration des parents d'élèves volontaires, primo-arrivants, immigrés ou étrangers hors Union Européenne, en les impliquant notamment dans la scolarité de leur enfant.

### **Les formations ont pour objectif de permettre :**

- ✓ L'acquisition du français (comprendre, parler, lire et écrire)
- ✓ La connaissance des valeurs de la République et leur mise en œuvre dans la société française
- ✓ La connaissance du fonctionnement et des attentes de l'École vis-à-vis des élèves et des parents

## QUI CONTACTER ?

### OEPRE CASNAV

▶ MULHOUSE, COLMAR, ST LOUIS

Ateliers d'apprentissage du français pour les parents dans 15 écoles de la ville de Mulhouse

## G Je suis demandeur(se) d'emploi et le français n'est pas ma langue maternelle

Je ne possède pas les prérequis pour entrer dans un parcours qualifiant, je souhaite améliorer mon niveau en langue française (écrit et oral)

La Région Grand Est met en œuvre une programmation annuelle d'actions de formations intitulées **Objectif Compétences de Base**. Il s'agit d'un parcours de formation individualisé et personnalisé en lien avec les compétences clés européennes sur plusieurs domaines : français, mathématiques, culture numérique et bureautique, comptabilité, apprendre à apprendre... Les modules de formation relatifs au FLE (Français Langue Etrangère) ne sont pas dispensés.

**Pour qui ?** Demandeurs d'emploi de niveau 4 maximum. Personnes en situation d'illettrisme et d'illectronisme. Jeunes de moins de 26 ans en démarche d'insertion professionnelle et suivis par une Mission Locale ou Cap Emploi. Salariés en contrat aidé. Maîtrise à minima de la langue française à l'oral. Les demandeurs d'emploi détenteurs d'un bon niveau A2 du CECR (Cadre Européen Commun de Référence pour les langues) peuvent accéder à la formation. Le public visé devra résider en France. **REMUNERATION ET PROTECTION SOCIALE AU PROPRATA DES HEURES REALISEES**. Organisation : sur RDV auprès de l'ARFP.

**ATTENTION :** seuls les conseillers de Pôle Emploi, des missions locales ou d'un service de placement déclaré auprès de la DDETSPP peuvent orienter les personnes vers ces formations. Tout demandeur d'emploi peut contacter son conseiller référent par mail via son espace personnel Pôle emploi ou par téléphone au 3949. Les quatre agences du bassin mulhousien sont accessibles tous les jours de 8h30 à 12h30 sans rendez-vous et les après-midis (à l'exception du jeudi) sur RDV.

Avec **Do you speak Jeun'Est**, un service gratuit de la Région Grand Est, il est possible d'apprendre le français ou d'améliorer son niveau, à partir des films, séries et documentaires préférés des apprenants. Ceux-ci, après une évaluation de niveau de moins de 20 minutes, travaillent leurs compétences professionnelles sur des secteurs/métiers via des parcours dédiés.

En savoir + : <https://reussirsansfrontiere.eu/langues/do-you-speak-jeunest/>

### QUI CONTACTER ?

#### ARFP - Mulhouse

3 bd du Président Roosevelt  
68100 **MULHOUSE**  
03 89 33 19 12  
[app.mulhouse@arfp.asso.fr](mailto:app.mulhouse@arfp.asso.fr)

#### ARFP - Thann

22 rue Kleber  
68800 **THANN**  
03 89 34 31 05

#### ARFP - Altkirch

1 rue de la Cure  
68130 **ALTKIRCH**  
03 89 34 31 05

#### ARFP - Saint-Louis

32 rue de Mulhouse  
68300 **SAINT-LOUIS**  
03 89 34 31 05

#### Agence Pôle Emploi Mulhouse Drouot

40 Rue du 57e Régiment de Transmissions  
68100 **MULHOUSE**  
3949

#### Agence Pôle Emploi Mulhouse Porte de Bâle

8 rue Zuber  
68100 **MULHOUSE**  
3949

**Agence Pôle Emploi Mulhouse Doller**

 5 rue de Quimper  
68100 **MULHOUSE**

 3949

**Agence Pôle Emploi Mulhouse Verriers**

 4 rue des Verriers  
68100 **MULHOUSE**

 3949

**Sémaphore MSA – Espace Emploi /  
Information Jeunesse**

 9 rue du Moulin  
68100 **MULHOUSE**

 03 89 66 33 13

@ [contact@semaphore.asso.fr](mailto:contact@semaphore.asso.fr)

