

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

ÉDITORIAL

Chers partenaires,

C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport d'activité de la Maison de l'Emploi de Mulhouse pour l'année écoulée. Une année riche en défis, en réussites et en engagements, portée par une équipe dévouée et passionnée.

Nous avons travaillé sans relâche pour accompagner nos partenaires, les entreprises et les acteurs locaux dans leurs projets. Que ce soit dans le cadre du PLIE, de la Cité de l'Emploi, de la Clause Sociale ou de la Gestion Prévisionnelle des emplois et de compétences, le plein emploi et la diminution des tensions dans les recrutements, au travers des lois du même nom, ont été notre souci quotidien, et ce en lien avec nos homologues allemands, faisant une force de ce territoire transfrontalier qui est le nôtre.



***Ensemble,
continuons à
faire la
différence !***

Laurent RICHE
Président

ÉDITORIAL

Grâce à notre expertise et à notre réseau, nous avons pu mettre en place des actions concrètes et innovantes pour favoriser l'insertion professionnelle et le développement économique de notre territoire. Je pense notamment à la création de la première école ETRE du Grand Est à Lutterbach, à la Cité de l'Emploi et ses nombreuses actions, à l'élargissement du périmètre de la Clause Sociale sur de nouveaux territoires et aux conseils RH de premier niveau, prodigués aux entreprises demandeuses.

Les résultats obtenus sont le fruit d'un travail collectif et d'une volonté commune de faire bouger les lignes et de créer des opportunités pour tous. Nous sommes fiers des projets que nous avons menés, des partenariats que nous avons noués et des réussites que nous avons célébrées ensemble.

L'année 2023 a également vu se concrétiser pour nous, notre changement de siège social puisque nous avons déménagé à la Maison du Territoire de

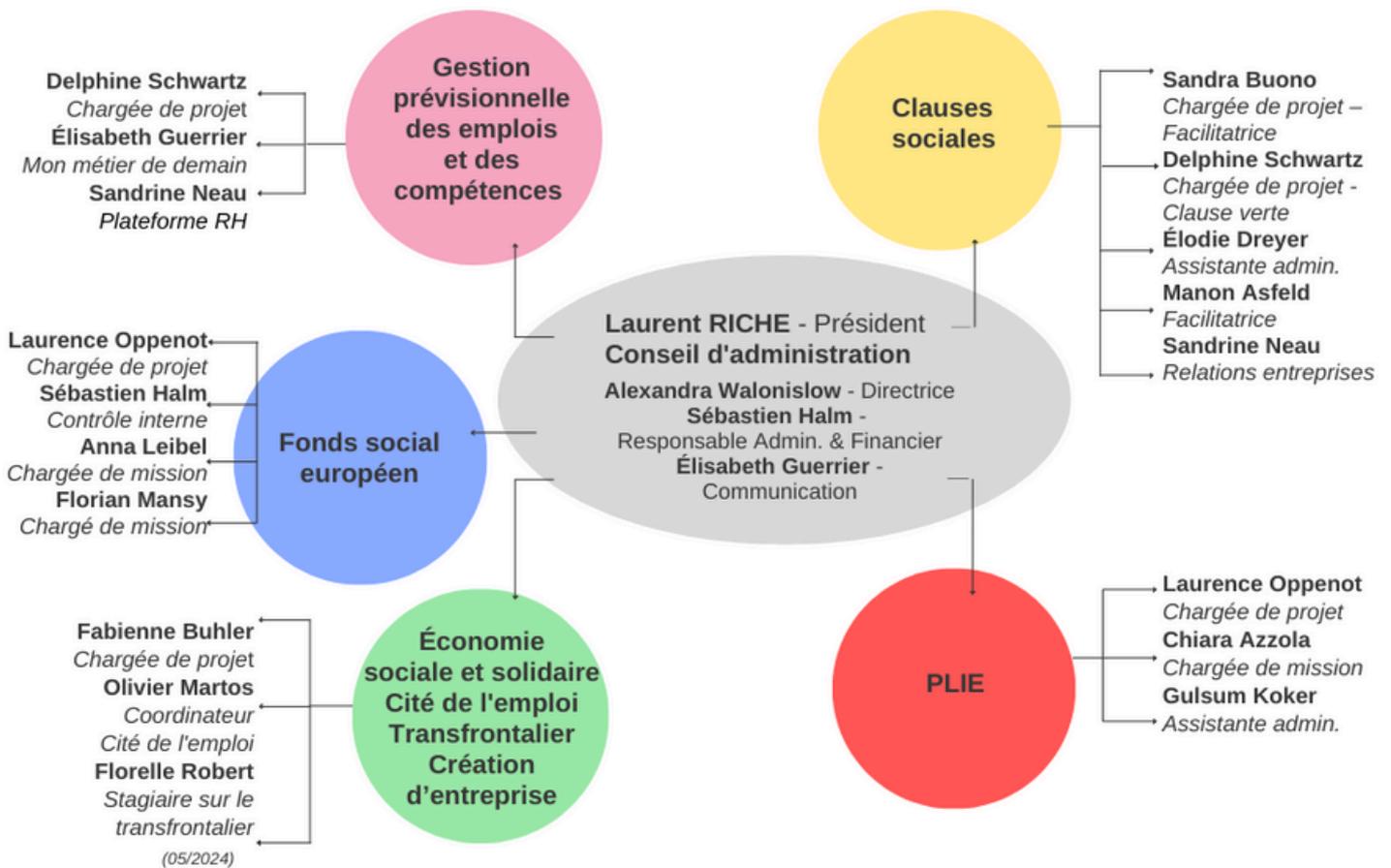
Sausheim, bénéficiant ainsi d'un écosystème global et collectif, au cœur d'un bâtiment totalement rénové à cet effet.

