



Mettons-nous d'accord

## sur les mots !

La démarche « Français Langue d'Intégration », initiée par les pouvoirs publics, vise à proposer un apprentissage en langue française aux adultes immigrés, dont le français n'est pas la langue maternelle.

Ce dispositif vise un usage quotidien de la langue française - vivre au quotidien, rechercher un emploi, accompagner ses enfants dans leur scolarité, participer à la vie citoyenne - et l'apprentissage des outils d'une bonne insertion - y compris la connaissance des usages, des principes et des valeurs de notre société.

Le « Français langue d'intégration » correspond à un usage acquis par immersion : il privilégie la forme orale et la lecture mais doit permettre l'accès au monde de l'écrit.

Pour les personnes qui n'ont été que peu ou jamais scolarisées dans leur langue maternelle, on parle d'**analphabétisme**. Elles ne savent pas écrire, il s'agit pour elles d'entrer dans un premier apprentissage.

Pour les personnes qui ont été scolarisées en France et qui n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante, on parle d'**illettrisme**. Il s'agit pour elles de réapprendre, de renouer avec la culture de l'écrit, et avec les formations de base dans le cadre de la politique de lutte contre l'illettrisme.



L'ANLCI (Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme) regroupe sous l'appellation « **compétences de base** » :

- les connaissances linguistiques : communication orale, lecture et écriture
- les connaissances cognitives : raisonnement logique, repérage dans l'espace et dans le temps, capacité d'apprendre...
- les connaissances mathématiques : compter, calculer
- l'utilisation des nouvelles technologies

Au niveau européen et international, l'appellation de « **compétences clés** » est plus utilisée, et regroupe des compétences assez larges (Définition du Journal Officiel L394 du 30.12.2006) :

- la communication dans la langue maternelle
- la communication en langues étrangères
- la compétence mathématique et les compétences de base en sciences et technologie
- la compétence numérique
- les compétences sociales et civiques
- apprendre à apprendre
- l'esprit d'initiative et d'entreprise
- la sensibilité et l'expression culturelles

## Maîtriser les compétences de base ...

C'est essentiel pour la vie quotidienne et professionnelle.

Cela permet de s'adapter, de s'intégrer dans une entreprise, auprès de son équipe de collègues mais aussi auprès de sa hiérarchie. Cela permet une meilleure compréhension, un échange.

C'est indispensable pour la création et la préservation du lien social, pour s'ouvrir à la société et éviter le repli sur soi. C'est fondamental pour s'intégrer.

C'est nécessaire pour commencer ou poursuivre des études.

De même, la remise à niveau dans les domaines de la culture générale ou de l'informatique est une étape nécessaire pour un projet de formation voire d'évolution dans le cadre professionnel.

### Une structure clé :

#### Plateforme Linguistique et Savoirs de base Départementale et multi-sites 68

Pour qui ?

- Les acteurs de l'insertion sociale et/ou professionnelle
- Les publics en difficulté avec la langue française ou les savoirs de base.

Pourquoi ?

Informier et orienter les publics vers un dispositif adapté.

Comment ?

Prendre RDV au secrétariat du CIDFF du Haut-Rhin.

Contact : HELLOU Khira  
CIDFF du Haut-Rhin  
9A, rue Schlumberger  
68200 Mulhouse

☎ 03 89 60 45 43

✉ plateforme.cidff68@orange.fr



## Sommaire

Différents publics, différents besoins, différentes réponses !

Selon le profil de chaque personne, rendez-vous à l'onglet correspondant pour trouver les contacts dont vous avez besoin.

a	<b>Je suis primo-arrivant</b>	6 > 7
	Je réside en France depuis moins de cinq ans. Je souhaite apprendre à parler français.	
b	<b>Je vis en France</b>	8 > 13
	Je cherche à m'intégrer dans la vie sociale de mon quartier tout en développant mes compétences de base : en apprenant à lire, écrire et parler français.	
c	<b>Je suis demandeur(se) d'emploi</b>	14 > 17
	Je ne possède pas les prérequis pour entrer dans un parcours qualifiant, je souhaite acquérir des connaissances de base en français écrit et oral et en mathématiques.	
d	<b>Je suis demandeur(se) d'emploi</b>	18 > 21
	Je parle français et je souhaite améliorer mon niveau de lecture et d'écriture pour mettre en œuvre mon projet professionnel.	
e	<b>Je suis salarié(e)</b>	22 > 25
	J'ai été scolarisé(e) mais je souhaite améliorer mon niveau de lecture, d'écriture, mon expression orale ou encore mon niveau de calcul ou de logique.	
f	<b>Je suis responsable d'une entreprise</b>	26 > 29
	Je souhaite aider certains de mes salariés qui présentent des difficultés de lecture et d'écriture.	
g	<b>Je souhaite acquérir</b>	30 > 33
	des compétences de base en informatique.	
h	<b>De nombreuses associations</b>	34 > 39
	proposent des ateliers sur les compétences de base, à destination de tous les publics.	

### Ce guide

a été conçu pour les conseillers du champ socioprofessionnel du Haut-Rhin. Il doit leur permettre de mieux comprendre la problématique des compétences de base, et leur donner les clés pour orienter les personnes vers les acteurs compétents, en fonction des besoins identifiés.

## Je suis primo-arrivant

Je réside en France depuis moins de cinq ans.  
Je souhaite apprendre à parler français.

**a** Il existe des dispositifs particuliers pour aider les personnes qui viennent d'arriver en France (les primo-arrivants) à s'intégrer à la société française.

Le « Contrat d'Intégration Républicaine » (CIR) a pour objectif d'améliorer la qualité de l'accueil des étrangers et favoriser leur intégration rapide dans la société française,

le CIR vise donc à renforcer :

- l'individualisation de l'accueil des étrangers primo-arrivants, grâce à un entretien personnalisé permettant une évaluation des besoins et une orientation vers les services appropriés ;
- la qualité des formations obligatoires, civique et linguistique, constitutives des fondamentaux de la République et de la société françaises.

Il s'agit de la signature d'un contrat, donc d'engagements réciproques : de la part du pays d'accueil, et de la part des migrants, le CIR permet de mettre en place un parcours personnalisé d'intégration républicaine.

Dans ce cadre, une formation civique de 2 jours est obligatoire.

Puis une formation linguistique est prévue et mise en place pour obtenir à minima le niveau A1 du cadre européen commun de référence pour les langues (CERCL). Cette formation a une durée maximum de 200 heures (la durée varie selon le niveau) et est ponctuée d'un test à mi-parcours ainsi qu'en fin de formation pour apprécier la progression du signataire. Dès lors que la formation est suivie avec sérieux et assiduité, une attestation est délivrée. Un examen afin d'obtenir un diplôme qui attestera du niveau de français. Cette formation est adaptée aux besoins des personnes. Elle est basée essentiellement sur l'écoute, la lecture, la prise de parole lors de conversations, l'expression orale et l'écriture.

Aujourd'hui, l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) s'occupe de présenter le CIR à chaque primo-arrivant. Ces personnes doivent, en effet, passer par l'OFII pour être dirigées vers les organismes de formation présents dans le Haut-Rhin.



## Qui contacter ?

### Pour tous les primo-arrivants

OFII - Office Français de l'Immigration et de l'Intégration  
4, rue Gustave Doré  
67000 Strasbourg  
Contact : Yannick Imbert, Directeur général  
Jean Luc Frizol, Secrétaire général

☎ 03 88 23 30 20  
✉ strasbourg@ofii.fr  
👉 www.ofii.fr

### Pays de la Région Mulhousienne

FRATE FORMATION  
105, avenue de Colmar  
68200 Mulhouse  
Contact :

Info+ : D'autres sites de formations sont prévus sur Colmar et Saint-Louis.