**REAGIR – Mission locale**

 13 rue Victor Hugo  
68110 **ILLZACH**

 03 89 66 33 13

@ [contact@semaphore.asso.fr](mailto:contact@semaphore.asso.fr)

# H Je suis demandeur(se) d'emploi et le français est ma langue maternelle ou ma langue seconde

Je parle français et je souhaite acquérir les savoirs de base en lecture, en écriture et en mathématiques pour mettre en œuvre mon projet professionnel (je suis en situation d'illettrisme).

Saviez-vous que 58% des CV contiennent en moyenne 15 fautes d'orthographe et de grammaire ? Et 60% des lettres de motivation, 6 fautes ? C'est une réalité mais pas une fatalité !

La Région Grand Est propose un accès gratuit\* au **Projet Voltaire**, n°1 de la remise à niveau en orthographe. Une solution simple, ludique, efficace mais surtout entièrement personnalisée, qui donnera toutes ses chances à une candidature et à un recrutement réussis.

*\*Pour les personnes inscrites dans une formation financée par la Région Grand Est ou qui bénéficient d'une prescription de remise à niveau en français.*

Inscriptions via le formulaire <https://bit.ly/3HuRdIH>  
En savoir + : <https://reussirsansfrontiere.eu/langues/voltaire/>

La Région Grand Est met en œuvre une programmation annuelle d'actions de formations intitulées **Objectif Compétences de Base**, qui permettent aux demandeurs d'emploi parlant français d'améliorer leur niveau de pratique de la lecture et de l'écriture dans le cadre de la mise en œuvre de leur projet professionnel (sur prescription uniquement. Pour plus de détails, voyez la [partie précédente](#)).

Avec **Do you speak Jeun'Est**, un service gratuit de la Région Grand Est, il est possible d'apprendre le français ou d'améliorer son niveau à partir des films, séries et documentaires préférés des apprenants. Ceux-ci, après une évaluation de niveau de moins de 20 minutes, travaillent leurs compétences professionnelles sur des secteurs/métiers via des parcours dédiés.

En savoir + : <https://reussirsansfrontiere.eu/langues/do-you-speak-jeunest/>

La certification **CLéA**, unique et commune à tous les secteurs, permet à chacun de continuer à apprendre tout au long de son parcours professionnel de manière à s'adapter aux évolutions dans tous les domaines. L'objectif du socle de connaissances et de compétences professionnelles est de permettre à tout individu d'acquérir et de faire valider les connaissances et compétences nécessaires à l'exercice d'une activité professionnelle. <https://www.certificat-clea.fr>

## QUI CONTACTER ?

### ANLCI (Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme)

SGARE Préfecture de Région Grand Est  
5 place de la République  
67073 STRASBOURG  
07 61 83 74 99  
@ Olivier FLURRY : [olivier.flurry@anlci.gouv.fr](mailto:olivier.flurry@anlci.gouv.fr)

### Savoirs pour réussir

48 avenue de Colmar  
68100 MULHOUSE  
06 50 55 12 08

### ABC Formation Continue / cours particuliers

9 avenue d'Italie  
68110 MULHOUSE ILLZACH  
03 67 23 00 16  
@ Hasnae KADRI : [mulhouse@abc-formationcontinue.com](mailto:mulhouse@abc-formationcontinue.com)

### CEL CCI Campus Alsace

15 rue des Frères Lumière  
68350 MULHOUSE  
03 89 20 22 03  
@ [cel-mulhouse@alsace.cci.fr](mailto:cel-mulhouse@alsace.cci.fr)

### CEL CCI Colmar

4 rue du Rhin  
68000 COLMAR  
03 89 20 22 03  
@ [cel-colmar@alsace.cci.fr](mailto:cel-colmar@alsace.cci.fr)