Mais notre mission ne s'arrête pas là et les perspectives de développement sont nombreuses. Nous restons mobilisés et déterminés à poursuivre nos actions, à relever de nouveaux défis et à accompagner toujours plus efficacement ceux qui en ont besoin. Car notre engagement en faveur de l'emploi, de la formation et de l'inclusion est plus fort que jamais.

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de la Maison de l'Emploi de Mulhouse pour son dévouement et son professionnalisme, ainsi que nos partenaires, collectivités et entreprises pour leur confiance et leur collaboration.

Ensemble, continuons à faire la différence !

Notre organisation



SOMMAIRE

1. Participer à l'anticipation des mutations économiques	
1.1 Analyses locales partagées et coordination d'actions. 06
1.2 Gestion territoriale des Ressources Humaines Transvers'al 10
1.3 GPEC Transfrontalière 20
2. Contribuer au développement de l'emploi local	
2.1 Création et reprise d'entreprise 27
2.2 L'innovation sociale, Économie créative, ESS 31
2.3 Haut-Rhin Clauses Sociales 33
2.4 Développement des mobilités professionnelles 46
3. Le Fonds Social Européen / le PLIE / La cité de l'emploi	
3.1 Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi - PLIE 51
3.2 Le Fonds Social Européen 62
3.3 La Cité de l'Emploi 67

PARTICIPER À L'ANTICIPATION DES MUTATIONS ÉCONOMIQUES

1.1 Analyses locales partagées et coordination d'actions

DIAGNOSTICS PARTAGÉS :

Les métiers du transport-entreposage



L'étude de l'AFUT, met en lumière une concentration de l'emploi dans trois agglomérations principales du Haut-Rhin : Mulhouse, Colmar et Saint-Louis. Entre 2006 et 2022, ces secteurs ont généralement vu une création d'emplois, à l'exception du transport de passagers. Les activités de services ont connu la plus forte croissance, notamment dans l'agglomération mulhousienne. Les besoins en main-d'œuvre sont concentrés dans ces mêmes agglomérations, principalement pour les conducteurs routiers, les conducteurs-livreurs, et les ouvriers non qualifiés de l'emballage et de la manutention. Cependant, ces métiers connaissent des tensions importantes, en particulier en raison d'une intensité élevée des embauches et, dans certains cas, d'une pénurie de main-d'œuvre qualifiée. Cette situation se reflète dans les bassins d'emploi du département, où l'offre et la demande d'emploi montrent des déséquilibres significatifs dans certains métiers, tandis que d'autres connaissent un excédent de la demande d'emploi. L'analyse des intentions d'embauche entre 2016 et 2023 montre que les métiers les plus demandés sont ceux des conducteurs et des ouvriers de la manutention, mais la répartition spatiale de ces intentions varie selon les bassins d'emploi.