☎ 03 81 94 95 35  
✉ contact@frateformation.net  
👉 www.frateformation.net

### ALAJI

Contact : Carole Mertz, Responsable

Info+ : Lieux de formations à définir en fonction des demandes

☎ 03 29 64 01 02  
03 83 57 58 32  
✉ cmertz@alaji.fr  
👉 www.alaji.fr

### Grand Pays de Colmar

### ALAJI

Contact : Carole Mertz, Responsable

Info+ : Lieux de formations à définir en fonction des demandes

☎ 03 29 64 01 02  
03 83 57 58 32  
✉ cmertz@alaji.fr  
👉 www.alaji.fr

## Je vis en France

Je cherche à m'intégrer dans la vie sociale de mon quartier tout en développant mes compétences de base : lire, écrire et parler français.

# b

Les Ateliers Sociolinguistiques (ASL) offrent à toute personne qui souhaite s'intégrer dans la vie sociale de son quartier et apprendre à lire, écrire et parler le français, la possibilité de :

- ▶ comprendre le fonctionnement de la vie quotidienne (démarches administratives, etc.),
- ▶ avoir accès aux droits et aux devoirs en France (les institutions, le droit au logement),
- ▶ comprendre le droit de vote, l'implication dans la vie de la cité, être capable de comprendre les lois, les actualités etc.,
- ▶ favoriser le maintien ou la restauration du lien social,
- ▶ favoriser l'autonomie,
- ▶ construire et soutenir un projet professionnel.

L'intensité des ateliers varie en fonction du niveau (de 4 heures à 10 heures par semaine).

Certains Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) proposent aussi des espaces informels d'échanges et de conversation pour faciliter l'intégration de personnes étrangères dans la commune.



## Qui contacter ?

### Pays de la Région Mulhousienne

AFSCO - Association Familiale et Sociale des Coteaux  
Espace Matisse  
27, rue Henri Matisse  
68200 Mulhouse  
Contact : Elise Cataldi, Directrice Adjointe  
Fanny Werhlen, Coordinatrice

☎ 03 89 33 12 66

✉ [accueil@afSCO.org](mailto:accueil@afSCO.org)

👉 [www.afSCO.org](http://www.afSCO.org)

CDAFAL 68 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques du Haut-Rhin  
3, rue Georges Risler  
68100 Mulhouse  
Contact : Malika Ahmane

☎ 03 89 42 85 20

✉ [cdafal68.asl@hotmail.fr](mailto:cdafal68.asl@hotmail.fr)

👉 [www.cdafal68.org](http://www.cdafal68.org)

Info+ : Des ateliers sont accessibles dans d'autres communes autour de Mulhouse et Colmar

### Centre Socioculturel Bel Air

31, rue Fénélon  
68200 Mulhouse

Contact : Brigitte Kirchoff, Conseillère en économie sociale et familiale

☎ 03 89 42 52 15

✉ [csc.belair@wanadoo.fr](mailto:csc.belair@wanadoo.fr)

👉 [www.centrebelaire.fr](http://www.centrebelaire.fr)

### Centre Socioculturel Lavoisier - Brustlein

59, allée Glück  
68100 Mulhouse

Contact : Dominique Mangin, Conseillère en économie sociale et familiale

☎ 03 89 42 21 31

✉ [contact@csc-lavoisier-brustlein.org](mailto:contact@csc-lavoisier-brustlein.org)

👉 [www.csc-lavoisier-brustlein.org](http://www.csc-lavoisier-brustlein.org)

### Centre Social et culturel Papin

4, rue du Gaz  
68200 Mulhouse

Contact : Semiha Sipahi, Chargée de mission / Coordinatrice

Info + :

Plusieurs niveaux sont proposés en fonction du niveau de français et de scolarisation de la personne concernée (ASL, Alphabétisation, Atelier socialisant).

☎ 03 89 42 10 20

✉ [accueil@cscpapin.asso.fr](mailto:accueil@cscpapin.asso.fr)

👉 [www.facebook.com/cscpapin](http://www.facebook.com/cscpapin)

# Qui contacter ?

## Pays de la Région Mulhousienne (suite)

### Centre Socioculturel Porte du miroir

3, rue Saint-Michel  
68055 Mulhouse Cedex  
Contact : Aurore Fries,

☎ 03 89 66 09 55  
✉ [accueil@cscmiroir.asso.fr](mailto:accueil@cscmiroir.asso.fr)  
👉 [www.csc-porte-miroir.fr](http://www.csc-porte-miroir.fr)

### Centre Socioculturel du Pax

54, route de Soultz  
68200 Mulhouse  
Contact : Aurélie Beldan, Responsable formation

☎ 03 89 52 34 04  
✉ [contact@csc-pax.org](mailto:contact@csc-pax.org)  
👉 [www.csc-pax.com](http://www.csc-pax.com)

### Centre Socioculturel Wagner

43, rue d'Agen  
68100 Mulhouse  
Contact : Laurent Lab,

☎ 03 89 46 25 16  
✉ [cscwagner.accueil@wanadoo.fr](mailto:cscwagner.accueil@wanadoo.fr)

### Centre Socioculturel d'Illzach

Fil d'Ariane  
19, rue Victor Hugo  
68110 Illzach  
Contact : Pierre Naegelen, Responsable espace famille

☎ 03 89 66 85 85  
✉ [pnaegelen@cscillzach.fr](mailto:pnaegelen@cscillzach.fr)

### CIDFF du Haut-Rhin - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

9 A rue Schlumberger  
68200 Mulhouse  
Contact : Claudine Keller, Directrice

☎ 03 89 60 45 43  
✉ [cdiff68@orange.fr](mailto:cdiff68@orange.fr)

### Parole et Soleil CCAS de la ville de Riedisheim

10, rue du Général de Gaulle  
68400 Riedisheim  
Contact : Martine Miesch, Responsable du CCAS

☎ 03 89 44 98 54  
✉ [martine.miesch@ville-riedisheim.fr](mailto:martine.miesch@ville-riedisheim.fr)

Info + :

Espace d'échanges et de sociabilisation réservé aux femmes qui habitent Riedisheim.

### Centre Social et Familial

25, rue d'Ensisheim  
68270 Wittenheim  
Contact : Nathalie Merlet, Conseillère en économie sociale et familiale

☎ 03 89 50 46 08  
✉ [cswittenheim@wanadoo.fr](mailto:cswittenheim@wanadoo.fr)

### MJC - Maison des Jeunes et de la Culture

Maison pour Tous  
7, rue Aegerter  
68120 Pfattatt  
Contact : Nassira Makhoulouf, Conseillère en économie sociale et familiale

☎ 03 89 62 54 54  
✉ [contact@mjcfastatt.org](mailto:contact@mjcfastatt.org)  
👉 [www.mjcfastatt.org](http://www.mjcfastatt.org)

## Grand Pays de Colmar

### ASTI - Association de Solidarité avec les Travailleurs Immigrés

Maison des Associations  
6, route d'Ingersheim  
68000 Colmar  
Contact : Christine Klein, Chargée d'accueil

☎ 03 89 23 45 27  
✉ [asti.colmar@wanadoo.fr](mailto:asti.colmar@wanadoo.fr)  
👉 [www.asticolmar.fr](http://www.asticolmar.fr)

Info + :

Ateliers FLE et alphabétisation, pour tous les publics (primo-arrivants dispensés de cours CAI, demandeurs d'emploi ou non et demandeurs d'asile), à partir de 17 ans. Les ateliers sont organisés en journée ou en soirée.

### Centre Socioculturel du Val d'Argent

1, Carrefour de Ribeauvillé  
68160 Sainte-Marie-aux-Mines  
Contact : Carine Peron, Coordinatrice  
Secteur Adulte

☎ 03 89 58 37 12  
✉ [secretariat@cscva.fr](mailto:secretariat@cscva.fr)  
✉ [adulte.famille@cscva.fr](mailto:adulte.famille@cscva.fr)  
👉 [www.cscva.fr](http://www.cscva.fr)

## Pays Thur Doller

### Centre Socioculturel du Pays de Thann

13, rue Robert Schuman  
68800 Thann  
Contact : Nicole Belhadj - Formatrice

☎ 03 89 35 71 20  
✉ [accueil@cscpaysdethann.fr](mailto:accueil@cscpaysdethann.fr)  
👉 [www.cscpaysdethann.fr](http://www.cscpaysdethann.fr)

Info + :

ASL, alphabétisation, FLE et FLE à visée professionnelle. Tous publics et tous niveaux.