### ARFP - Mulhouse

3 bd du Président Roosevelt  
68100 MULHOUSE  
03 89 33 19 12  
@ [app.mulhouse@arfp.asso.fr](mailto:app.mulhouse@arfp.asso.fr)



**ARFP - Saint-Louis**

 32 rue de Mulhouse  
68300 **SAINT-LOUIS**

 03 89 34 31 05

**ARFP - Thann**

 22 rue Kleber  
68800 **THANN**

 03 89 34 31 05

**ARFP - Altkirch**

 1 rue de la Cure  
68130 **ALTKIRCH**

 03 89 34 31 05

**Agence Pôle Emploi Mulhouse Porte de Bâle**

 8 rue Zuber  
68100 **MULHOUSE**

 3949

**Agence Pôle Emploi Mulhouse Doller**

 5 rue de Quimper  
68100 **MULHOUSE**

 3949

**Agence Pôle Emploi Mulhouse Drouot**

 40 Rue du 57e Régiment de Transmissions  
68100 **MULHOUSE**

 3949

**Agence Pôle Emploi Mulhouse Verriers**

 4 rue des Verriers  
68100 **MULHOUSE**

 3949

**Agence Pôle Emploi Mulhouse Porte de Bâle**

 8 rue Zuber  
68100 **MULHOUSE**

 3949

**Sémaphore MSA - Espace Emploi /  
Information Jeunesse**

 9 rue du Moulin  
68100 **MULHOUSE**

 03 89 66 33 13

 [contact@semaphore.asso.fr](mailto:contact@semaphore.asso.fr)

**REAGIR - Mission locale**

 13 rue Victor Hugo  
68110 **ILLZACH**

 03 89 66 33 13

 [contact@semaphore.asso.fr](mailto:contact@semaphore.asso.fr)

## Je suis salarié(e)

J'ai été scolarisé(e) mais je souhaite améliorer mon niveau de lecture, d'écriture, mon expression orale ou encore mon niveau de calcul ou de logique.

Le réseau des **Ateliers de Pédagogie Personnalisée (APP)** du Haut-Rhin accueille les actifs qui souhaitent améliorer leurs connaissances générales de base pour accéder à une formation qualifiante, préparer un concours, se maintenir dans leur poste ou accéder à un autre emploi.

L'APP met en œuvre une démarche centrée sur la personne : chacune bénéficie d'une prestation spécifique d'apprentissage. La durée de formation varie en fonction du projet professionnel ou personnel. Cette méthodologie vise à rendre l'apprenant acteur de sa formation et à développer ses capacités d'autonomie dans ses apprentissages.

Les salariés ou demandeurs d'emploi peuvent financer leur formation dans le cadre du **CPF - Compte Personnel de Formation**. Le CPF permet d'acquérir des droits à la formation, chacun peut décider de se former régulièrement en les utilisant. Ce montant acquis n'est pas perdu, même en cas de changement de situation ou d'employeur. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.moncompteformation.gouv.fr>.

Le dispositif de certification **CLÉA**, permet par ailleurs d'obtenir une certification professionnelle pour un socle de connaissances et de compétences professionnelles : <https://www.certificat-clea.fr>

## QUI CONTACTER ?

### AFSCO

▶ 27 rue Henri Matisse / 10 rue Pierre Loti  
68200 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 33 12 66

### Savoirs pour réussir

▶ 48 avenue de Colmar  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 06 50 55 12 08  
@ [formatrice.asl@csc-coreal.fr](mailto:formatrice.asl@csc-coreal.fr)

### CEL CCI Campus Alsace

▶ 15 rue des Frères Lumière  
68350 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 20 22 03  
@ [cel-mulhouse@alsace.cci.fr](mailto:cel-mulhouse@alsace.cci.fr)

### Savoirs pour réussir

▶ 48 avenue de Colmar  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 06 50 55 12 08

### Université populaire

▶ 13 rue des Franciscains  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 46 48 48  
@ [contact@universitepopulaire.fr](mailto:contact@universitepopulaire.fr)