DIAGNOSTICS PARTAGÉS :

Les métiers des services à la personne



L'étude de l'AFUT montre que les métiers des Services à la Personnes - SAP couvrent un large éventail de services allant de l'entretien de la maison à l'accompagnement des personnes âgées ou handicapées. Ces métiers sont importants car ils aident les gens à rester autonomes. Cependant, il est difficile de savoir exactement combien d'entreprises et de personnes travaillent dans ce secteur, car les données peuvent varier selon les sources utilisées. Malgré cela, on sait que les emplois dans les SAP sont nombreux et en demande.

Les emplois dans ce domaine ont augmenté au fil du temps, mais ils ne sont pas répartis de manière égale dans la région. Certains métiers sont très recherchés, ce qui peut rendre difficile leur recrutement.

En ce qui concerne la rémunération, les salaires dans les SAP ne sont pas très élevés, certains emplois sont donc moins attractifs, pour les candidats potentiels.

En résumé, les métiers des SAP sont importants pour aider les gens dans leur vie quotidienne, mais il y a des défis à relever, comme le recrutement de personnel qualifié et la rémunération adéquate.

DIAGNOSTICS PARTAGÉS :

Analyse des besoins en main d'oeuvre



L'étude de l'AFUT sur les besoins en main-d'oeuvre dans le Haut-Rhin entre 2016 et 2023 met en lumière une forte augmentation des intentions d'embauche, malgré la crise sanitaire de 2020. Cependant, cette croissance s'accompagne de difficultés de recrutement, en particulier dans les services à la personne, en raison du vieillissement de la population.

Pour faire face à ces défis, des solutions sont proposées, telles que l'amélioration des conditions d'emploi et l'adaptation des méthodes de travail. Il est également souligné l'importance d'une meilleure orientation des jeunes vers les métiers disponibles et d'une adaptation des formations professionnelles pour répondre aux besoins du marché du travail.

Enfin, pour réduire les difficultés à embaucher, il est suggéré d'adopter des techniques de recrutement innovantes telles que le recrutement par simulation. En résumé, l'étude met en évidence la nécessité d'ajuster les politiques d'emploi et de formation pour répondre efficacement aux défis du marché du travail dans le Haut-Rhin.

PARTICIPER À L'ANTICIPATION DES MUTATIONS ÉCONOMIQUES

1.2 Gestion territoriale des Ressources Humaines - Transvers'al



Objectifs de l'action :

Le site monmetierdedemain.com constitue une aide précieuse pour toute reconversion professionnelle. Il identifie les métiers en déclin, (peu recherchés par les entreprises) et les métiers considérés comme porteurs sur notre territoire.

Il a pour objectifs d'aider les actifs (salariés et demandeurs d'emploi) à se réorienter vers des métiers qui recrutent en Sud Alsace, d'identifier les formations nécessaires pour y accéder et les structures de l'emploi et de la formation capables de les accompagner dans leur projet.

Description de l'action :

Une nouvelle fiche métier a été réalisée par l'AFPA en 2023, décidée en fonction de l'enquête BMO Sud Alsace de France Travail : **professionnel de l'animation**
Enquête BMO France Travail 2023 pour ce métier – bassin Mulhouse :

- 230 projets de recrutements
- 73,9 % difficulté à recruter
- 30,4 % saisonnier

Un bilan de l'activité du site Mon Métier De Demain, de son coût, de ses points forts et de ses limites a été présenté lors du comité d'orientation Transvers'Al réuni en septembre 2023.

Points forts : données locales (Sud Alsace), secteurs clés, lien vers les organismes de formation continue et les partenaires de l'emploi locaux, fiches métier simples et à destination des actifs les plus fragilisés.



Limites : liste de métiers non exhaustive (création de 2 fiches métiers par an avec l'AFPA + passerelles de reconversion professionnelle), marché de l'emploi en tension (peu de métiers en « déclin »), référencement de plus en plus compliqué (baisse de la fréquentation).