## Pays de Saint-Louis et des Trois Frontières et Pays du Sundgau

### Centre Socioculturel de Saint-Louis

Espace des Prés  
10 rue des Prés  
68300 Saint-Louis  
Contact : Marie-Dominique Bretin,  
Formatrice

☎ 03 89 69 42 50  
✉ [fle@csc-saint-louis.fr](mailto:fle@csc-saint-louis.fr)  
👉 [www.csc-saint-louis.fr](http://www.csc-saint-louis.fr)



## DISPOSITIF « ATELIERS D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS POUR LES PARENTS »

### Les ateliers d'apprentissage du français

Mis en place depuis février 2009 par la Ville de Mulhouse, ces ateliers sont destinés aux parents non francophones ayant un enfant inscrit en école élémentaire.

Ils ont pour objectif de permettre aux parents :

- > d'acquérir une meilleure maîtrise de la langue française,
- > de les informer sur le fonctionnement des institutions et tout particulièrement celui de l'école,
- > de leur donner des outils afin d'accompagner leur enfant,
- > d'assurer le relais en matière de suivi scolaire, de pratiques culturelles, d'ouverture vers l'extérieur.

Les parents bénéficient de 3 heures de cours (deux séances d'1h30 chacune par semaine de septembre à juin). Chaque atelier est animé par un professionnel de l'apprentissage du FLE, les parents sont répartis en groupe en fonction de leur niveau.

#### ÉCOLES ÉLÉMENTAIRES CONCERNÉES PAR CE DISPOSITIF :

15 ÉCOLES DE LA VILLE DE MULHOUSE SITUÉES EN ZONE URBAINE SENSIBLE ET ZONE D'ÉDUCATION

#### Quartier Bourtzwiller :

- > Ecole Brosolette
- > Ecole Victor Hugo
- > Ecole Stinzi

#### Quartier Wolf Wagner :

- > Ecole Wolf
- > Ecole Wagner
- > Ecole Scellier

#### Quartier Brustlein :

- > Ecole Thérèse
- > Ecole La Fontaine
- > Ecole Pierrefontaine

#### Quartier Briand - Franklin :

- > Ecole Koechlin

#### Quartier Porte du Miroir :

- > Ecole Kléber
- > Train d'Union

#### Quartier Drouot :

- > Ecole Drouot

#### Quartier Coteaux :

- > Ecole Pergaud
- > Ecole Matisse
- > Ecole Dornach

Pour plus d'informations, contactez le directeur de l'établissement scolaire concerné.

## DISPOSITIF « ATELIERS DE FRANÇAIS »

### Ouvrir l'école aux parents

Ce dispositif de l'Éducation Nationale existe depuis 2010 dans le Haut-Rhin, il propose aux parents volontaires des formations visant trois objectifs :

- > l'acquisition de la maîtrise de la langue française (alphabétisation, apprentissage, ou perfectionnement) par un enseignement de français seconde langue,
- > la présentation des principes de la République et de ses valeurs pour favoriser une meilleure intégration dans la société française,
- > une meilleure connaissance de l'institution scolaire, des droits et devoirs des élèves et de leurs parents, ainsi que des modalités d'exercice de la parentalité pour donner aux parents les moyens d'aider leurs enfants au cours de leur scolarité.

Les formations se déroulent dans les écoles maternelles et sur le temps scolaire. Elles sont assurées par des enseignants ou des formateurs indépendants ayant la qualification FLE. Elles sont gratuites et sur la base d'une durée de 120 heures annuelles.

#### ÉCOLES MATERNELLES CONCERNÉES PAR CE DISPOSITIF :

10 ÉCOLES DES VILLES DE MULHOUSE ET COLMAR

#### Mulhouse :

- > Ecole élémentaire Furstenberger
- > Ecole élémentaire Nordfeld
- > Ecole élémentaire Thérèse
- > Ecole maternelle Dieppe
- > Ecole maternelle Saint Exupéry
- > Ecole maternelle Jules Verne

#### Colmar :

- > Ecole élémentaire Saint Exupéry
- > Ecole maternelle les coquelicots
- > Ecole maternelle Waltz
- > Ecole élémentaire Brandt

#### Contact :

Direction Académique du Haut-Rhin  
21, rue Henner  
BP 70548  
68021 Colmar Cedex

☎ 03 89 21 56 56

✉ ce.ia68@ac-strasbourg.fr

N'oubliez pas de consulter la liste des associations de bénévoles proposant des ateliers sur les compétences de base.

## Je suis demandeur(se) d'emploi

Je ne possède pas les prérequis pour entrer dans un parcours qualifiant, je souhaite acquérir des connaissances de base en français écrit et oral et en mathématiques.

**C** La Région Grand Est met en œuvre une programmation annuelle d'actions de formations intitulées : « Action sur les savoirs de base (ASB) », de 600 heures maximum.

L'objectif de cette action est de permettre l'acquisition des savoirs de base, notamment en français écrit et oral, et en mathématiques, en vue de préparer l'entrée dans un parcours qualifiant ou une entrée sur un contrat de travail en alternance.

Pour intégrer ces actions de formations la personne doit avoir un titre de séjour valide, un projet professionnel, quelque soit le secteur, validé par le prescripteur. La personne ne possède pas les savoirs de base nécessaires pour accéder à ce projet de parcours qualifiant (via formation ou emploi en alternance).

Une réunion d'information collective puis un positionnement permettent d'évaluer le niveau avant l'entrée. Le niveau minimum requis est le degré 2 de l'ANLCI ou A1 écrit et A2 oral CECR (Cadre Européen Commun de Référence).

L'action de formation a une intensité de 30 à 35 heures par semaine, en alternance.

Les organismes conventionnés par la Région Alsace pour l'année 2017 sont indiqués ⓘ

### Attention !

- ▶ Seuls les conseillers de Pôle emploi, des missions locales ou d'un service de placement déclaré auprès de la DIRECCTE peuvent orienter les personnes vers ces formations.

## Qui contacter ?

### Pays de la Région Mulhousienne

#### AS Formation ⓘ

4, Rue des Bonnes Gens  
68100 Mulhouse  
Contact :

☎ 03 89 23 90 02



#### CREAFOP - Eglise réformée ⓘ

12, rue Engel Dolfus  
68200 Mulhouse  
Contact : Mouloud Besbiss, Coordinateur

☎ 06 27 52 36 16

✉ creafop5@orange.fr

#### IRFA EST ⓘ

61, allée Glück  
68100 Mulhouse  
Contact : Séverine Molières, Responsable

☎ 03 89 43 99 50

✉ tremplin@irfa-est.fr

👉 [www.irfa-est.fr](http://www.irfa-est.fr)

Info + :

Actions de formations pour tous et pour les personnes ayant un projet professionnel dans le secteur de l'aide à la personne.

#### KEDI ⓘ

25, allée Gluck  
68200 Mulhouse  
Contact : Hasan Binici, Coordinateur

☎ 03 89 33 22 46

✉ hasan.binici@kedi.fr  
direction@kedi.fr

👉 [www.kedi.fr](http://www.kedi.fr)

Info + :

Pour les personnes ayant un projet professionnel dans le secteur du bâtiment.



# Qui contacter ?

## Grand Pays de Colmar

### IRFA EST

Contact : Séverine Molière, Responsable

Info + : Lieux à définir en fonction des demandes sur Colmar et Guebwiller.

 03 89 43 99 50

 [tremplin@irfa-est.fr](mailto:tremplin@irfa-est.fr)

 [www.irfa-est.fr](http://www.irfa-est.fr)

## Pays de Saint-Louis et des Trois Frontières et Pays du Sundgau

### CREAFOP

Mission locale des trois frontières  
90, rue de Mulhouse  
68600 Saint-Louis

Contact : Mouloud Besbiss, Coordinateur

 06 27 52 36 16

 [creafop5@orange.fr](mailto:creafop5@orange.fr)

---

### CREAFOP

Poletamine  
Avenue du 87ème Régiment de Hussard  
68130 Altkirch

Contact : Mouloud Besbiss, Coordinateur

 06 27 52 36 16

 [creafop5@orange.fr](mailto:creafop5@orange.fr)

## Pays Thur - Doller

### CREAFOP

Cercle Thiébaud  
22, rue Kleber  
68800 Thann

Contact : Mouloud Besbiss, Coordinateur

 06 27 52 36 16

 [creafop5@orange.fr](mailto:creafop5@orange.fr)

N'oubliez pas de consulter la liste des associations de bénévoles proposant des ateliers sur les compétences de base.