### CEL CCI Colmar

▶ 4 rue du Rhin  
68000 **COLMAR**  
☎ 03 89 20 22 03  
@ [cel-colmar@alsace.cci.fr](mailto:cel-colmar@alsace.cci.fr)

### Volkshochschule

▶ Humboldstrasse 2  
**WEIL AM RHEIN**  
☎ 07621 - 704 413  
@ [vhs@weil-am-rhein.de](mailto:vhs@weil-am-rhein.de)

### Collège de Paris

▶ 2 avenue Konrad Adenauer  
68390 **SAUSHEIM**  
☎ 03 89 56 21 28



#### ABC Formation Continue / cours particuliers

▶ 9 avenue d'Italie  
68110 **MULHOUSE ILLZACH**  
☎ 03 67 23 00 16  
@ [mulhouse@abc-formationcontinue.com](mailto:mulhouse@abc-formationcontinue.com)

#### C School

▶ 3 place Guillaume Tell  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 46 52 83

#### Ecolingua

▶ 65 rue Jean Monnet  
68200 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 56 65 10

#### Linguaphone Alsace

▶ 2 avenue de Strasbourg  
68350 **BRUNSTATT DIDENHEIM**  
☎ 03 89 33 35 28

#### FRATE Formation

▶ 105 avenue de Colmar  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 03 81 94 95 35  
@ [contact@frateformation.net](mailto:contact@frateformation.net)

#### ALAJI

▶ 28 rue Carl Hack Immeuble Le Platinium  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 03 29 64 01 02  
☎ 03 83 57 58 32  
@ [ncorreia@alaji.fr](mailto:ncorreia@alaji.fr)

#### Learning Center UHA

▶ 4 rue des Frères Lumière  
68093 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 33 60 01  
@ [force.lc@uha.fr](mailto:force.lc@uha.fr)  
@ [aurore.gadeix@uha.fr](mailto:aurore.gadeix@uha.fr)

#### Cours 3F

▶ 15 rue de Huningue  
68300 **SAINT-LOUIS**  
☎ 03 89 21 01 34

#### AED Formation

▶ rue du Maréchal Foch  
68510 **SIERENTZ**  
☎ 06 88 60 21 56  
@ [aed68formation@gmail.com](mailto:aed68formation@gmail.com)

#### GRETA

▶ 6 rue Fredo Krumnov  
68200 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 43 16 17

#### BT Formation

▶ 1B avenue du Général De Gaulle  
68390 **SAUSHEIM**  
☎ 03 67 35 09 51  
@ [68@bt-formation.fr](mailto:68@bt-formation.fr)

#### KEDI Formation

▶ 25 allée Gluck  
68200 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 33 91 07

#### Appui Formation

▶ 15 rue d'Avignon  
68200 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 42 03 15

# J Je souhaite acquérir des compétences de base en informatique

De nombreuses associations proposent des ateliers sur les compétences de base en informatique, à destination de tous les publics.

Tout salarié ou demandeur d'emploi peut s'initier aux outils numériques lors d'ateliers animés par des professionnels formés aux techniques d'animation et à la médiation.

Ces initiations se déroulent dans des espaces dédiés, dont la vocation est d'aider tous les publics à s'approprier les usages numériques pour la mise en œuvre de leurs projets personnels ou professionnels.

Les guichets France Services sont des relais pour aider les personnes éloignées des outils numériques à réaliser leurs démarches administratives. Enfin, les partenaires de l'emploi permettent à leurs bénéficiaires d'effectuer des démarches dématérialisées en agence.