## Je suis demandeur(se) d'emploi

Je parle français mais je souhaite améliorer mon niveau de lecture et d'écriture pour mettre en œuvre mon projet professionnel.

**d** Différentes formations ont été mises en place pour permettre aux demandeurs d'emploi parlant français, d'améliorer leur niveau de pratique de la lecture et de l'écriture dans le cadre de la mise en œuvre de leur projet professionnel. L'objectif de ces formations est d'améliorer leurs capacités de compréhension et de communication, à l'écrit comme à l'oral en vue de préparer l'entrée en formation qualifiante ou en contrat en alternance.

Parmi celles-ci, on retrouve entre autres :

- ▶ Les formations proposées par le réseau des Ateliers de Pédagogie Personnalisée (APP). Les APP mettent en œuvre une démarche centrée sur la personne. La durée de formation varie en fonction du projet professionnel ou personnel, et peut aller jusqu'à 300 heures maximum.
- ▶ Les formations « Compétences de Base », financées par la Région Grand Est, ont pour objectif la remise à niveau des savoirs suivants par les demandeurs d'emploi :

Les organismes conventionnés par la Région Alsace pour l'année 2017 seront indiqués lors de la cloture de l'appel d'offres, en mars 2017. Vous trouvez ici, à titre indicatif, les organismes conventionnés précédemment

### Attention !

- ▶ Seuls les conseillers de Pôle Emploi, des missions locales ou d'un service de placement déclaré auprès de la DIRECCTE peuvent orienter les personnes vers ces formations.

La certification CLéA, unique et commune à tous les secteurs, permet à chacun de continuer à apprendre tout au long de son parcours professionnel de manière à s'adapter aux évolutions dans tous les domaines. L'objectif du socle de connaissances et de compétences professionnelles est de permettre à tout individu d'acquérir et de faire valider les connaissances et compétences nécessaires à l'exercice d'une activité professionnelle. Retrouvez plus d'informations page 21.

Le CPF - Compte Personnel de Formation- est présenté page 24. Ce compte est à destination des demandeurs d'emplois et des salariés pour la formation professionnelle tout au long de la vie.



## Qui contacter ?

Pays de la Région Mulhousienne

APP - Atelier de Pédagogie Personnalisée (Mulhouse)

ARFP - Association pour la Réadaptation et la Formation Professionnelle

3 avenue du Président Roosevelt  
68100 Mulhouse

Contact : Nicolas Staerk, Coordinateur

03 89 33 19 12

app.mulhouse@arfp.asso.fr

www.app-alsace.eu

APP - Atelier de Pédagogie Personnalisée (Pulversheim)

Greta Haute-Alsace

Ancienne Ecole des Mines  
5, rue de Mulhouse  
68840 Pulversheim

Contact : Marilyne Meyer, Responsable

03 89 50 14 25

marilyne.meyer@greta-sud-alsace.fr

www.app-alsace.eu

Lieux de formation :

- Pulversheim : 5 route de Mulhouse
- Kingersheim : Faubourg de Mulhouse
- Thann : Ecole du Steinby, rue du Steinby
- Masevaux : Centre Socio-Culturel, 2 rue de l'école
- Altkirch : Quartier Plessier - Bâtiment C, 2ème étage
- Hirsingue : Espace culturel et sportif du Haut Sundgau - Place de l'église
- Saint-Louis : 90 rue de Mulhouse

G7

2A, avenue Auguste Wicky  
68100 Mulhouse

Contact : Chantal Iltis, Directrice

03 89 06 21 22

contact@associationg7.fr

Info + :

Pour les personnes ayant un projet professionnel dans le secteur de l'hôtellerie-restauration.



# Qui contacter ?

Grand Pays de Colmar

## APP - Atelier de Pédagogie Personnalisée (Colmar)

Greta Centre Alsace

74, rue du Logelbach

68025 Colmar Cedex

Contact : Rebecca Glenz, Responsable

Info + :

Une antenne de formation APP est accessible à Guebwiller (170 rue de la République).

☎ 03 89 22 92 60

✉ app@greta-colmar.fr

👉 www.app-alsace.eu

## CPCV Est

21B, avenue du Neuhof

67100 Strasbourg

Contact : Bénédicte Fazel, Coordinatrice

☎ 03 89 24 49 26

✉ accueil@cpcvest.fr

👉 www.cpevest.fr

## UFCV

47, rue Morat

68000 Colmar

Contact : Anne-Françoise Picard, Responsable régionale de la formation professionnelle

☎ 03 88 48 81 38

✉ anne-francoise.picard@ufcv.fr

## Savoirs pour Réussir

Accueil sur la base d'une inscription volontaire de jeunes de 16 à 25 ans repérés en difficulté de lecture lors des Journées Défense et Citoyenneté ou orientés par différents acteurs de l'insertion socioprofessionnelle. L'ambition de « Savoirs pour Réussir » est de permettre aux jeunes de se réconcilier avec l'écrit et les apprentissages pour les aider à mieux définir leur projet de vie. La prise en charge est globale et adaptée. Les jeunes bénéficient d'un accompagnement personnalisé individuel et/ou de séances d'atelier en groupe restreint.

7, rue Chauffour

68000 Colmar

Contact : Emilie Aujard-Lang, Chef de projet

Info + :

L'accompagnement des jeunes peut également avoir lieu à Mulhouse.

☎ 03 89 29 68 61

✉ spr.alsace@live.fr

👉 http://spralsace.blogspot.fr

# DISPOSITIF « CLÉA, UN COUP DE POUCE POUR VOTRE AVENIR PROFESSIONNEL »

Grand Pays de Colmar

Certification CLÉA - facilitez votre retour à l'emploi

Pour décrocher son prochain emploi, le demandeur d'emploi doit valoriser ses atouts : expérience, personnalité, envie... il manque peut-être quelque chose qui prouve sa valeur, qui montre à un futur employeur la maîtrise de toutes les bases pour occuper l'emploi proposé, pour remplir une mission.

CLÉA est la première certification officielle, nationale et interprofessionnelle. Elle certifie les savoirs communs à tout secteur d'activité qui doivent être acquis par chacun. Cette certification est accessible à toute personne souhaitant renforcer, sécuriser, développer et faire reconnaître ses compétences acquises dans 7 domaines de compétences :

- s'exprimer en français
- calculer, raisonner
- utiliser un ordinateur
- respecter les règles et travailler en équipe
- travailler seul et prendre des initiatives
- avoir l'envie d'apprendre
- maîtriser les règles de base : hygiène, sécurité, environnement.

Avec le certificat CLÉA, le demandeur d'emploi ou le salarié aura en poche un document solide, qui donnera plus de poids à sa candidature, en effet elle vise à favoriser l'employabilité et l'accès à la formation professionnelle.

4 étapes pour obtenir la certification :

- L'accueil : le candidat est accueilli par le conseiller d'un organisme évaluateur qui lui présente le fonctionnement et les avantages de CLÉA. Il peut ouvrir directement un dossier.
- L'évaluation : elle est réalisée par un organisme évaluateur, qui peut proposer un parcours de formation personnalisé, que le candidat peut réaliser dans les 5 ans, mais ce dernier est libre de poursuivre ou non. L'organisme évaluateur peut aussi transmettre le dossier à un jury, constitué à parité de représentants d'employeurs et de salariés, qui après examen peut ou non délivrer au candidat son certificat.
- Le renforcement des compétences : le candidat suit le programme de formation personnalisé et adapté dans un organisme de formation habilité.
- La certification, obtenue à partir d'une évaluation post formation : le jury de professionnels examine le dossier du candidat. S'il confirme que le candidat a validé les 7 domaines, celui-ci obtient la certification.





# Qui contacter ?

## Pays de la Région Mulhousienne

### AFPA - Centre de Mulhouse

2 rue de l'Écluse  
68200 Mulhouse

Contact : Elise Schnoebelen

☎ 06 80 37 49 85

✉ mc\_Atransitions\_Alsace@afpa.fr

### APP - AREFP

3 Boulevard du Président Kennedy  
68100 Mulhouse

Contact : Nicolas Staerk, Coordinateur

☎ 03 89 33 19 12

✉ app.mulhouse@arfp.asso.fr

👉 www.app-alsace.eu

### ALAJI - Centre Socio-Culturel «Porte du Miroir»

3, rue St-Michel  
68100 Mulhouse

Contact : Carole Mertz, Responsable

☎ 03 29 64 01 02

☎ 03 83 57 58 32

✉ cmertz@alaji.fr

👉 www.alaji.fr

Info+ : Lieux de formations à définir en fonction des demandes

### FRATE FORMATION

105, avenue de Colmar  
68200 Mulhouse

Contact :

☎ 03 81 94 95 35

✉ contact@frateformation.net

👉 www.frateformation.net

Info+ : D'autres sites de formations sont prévus sur Colmar et Saint-Louis.

## Grand Pays de Colmar

### AFPA - Centre de Colmar

1, avenue Joseph Rey  
68000 Colmar

Contact : Elise Schnoebelen

☎ 06 80 37 49 85

✉ mc\_Atransitions\_Alsace@afpa.fr

### OPCIFORME

10, rue Marbach  
68125 Houssen

Contact : Mouloud Besbiss, Coordinateur

☎ 06 27 52 36 16

### ALAJI - Cercle St Joseph

29 Rue St Joseph  
68000 Colmar

Contact : Caroline Greenwood

Info+ : Lieux de formations à définir en fonction des demandes

☎ 03 83 57 58 32

✉ mblaiziot@alaji.fr

### CPCV Est- Centre Théodore Monod

21B, avenue du Neuhof  
67100 Strasbourg

Contact : Bénédicte Fazel, Coordinatrice

☎ 03 88 62 28 28

✉ clea@cpcvest.fr

👉 www.cpcvest.fr

### CAGIP

Contact : Karine Cloarec, Référente

Info+ : Lieux de formations à définir en fonction des demandes

☎ 03 29 52 37 40

✉ karine.cloarec@cagip.fr

### CIBC Champagne Ardenne

Union Groupements Artisanax -  
Maison de l'Artisanat

12, rue des Métiers  
68000 Colmar

Contact : Corinne Bergmann

☎ 03 26 77 82 10

✉ contact@cibc.fr

### GRETA Centre Alsace

74, rue du Logelbach  
68025 Colmar

Contact : Rebecca Glenz, Responsable

Info+ : Les évaluations et formations peuvent se faire à Guebwiller (Antenne de formation APP 170, rue de la République)

☎ 03 89 22 92 60

✉ clea@greta-colmar.fr

## Pays de Saint-Louis et des Trois Frontières et Pays du Sundgau

### GRETA Sud Alsace

90, rue de Mulhouse  
68300 Saint-Louis

Contact : Marilyn Meyer, Responsable

☎ 03 89 50 14 25

✉ marilyne.meyer@greta-sud-alsace.fr

N'oubliez pas de consulter la liste des associations de bénévoles proposant des ateliers sur les compétences de base.

## Je suis salarié(e)

J'ai été scolarisé(e) mais je souhaite améliorer mon niveau de lecture, d'écriture, mon expression orale ou encore mon niveau de calcul ou de logique.

**e** Le réseau des Ateliers de Pédagogie Personnalisée (APP) du Haut-Rhin accueille les actifs qui souhaitent améliorer leurs connaissances générales de base pour accéder à une formation qualifiante, préparer un concours, se maintenir dans leur poste ou accéder à un autre emploi. L'APP met en œuvre une démarche centrée sur la personne : chaque personne bénéficie d'une prestation spécifique

d'apprentissage. La durée de formation varie en fonction du projet professionnel ou personnel et peut aller de quelques heures à 300 heures maximum.

Cette méthodologie vise à rendre l'apprenant acteur de sa formation et à développer ses capacités d'autonomie dans ses apprentissages.

Les salariés peuvent bénéficier de formations dans le cadre du CPF - Compte Personnel de Formation - (ancien DIF). Que vous soyez salarié ou à la recherche d'un emploi, avec le compte personnel de formation, vous disposez d'heures pour vous former tout au long de votre vie professionnelle.

Le compte personnel de formation (CPF) vous permet d'acquérir des droits à la formation (heures CPF). Ces droits sont inscrits dans votre compte d'heures qui vous suit tout au long de votre vie professionnelle : vous pouvez décider de vous former régulièrement en les utilisant. Vos heures CPF ne sont jamais perdues, même si vous changez de situation ou d'employeur.

Le dispositif de certification CLéA, permet aux demandeurs d'emplois et aux salariés d'obtenir une certification professionnelle pour un socle de connaissances et de compétences professionnelles. Retrouvez plus d'informations page 21.



## Qui contacter ?

► Pour les APP

### Pays de la Région Mulhousienne

APP - Atelier de Pédagogie Personnalisée (Mulhouse)

ARFP - Association pour la Réadaptation et la Formation Professionnelle

3 avenue du Président Roosevelt

68100 Mulhouse

Contact : Nicolas Staerk, Coordinateur

☎ 03 89 33 19 12

✉ app.mulhouse@arfp.asso.fr

APP - Atelier de Pédagogie Personnalisée (Pulversheim)

Greta Haute Alsace

Ancienne Ecole des Mines

5, rue de Mulhouse

68840 Pulversheim

Contact : Marilyne Meyer, Responsable

☎ 03 89 50 14 25

✉ marilyne.meyer@greta-sud-alsace.fr

Info + :

Il existe également une antenne à Kingersheim, Thann, Masevaux, Altkirch, Saint-Louis, Hirsingue

CDAFAL 68 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques du Haut Rhin

3, rue Georges Risler

68100 Mulhouse

Contact : Malika Ahmane

Info+ : Sessions bimétrielles de 80 heures

☎ 03 89 42 85 20

✉ cdafal68.asl@hotmail.fr

👉 [www.cdafal68.org](http://www.cdafal68.org)

### Grand Pays de Colmar

APP - Atelier de Pédagogie Personnalisée (Colmar)

Greta Centre Alsace - Lycée Blaise Pascal

74, rue du Logelbach

68025 Colmar

Contact : Rebecca Glenz, Coordinatrice

Info + :

Il existe également une antenne à Guebwiller

☎ 03 89 22 92 23

✉ app.colmar@wanadoo.fr

👉 [www.app-alsace.eu](http://www.app-alsace.eu)

## Je suis responsable d'une entreprise

Je souhaite aider certains de mes salariés qui présentent des difficultés de lecture et d'écriture qui les freinent dans leur parcours professionnel et dans leur vie quotidienne.

# f

Les Organismes Paritaires Collecteurs Agréés (OPCA) proposent à leurs entreprises adhérentes, différents dispositifs pour la formation professionnelle des salariés. Certains de ces dispositifs concernent le développement des compétences de base.

Etant donné le grand nombre d'OPCA, les informations figurant dans ce chapitre ne peuvent pas être exhaustives. Il convient à chaque chef d'entreprise de se rapprocher de son OPCA pour connaître l'ensemble des services qui peuvent lui être offerts.

Les chefs d'entreprise ont également la possibilité de se renseigner auprès des différents organismes de formation qui proposent des formations aux compétences de base pour les salariés.