Un état des lieux a été réalisé par la Ville de Mulhouse, retrouvez la liste des différents acteurs de la médiation numérique, via les données en accès libre : <https://bit.ly/ActeursMediationNumMLH>

Vous trouverez également la Num'Map de Sémaphore, qui recense les métiers du numérique ainsi que les sites de formation alsaciens à l'adresse suivante : <https://www.semaphore.asso.fr/nummap>

## QUI CONTACTER ?

### CSC Wagner

▶ 43 rue d'Agen  
68100 **MULHOUSE**

☎ 03 89 46 25 16

@ [accueil@cscjeanwagner.org](mailto:accueil@cscjeanwagner.org)

### Université Populaire

▶ 13 rue des Franciscains  
68100 **MULHOUSE**

☎ 03 89 46 48 48

@ [contact@universitepopulaire.fr](mailto:contact@universitepopulaire.fr)

### CDAFAL (Conseil Départemental des Associations Familiales et Laïques)

▶ 3 rue Georges Risler  
68100 **MULHOUSE**

☎ 03 89 42 85 20

### ABC Formation Continue / cours particuliers

▶ 9 avenue d'Italie  
68110 **MULHOUSE ILLZACH**

☎ 03 67 23 00 16

@ [mulhouse@abc-formationcontinue.com](mailto:mulhouse@abc-formationcontinue.com)

### CSC Saint-Louis

▶ 56 rue du Docteur Hurst  
68300 **SAINT-LOUIS**

☎ 03 89 69 16 68

@ [fle@csc-saint-louis.fr](mailto:fle@csc-saint-louis.fr)

### KEDI Formation

▶ 25 allée Gluck  
68200 **MULHOUSE**

☎ 03 89 33 91 07

### ARFP

▶ 3 bd du Président Roosevelt  
68100 **MULHOUSE**

☎ 03 89 33 19 12

@ [app.mulhouse@arfp.asso.fr](mailto:app.mulhouse@arfp.asso.fr)

### Appui Formation

▶ 15 rue d'Avignon  
68200 **MULHOUSE**

☎ 03 89 42 03 15

# K Je souhaite passer mon permis de conduire

Je n'ai pas mon permis ou mon permis n'est pas reconnu en France, je souhaite être préparé à l'examen du code la route car j'ai des difficultés avec la langue française.

Obtenir le permis de conduire est une condition souvent nécessaire à la mobilité et à l'accès à l'emploi. Le permis B est également un cadre efficace à la socialisation et à l'apprentissage des règles et de la citoyenneté. La préparation au code de la route nécessite une formation en langue spécifique en amont.

Depuis 2018, les acteurs du réseau **Mob'In** développent des formations pour :

- ✓ un accès à la mobilité autonome et au permis de conduire au service de l'insertion socioprofessionnelle des personnes étrangères,
- ✓ une meilleure maîtrise de la langue française au travers de formations centrées sur la mobilité,
- ✓ une appropriation des codes de la citoyenneté.

Les prérequis pour intégrer la formation **Intégracode** sont d'avoir un niveau A2 (oral et écrit), d'être orienté par un acteur local de l'intégration ou de l'insertion (via une fiche de liaison). Elle s'adresse prioritairement au public étranger primo-arrivant (signataire du CIR moins de 5 ans).

Certains Centres Socio-Culturels (CSC) proposent des ateliers de préparation au code de la route afin de mettre en confiance les personnes et les familiariser avec le vocabulaire spécifique.

## QUI CONTACTER ?

### CSC AFSCO

📍 27 rue Henri Matisse / 10 rue Pierre Loti  
68200 **MULHOUSE**  
☎️ 03 89 33 12 66

### Mobilité pour l'emploi - Intégracode

📍 2 rue des Flandres  
68100 **MULHOUSE**  
☎️ 03 89 31 42 83  
@ [contact@mobilitepourlemploi.fr](mailto:contact@mobilitepourlemploi.fr)

## L Je souhaite passer un test (TEF / TCF IRN) ou diplôme (DELFDALF)

J'ai besoin d'un certificat ou d'une attestation de mon niveau en langue française pour ma recherche d'emploi ou des démarches administratives (carte de résident, naturalisation...).

Une personne peut avoir envie ou besoin de faire évaluer son niveau de compétences en langue française, à l'écrit et/ou à l'oral, par exemple :

- ✓ pour valoriser ses progrès et attester de son niveau actuel,
- ✓ en lien avec son projet d'insertion ou d'évolution professionnelle, de formation ou de certification,
- ✓ dans le cadre de démarches administratives relatives au droit du séjour en France (carte de résident de 10 ans = niveau A2, naturalisation = niveau B1...)