## Qui contacter ?

### Les OPCA interprofessionnels

#### AGEFOS PME Grand Est

Agefos Pme Alsace s'engage au côté de ses entreprises adhérentes pour soutenir et développer la maîtrise des compétences clés des salariés en situation professionnelle. L'objectif du dispositif DECLICC est de conseiller l'entreprise dans l'identification des besoins en compétences clés de ses salariés et de proposer des solutions de formation adaptées à chaque situation. Le financement de l'action peut entièrement être pris en charge avec le soutien du Fonds Paritaire de Sécurisation des parcours Professionnels (FPSP). Les objectifs de formation pour ce public prioritaire concernent plus particulièrement :

- la maîtrise des savoirs de base (calcul, lire, écrire, logique...),
- la maîtrise de base des outils informatiques et bureautiques,
- l'aptitude à travailler en équipe dans un environnement professionnel,
- la pratique de base d'une langue étrangère dans un contexte professionnel.

12, rue du 17 novembre  
BP 1346  
68056 Mulhouse Cedex  
**Contact** : Cédric Evrard,  
Responsable Départemental

03 89 35 48 00

[cevrard@agefos-pme.com](mailto:cevrard@agefos-pme.com)

[www.agefos-pme-alsace.com](http://www.agefos-pme-alsace.com)

#### OPCALIA Grand Est

Lire et comprendre une consigne de sécurité, un schéma ou un mode d'emploi, effectuer un calcul simple, utiliser Internet, s'adapter à de nouvelles technologies ... sont des nécessités courantes.

Seule la bonne maîtrise des compétences de base permet de répondre à ces nécessités. Opcalia Alsace propose «1001 lettres » aux entreprises, un outil de formation innovant et accessible en ligne. Conçu à partir de situations concrètes de travail, il permet un réapprentissage des savoirs courants : organiser son travail, estimer un devis, comprendre les consignes, régler une machine. D'une durée totale de 60 à 120 heures (en fonction du niveau initial, du poste et des objectifs de professionnalisation), cette formation est encadrée par un médiateur formé à cet effet. Chaque séance dure entre 2 et 3 heures. La durée du parcours est de 40 heures minimum et peut aller jusqu'à 120 heures.

18, rue des Métiers  
68000 Colmar  
**Contact** : Anita Gauthier, Conseillère  
en formation

03 89 21 64 76

[anita-gauthier@opcalia-alsace.fr](mailto:anita-gauthier@opcalia-alsace.fr)

[www.opcalia.com](http://www.opcalia.com)



# Qui contacter ?

## Les OPCA de branche

### CONSTRUCTYS Grand Est (Opca de la construction)

Constructys Grand Est informe, sensibilise et conseille toutes les entreprises du BTP et assure le financement de tout ou partie des formations aux compétences de base, conduites sur mesure pour les salariés des entreprises du BTP notamment le nouveau certificat professionnel CléA ([www.certificat-clea.fr](http://www.certificat-clea.fr)) portées par les partenaires sociaux

Vos interlocuteurs sont :

Entreprises de 11 salariés et plus  
1A, rue de Dublin  
67300 Schiltigheim  
**Contact** : Sébastien Cau, Chargé de missions

☎ 03 88 24 72 72  
✉ [constructys.alsace@constructys.fr](mailto:constructys.alsace@constructys.fr)  
👉 [www.constructys.fr](http://www.constructys.fr)

Entreprises de moins de 11 salariés  
Fédération du BTP du Haut-Rhin  
12, allée Nathan Katz  
68086 Mulhouse Cedex  
**Contact** : Sylvie Rieber, Correspondante formation

☎ 03 89 36 30 50  
✉ [riebers@d68.ffbatiment.fr](mailto:riebers@d68.ffbatiment.fr)  
👉 [www.federationbtp68.fr](http://www.federationbtp68.fr)

CAPEB du Haut-Rhin  
12, rue des Métiers  
68000 Colmar  
**Contact** : Angélique Dieuaide, Correspondante départementale

☎ 03 89 23 65 65  
✉ [contact@aforma-alsace.fr](mailto:contact@aforma-alsace.fr)  
👉 [www.aforma-alsace.fr](http://www.aforma-alsace.fr)

### FAF TT (Fonds d'Assurance Formation des salariés de l'Interim)

L'OPCA propose un guide « Des clés pour agir » ainsi qu'un module de sensibilisation pour identifier et orienter les personnes présentant des difficultés par rapport aux savoirs de base.

BP 40044  
54131 Saint-Max Cedex  
**Contact** : Hervé Sitt, Conseiller formation

☎ 03 83 18 00 24  
✉ [hsitt@fafft.fr](mailto:hsitt@fafft.fr)  
👉 [www.fafft.fr](http://www.fafft.fr)

### OPCALIM (Industries Alimentaires)

La lutte contre l'illettrisme a toujours été une priorité du secteur des industries alimentaires. A travers le programme « Maîtrise des Savoirs Fondamentaux » (MSF), Opcalim propose une démarche individualisée construite avec chaque entreprise selon ses besoins. Le programme propose aussi une remise à niveau spécifique sur l'aspect professionnel.

13, rue Forlen  
67118 Geispolsheim  
**Contact** : Martine Allard-Demuys,  
Déléguée territoriale

☎ 03 88 98 88 44  
👉 [www.opcalim.org](http://www.opcalim.org)

### OPCA 3+ ( Industries de l'ameublement, du bois, des matériaux pour la construction et l'industrie et de l'inter-secteurs papiers cartons)

Opc 3+ propose une démarche qui permet aux salariés rencontrant des difficultés dans la maîtrise des savoirs de base d'acquérir les compétences fondamentales professionnelles (CPF) c'est à dire savoir lire, écrire, calculer, communiquer... au sein de l'entreprise. La mise en place de ce projet passe par plusieurs étapes (l'analyse de la situation qui vise à identifier les emplois et les salariés concernés, à analyser les documents utilisés, observer les dysfonctionnements constatés, la rédaction d'un cahier des charges permettant de clarifier les besoins auprès d'un organisme de formation spécialisé dans cet activité, la mise en place de l'action de formation construite à partir du constat des documents utilisés, l'évaluation des acquis.)

Maison de l'Entreprise  
Site technologique Saint-Jacques 2  
8, rue Alfred Kastler  
54522 Maxeville Cedex  
**Contact** : Thierry Gerardin, Délégué à l'Action Territoriale

☎ 03 83 95 65 90  
✉ [t.gerardin@opca3plus.fr](mailto:t.gerardin@opca3plus.fr)  
👉 [www.opca3plus.fr](http://www.opca3plus.fr)

### UNIFORMATION Délégation Est (économie sociale, habitat social et protection sociale)

Dans le cadre de formation pour l'acquisition des compétences de base, Uniformation accompagnent les employeurs ou les salariés pour le financement de leur formation. Les dispositifs mobilisables peuvent être variés en fonction de la situation : Utilisation du CPF (compte personnel de formation) avec la certification CLEA, Financement spécifique de l'OPCA pour les formations FLE, illettrisme, remise à niveau... La démarche peut être individuelle ou collective et soutenue par l'employeur. Chaque salarié qui souhaite suivre une formation sur les compétences de base devra suivre un positionnement avant la formation pour déterminer le parcours de formation qui lui est nécessaire. Le positionnement ainsi que le parcours individualisé pour la formation est nécessaire pour déposer un dossier auprès d'Uniformation afin de bénéficier d'un accompagnement adapté au projet.

5, rue René Char  
21000 Dijon

☎ **Contact employeur** : 09 69 32 79 79  
**Contact salarié** : 09 69 32 05 55  
✉ [alsace@uniformation.fr](mailto:alsace@uniformation.fr)  
👉 [www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)



## Je souhaite acquérir

### des compétences de base en informatique



Tout salarié ou demandeur d'emploi peut s'initier aux technologies de l'information et de la communication lors d'ateliers animés par des professionnels formés aux nouvelles technologies, aux techniques d'animation et à la médiation.

Ces initiations se déroulent dans des espaces dédiés, dont la vocation est d'aider tous les publics à s'approprier les usages numériques pour la mise en œuvre de leurs projets personnels ou professionnels.

La Région Alsace met aussi en œuvre une programmation annuelle d'actions « Usage des TIC, Technologies de l'Information et de la Communication ». Elles ont pour objectif de permettre aux demandeurs d'emploi de découvrir l'usage d'un ou plusieurs logiciels usuels de bureautique et internet.