Des centres habilités permettent d'obtenir les attestations ou diplômes nécessaires :

- ✓ Le DELF (Diplôme d'Etudes en Langue Française) est reconnu à l'international pour les niveaux A1, A2, B1, B2. Il est sans limite de validité. Chaque diplôme est indépendant et valide des compétences langagières à travers différentes activités.
- ✓ Le TCF (Test de Connaissance du Français) ou TEF (Test d'Evaluation du Français) ou IRN (Intégration, Résidence, Naturalisation). Le candidat obtient une attestation de niveau de français (du A1 au C2) valable 2 ans et certifiée par la Préfecture.

Le diplôme ou le test sont payants. Leur prix varie selon le centre de passation. Le plus souvent, ils ont lieu sur ordinateur, mais certains centres les proposent parfois encore sur papier. La maîtrise de l'outil informatique (clavier, souris...) est recommandée.

### QUI CONTACTER ?

#### CEL CCI Colmar

4 rue du Rhin  
68000 COLMAR  
03 89 20 22 03  
cel-colmar@alsace.cci.fr

#### Collège de Paris

2 avenue Konrad Adenauer  
68390 SAUSHEIM  
03 89 56 21 28

#### Linguaphone Alsace

2 avenue de Strasbourg  
68350 BRUNSTATT DIDENHEIM  
03 89 33 35 28

#### KEDI Formation

25 allée Gluck  
68200 MULHOUSE  
03 89 33 91 07

# M Je connais et je sollicite les associations

Différentes associations proposent des ateliers d'apprentissage de la langue française et du numérique à destination de tous les publics.

Les partenaires bénévoles soutiennent et accompagnent des personnes dans l'apprentissage de la langue française. Ils interviennent dans des centres socio-culturels ou des associations caritatives. Ils proposent un accompagnement collectif (par petit groupe) ou individuel, avec une prise en compte de la situation globale de la personne.

Ils accompagnent le plus souvent des personnes qui n'ont pas de réponse de formation car elles ne répondent pas aux critères d'entrée des dispositifs linguistiques.

Pour favoriser la montée en compétences des bénévoles, des formations en ligne sont proposées, par exemple :

- ✓ <https://accompagner.cavilam.com>
- ✓ <https://www.programmealphab.org/formations>
- ✓ <http://www.aslweb.fr/formation/calendrier-tarifs-inscription>

Le CIDFF du Haut-Rhin propose également des formations-actions gratuites autour de la méthodologie du FLI (Français Langue d'Intégration) et de l'alphabétisation.

Par ailleurs, des cours en ligne gratuits sont accessibles, sous la forme de MOOC, pour apprendre en tout lieu et à tout moment. C'est le cas notamment du MOOC « Vivre en France » (niveau A1/A2/B1) disponible sur la plateforme France Université Numérique (FUN). [Vivre en France - A1 - Cours - FUN MOOC \(fun-mooc.fr\)](http://www.fun-mooc.fr)

## QUI CONTACTER ?

### Restos du cœur

▶ 45 rue Lavoisier  
68200 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 42 39 87

### Secours Populaire

▶ 30 rue d'Illzach  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 45 12 46

### CARITAS

▶ 1 rue de Bretagne  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 31 85 41  
@ [cgensbeitel@federacioncaritasalsace.org](mailto:cgensbeitel@federacioncaritasalsace.org)

### La Clef

▶ 3 rue Charles Péguy  
68870 **BARTENHEIM**  
☎ 03 89 68 99 87

### Maison des familles

▶ 11 rue du Puits  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 03 67 61 00 33  
☎ 06 46 90 15 27  
@ [edmond.barioulet@gmail.com](mailto:edmond.barioulet@gmail.com)

### Croix Rouge Française

▶ 83 rue Koechlin  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 03 89 36 81 31  
@ [edmond.barioulet@gmail.com](mailto:edmond.barioulet@gmail.com)

### Savoirs pour réussir

▶ 48 avenue de Colmar  
68100 **MULHOUSE**  
☎ 06 50 55 12 08