Les organismes conventionnés par la Région Alsace pour l'année 2017 sont indiqués 

#### Attention !

- ▶ Seuls les conseillers de Pôle emploi, des missions locales ou d'un service de placement déclaré auprès de la DIRECCTE peuvent orienter les personnes vers ces formations.



## Qui contacter ?

### Pays de la Région Mulhousienne

APP - Atelier de Pédagogie Personnalisée (Mulhouse)

ARFP - Association pour la Réadaptation et la Formation Professionnelle

3 avenue du Président Roosevelt

68100 Mulhouse

Contact : Nicolas Staerk, Coordinateur

 03 89 33 19 12

 app.mulhouse@arfp.asso.fr

 [www.app-alsace.eu](http://www.app-alsace.eu)

APP - Atelier de Pédagogie Personnalisée (Pulversheim)

Ancienne Ecole des Mines

5, rue de Mulhouse

68840 Pulversheim

Contact : Maryline Meyer, Responsable

 03 89 50 14 25

 maryline.meyer@greta-sud-alsace.fr

 [www.app-alsace.eu](http://www.app-alsace.eu)

Info + :

Il existe également une antenne à Kingersheim.

CDAFAL68 - Conseil Départemental des Associations Familiales Laïques  
du Haut-Rhin

3, rue Georges Risler

68100 Mulhouse

Contact : Malika Ahmane

 03 89 42 85 20

 cdafal68.asl@hotmail.fr

 [www.cdafal68.org](http://www.cdafal68.org)

Espace Multimédia - Sémaphore Mulhouse Sud Alsace

7, rue du Moulin

68100 Mulhouse

Contact : Christel Lafitte - Mayer,

Directrice

 03 89 33 55 00

 espace multimedia@semaphore.asso.fr

 [www.semaphore.asso.fr](http://www.semaphore.asso.fr)

Greta Haute Alsace 

24, avenue DMC

68200 Mulhouse

Contacts : Audrey Schmitt, Coordinatrice

Muriel Bekalarek, Coordinatrice

 03 89 33 15 33

 cpt.gha@wanadoo.fr

 [www.greta-haute-alsace.com](http://www.greta-haute-alsace.com)

Espace Multimédia - Réagir

13 rue Victor Hugo

68110 Illzach

Contacts : Claudine Perennez, Directrice

 03 89 57 10 05

 reagir.ef@reagir.fr

 [www.reagir.fr](http://www.reagir.fr)



# Qui contacter ?

## Grand Pays de Colmar

### AS Formation

3, place de la Gare  
68000 Colmar

Contact : Caroline Reibel, Responsable Formation Haut-Rhin

Info + :

Les cours sont dispensés également à Feldkirch. Une antenne existe à Mulhouse.

 03 89 23 90 02

 [info@as-formation.fr](mailto:info@as-formation.fr)

 [www.as-formation.fr](http://www.as-formation.fr)

### APP - Greta Centre Alsace

74, rue du Logelbach  
68025 Colmar Cedex

Contact : Rebecca Glenz, Responsable

Info + :

Une antenne de formation APP est accessible à Guebwiller (170 rue de la République).

 03 89 22 92 60

 [app@greta-colmar.fr](mailto:app@greta-colmar.fr)

 [www.app-alsace.eu](http://www.app-alsace.eu)

## Pays Thur Doller

### Greta Haute Alsace

11, rue du Steinby  
68800 Thann

Contact : Fernande Fellman, Assistante

 03 89 37 52 00

 [ffgha@greta-haute-alsace.fr](mailto:ffgha@greta-haute-alsace.fr)

 [www.greta-haute-alsace.com](http://www.greta-haute-alsace.com)

### APP - Atelier de Pédagogie Personnalisée

Contact : Maryline Meyer, Responsable

Info + :

Il existe également des antennes à Thann et Masevaux.

 03 89 50 14 25

 [maryline.meyer@greta-sud-alsace.fr](mailto:maryline.meyer@greta-sud-alsace.fr)

 [www.app-alsace.eu](http://www.app-alsace.eu)

## Pays de Saint-Louis et des Trois Frontières et Pays du Sundgau

### APP - Atelier de Pédagogie Personnalisée

Contact : Maryline Meyer, Coordinatrice

Info + :

Il existe également des antennes à Saint-Louis, Altkirch et Hirsingue.

 03 89 50 14 25

 [maryline.meyer@greta-sud-alsace.fr](mailto:maryline.meyer@greta-sud-alsace.fr)

 [www.app-alsace.eu](http://www.app-alsace.eu)

### ACIFE

90 rue de Mulhouse  
68300 Saint-Louis

Contact :

 03 89 69 75 97



### Greta Haute Alsace

Quartier Plessier  
Avenue du 8ème Régiment de Hussards  
2ème étage  
68130 Altkirch

Contact : Rita Rinkel, Assistante

 03 89 40 06 78

 [rrgha@greta-haute-alsace.com](mailto:rrgha@greta-haute-alsace.com)

 [www.greta-haute-alsace.com](http://www.greta-haute-alsace.com)

### Greta Haute Alsace

90, rue de Mulhouse  
68300 Saint-Louis

Contact : Rose Marie Turkauff, Assistante

 03 89 89 70 50

 [rmtgha@greta-haute-alsace.com](mailto:rmtgha@greta-haute-alsace.com)

 [www.greta-haute-alsace.com](http://www.greta-haute-alsace.com)

N'oubliez pas de consulter la liste des associations de bénévoles proposant des ateliers sur les compétences de base.



## De nombreuses associations

proposent des ateliers sur les compétences de base, à destination de tous les publics

# h



## Qui contacter ?

### Pays de la Région Mulhousienne

#### AADA - Association d'Accueil des Demandeurs d'Asile

21, rue Jules Ehrmann  
68100 Mulhouse

Contact : Bernard Xolin, Président

☎ 03 89 45 19 02

✉ [assaada@orange.fr](mailto:assaada@orange.fr)

Info + :

Les cours de français sont destinés en priorité aux demandeurs d'asile suivis par l'association. Les cours ont lieu lundi, mardi, jeudi et vendredi.

#### AFSCO - Association Familiale et Sociale des Coteaux

Espace Matisse  
27, rue Henri Matisse  
68200 Mulhouse

Contact : Elise Cataldi, Directrice adjointe

☎ 03 89 33 12 66

✉ [accueil@afSCO.org](mailto:accueil@afSCO.org)

👉 [www.afSCO.org](http://www.afSCO.org)

Info + :

Ateliers pour adultes de tous niveaux.

#### Caritas Mulhouse - Secours catholique d'Alsace

11, rue du Puits  
68100 Mulhouse

Contact : Pierre Groetz, Coordinateur

☎ 03 89 31 85 40

✉ [caritas.mulhouse-puits@wanadoo.fr](mailto:caritas.mulhouse-puits@wanadoo.fr)

👉 <http://caritas-alsace.secours-catholique.org/>

Info + :

Initiation à l'informatique, ateliers FLE et alphabétisation de tous niveaux.  
Suivi individuel des apprenants.

#### Clefs du vivre ensemble

Carré des Associations  
100, avenue de Colmar  
68200 Mulhouse

Contact : Kédi Rieker, Présidente

☎ 06 12 68 81 97

✉ [clefsduvivreensemble@laposte.net](mailto:clefsduvivreensemble@laposte.net)



# Qui contacter ?

## Pays de la Région Mulhousienne (suite)

### Croix-Rouge Française Unité locale de Mulhouse

102, rue Vauban  
68100 Mulhouse Cedex

Contact : Edmond Barioulet, Responsable formation

Info + :

Les ateliers FLE s'adressent à un public adulte français ou d'origine étrangère. Les cours sont dispensés lundi, mardi, mercredi et jeudi de 14h à 15h30.

☎ 03 89 36 81 80

✉ edmondbarioulet@gmail.com

👉 [www.croix-rouge.fr](http://www.croix-rouge.fr)

## Les Restaurants du Cœur du Haut-Rhin

### Centre de Mulhouse

45, rue Lavoisier  
68200 Mulhouse

Contacts :

Nathalie Benhaida, Responsable

Info + : Cours de français à partir du niveau zéro si il y a une connaissance de la lecture et de l'écriture dans une autre langue. Cours de français niveau 1 si les connaissances de base sont acquises. Initiation à l'informatique et à internet. Aide à la recherche d'emploi.

☎ 03 89 42 39 87

✉ ad68.mulhouse@restosducoeur.org

👉 <http://haut-rhin.restosducoeur.org/>

### Siège

9 avenue d'Italie  
68110 Illzach

Contact : Pierre Fétel, Président

Info + : Ateliers FLE, alphabétisation tous niveaux. Initiation à Internet et informatique. Aide à la recherche d'emploi.

☎ 03 89 53 85 25

✉ ad68.siege@restosducoeur.org

👉 <http://haut-rhin.restosducoeur.org/>

## Secours Populaire Français

6, rue des Amidonniers  
68100 Mulhouse

Contact : Sophie Palpacuer, Secrétaire Générale

Info + :

Ateliers FLE et alphabétisation, tous niveaux, pour tous les publics. Les cours ont lieu le lundi et mardi.

☎ 03 89 45 12 46

✉ contact@spf68.org

👉 [www.spf68.org](http://www.spf68.org)

## Grand Pays de Colmar

### Caritas Alphabétisation Français Langue Etrangère

39, rue de Riquewihr  
68000 Colmar

Contact : Laurent Braun,  
Animateur du secteur  
Christine Baur

☎ 06 82 32 71 85

✉ l.braun@caritas-alsace.org

👉 <http://caritas-alsace.secours-catholique.org/>

Info + :

Cours avec des bénévoles 2 heures par semaine en petit groupe ou individuel. Cours de conversation 2 heures par semaine.

### Croix-Rouge Française Délégation locale de Colmar

10, rue de Zimmerbach  
68000 Colmar

Contact : Annette Friehe, Responsable des cours

☎ 03 89 30 46 51

✉ dl.colmar@croix-rouge.fr

👉 [www.croix-rouge.fr](http://www.croix-rouge.fr)

Info + :

Ateliers FLE et alphabétisation, tous niveaux, pour tous les publics. Les cours sont organisés en très petits groupes en fonction du niveau des apprenants.

### Helios

Maison des Associations  
1, rue de la République  
68500 Guebwiller

Contact : Marie-Hélène Mannoorettonil, Présidente

☎ 03 89 76 26 01

✉ heliosgueb@hotmail.fr

👉 <http://heliosgueb.free.fr/>

Info + :

Ateliers individuels ou semi-individuels (programme personnalisé) pour une remise à niveau sur les savoirs de base, pour tous les publics. Ateliers de conversation pour les personnes d'origine étrangère. Ateliers d'écriture. Initiation à l'informatique.





# Qui contacter ?

## Grand Pays de Colmar (suite)

### Passerelles - Salle de la paroisse protestante

2, rue des Vosges  
68600 Neuf Brisach

**Contacts :** Pierre Schreiber, Président  
Marie-Claire Spatz, Vice-Présidente

Info + :

Ateliers FLE et alphabétisation. Les cours ont lieu le mardi de 14h à 16h pour le premier niveau et le jeudi de 14h à 16h pour le deuxième niveau.

☎ 03 89 72 62 48

☎ 03 89 72 54 66

✉ astrid.pierre@orange.fr

### Les Restaurants du Cœur - Centre de Colmar

11, rue André Kiener  
68000 Colmar

☎ 03 89 79 62 28

✉ ad68.colmar@restosducoeur.org

Info + : Initiation informatique et Internet.

### Savoirs pour Réussir

7, rue Chauffour  
68000 Colmar

**Contact :** Emilie Aujard-Lang, Chef de projet

Info + :

Accueil sur la base d'une inscription volontaire d'un public âgé de 16 à 25 repéré en difficulté de lecture lors des Journées Défence et Citoyenneté ou orienté par différents acteurs de l'insertion socioprofessionnelle. L'ambition de « Savoirs pour Réussir » est de permettre aux jeunes de se réconcilier avec l'écrit et les apprentissages et de renforcer ou de construire leur identité professionnelle et citoyenne, afin de les aider à mieux définir leur projet de vie. La prise en charge est globale et adaptée, les jeunes bénéficient d'un accompagnement personnalisé individuel et/ou de séances d'atelier en groupe restreint. L'accompagnement des jeunes peut également avoir lieu à Mulhouse.

☎ 03 89 29 68 61

✉ spr.alsace@live.fr

### Secours Populaire Français

1, rue du Linge  
68000 Colmar

**Contact :** Nadine sou

Info + : Ateliers FLE et alphabétisation organisés en partenariat avec le Centre social Europe les mardis mercredis et vendredis soit à la cybersalle de l'école Saint Exupéry soit au centre Florimont.

☎ 03 89 23 97 94

✉ contact@spf68.org

👉 www.spf68.org

## Pays Thur Doller

**Croix-Rouge Française**  
Délégation locale de Cernay  
20, rue René Guibert  
68700 Cernay

**Contact :** Catherine Bechadergue, Présidente

Info + : Apprentissage des savoirs de base, ateliers FLE et alphabétisation, pour tous les publics, tous niveaux. Les cours sont dispensés lundi, mercredi et jeudi de 17h30 à 19h et le mardi et vendredi de 17h à 18h30.

☎ 03 89 75 73 20

👉 www.croix-rouge.fr

**Croix-Rouge Française**  
Unité locale de Thann - Saint Amarin

108, rue Saint Jacques  
68800 Thann

**Contact :** Catherine Courtois, Présidente

Info + : FLE et alphabétisation : suivi individualisé (à domicile) des apprenants. Pas de cours collectif.

☎ 03 89 37 90 42

✉ dl.thann@croix-rouge.fr

👉 www.croix-rouge.fr

## Pays de Saint-Louis et des Trois Frontières et Pays du Sundgau

**AGF - Association Générale des Familles**  
6, rue de Mulhouse  
68330 Huningue

**Contacts :** Marie-Claire Meyer, Présidente

Marie-Claire Zinck, Animatrice  
Théoline Vincent, Animatrice

Info + : Ateliers FLE et alphabétisation.

Les cours ont lieu le mardi de 9h à 11h au ACL, place Abbatucci, 68300 Huningue.

☎ 03 89 67 62 25

✉ agf.mulhouse@free.fr

👉 http://agf.mulhouse.free.fr/

### Les Restaurants du Cœur du Haut-Rhin

10, rue des Prés  
68300 Saint-Louis

Info + : Ateliers FLE et Alphabétisation. Les cours de français ont lieu les mardis et mercredis de 9h à 11h.

☎ 03 89 69 76 90

✉ ad68.stlouis@restosducoeur.org

👉 http://haut-rhin.restosducoeur.org/

### Tremplins

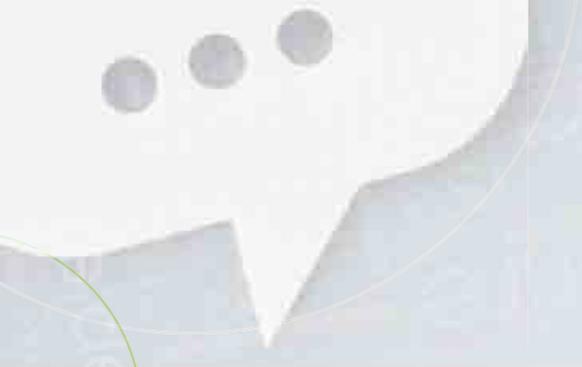
Maison Keller  
4, rue de Belfort  
68120 Dannemarie

**Contact :** Monique Schoett, Présidente

Info + : Ateliers FLE et alphabétisation, tous niveaux, pour tous les publics. Certains ateliers utilisent des supports informatiques.

☎ 03 89 08 48 10





# N'oubliez pas !

Ce livret a été réactualisé en décembre 2016, retrouvez la version en ligne sur le site : [www.mef-mulhouse.fr](http://www.mef-mulhouse.fr)

## Merci

à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce livret.