Questions posées : faut-il continuer l'alimentation du site (par les fiches métier + passerelles) ? comment communiquer auprès des actifs ? répond-il encore à leurs problématiques ? faut-il clôturer le site monmetierdedemain ?

Décisions pour 2024 :

- Maintenir le site comme ressource territoriale
- Ne plus créer de nouvelles fiches métier et l'orienter vers une plateforme type « boîte à outils » de la reconversion, de la formation, de l'évolution professionnelle.
- Garder la spécificité « locale » en mettant en avant les fiches des 20 métiers les plus recherchés dans le Haut-Rhin, ainsi que leurs pendants outre-rhin.
- Présenter l'évolution des secteurs d'activités du territoire.

Public visé :

Tout public ayant un projet d'évolution professionnelle

Les partenaires :

Transvers'Al, AFPA

Les financeurs :

Etat, m2A, FSE



ARBORESCENCE

Objectifs de l'action :

Soutenir et accompagner les entreprises de la filière forêt-bois du Grand Est, dans l'attractivité de leurs métiers, le développement des compétences et des emplois, leurs pratiques RH ...

Arborescence
Le bois, ressource naturelle d'emplois

Description de l'action :

Un projet initié et porté par les Maisons de l'emploi du Grand Est (Nancy, Mulhouse, Strasbourg, Sarrebourg, Terre de Lorraine, Meuse, Epernay), la Communauté d'agglomération d'Epinal avec le soutien de la branche interprofessionnelle FIBOIS.

Le MOIS DU BOIS en mars 2023 – 130 personnes :



Un atelier « toucher du bois » avec Eco &Co Design qui fabrique du mobilier à partir de chutes et déchets de menuiseries locales.



Découverte des métiers et des formations de la forêt et du bois avec Sémaphore et Fibois



ARBORESCENCE



Circuit découverte : la forêt – le bûcheronnage (avec l'ONF) et la charpente (avec l'entreprise Bois et Technique)



Circuit découverte : la forêt – le marquage (avec l'ONF) et la menuiserie (avec l'entreprise Menuiserie Bitsch)



Visites des Papeteries du Rhin et de Cellpack avec le CFA Papetier de Gérardmer.



ARBORESCENCE



Témoins sous les projecteurs : une soirée dédiée aux témoignages de reconversions professionnelles vers des métiers de la filière au CSC des Coteaux



Diffusion d'un documentaire au cinéma Bel Air «**Quand l'écologie sort du bois** » en présence de l'architecte Julien King-Georges dans le cadre des jeudis de l'architecture

Les partenaires :
MDEs du Grand Est & Fibois

Les financeurs :
FSE ; DRAAF ; Région Grand Est ;
TIGA « des hommes et des arbres »

Public visé :
Tout public et entreprises de la filière forêt-bois

PLATEFORME RH

Objectifs de l'action :

Plateforme RH

Un soutien gratuit et personnalisé en ressources humaines

Accompagner gratuitement les entreprises de moins de 50 salariés sur un 1er niveau d'information en ressources humaines. Leur apporter des informations et des outils simples pour manager les équipes.

Description de l'action :

- Pré-diagnostic réalisé avec le chef d'entreprise concernant la gestion du personnel et des problématiques RH : formation du personnel, obligations de l'employeur, aides diverses, recours à l'alternance, anticipation des départs à la retraite, besoins en recrutement...
- Mise à disposition d'outils facilitants, afin d'optimiser la gestion du personnel (trame d'entretien professionnel, guides, fiches-types, informations sur les dispositifs de formation...).
- Mises en relation avec des partenaires locaux selon les besoins identifiés nécessitant un accompagnement spécifique (CMA, Région Grand Est, CCI, France Travail, Santé au Travail etc)

Bilan 2023 :

18 entreprises ont été visitées, l'UCA (Union des Corporations des Artisans) a été prescriptrice de 8 entreprises :

Un tiers a exprimé des besoins en recrutement. Nous avons pu les accompagner sur les outils suivants :

- l'offre d'emploi attractive,
- sur quels réseaux diffuser son offre d'emploi,
- mise en relation avec les partenaires de l'emploi.

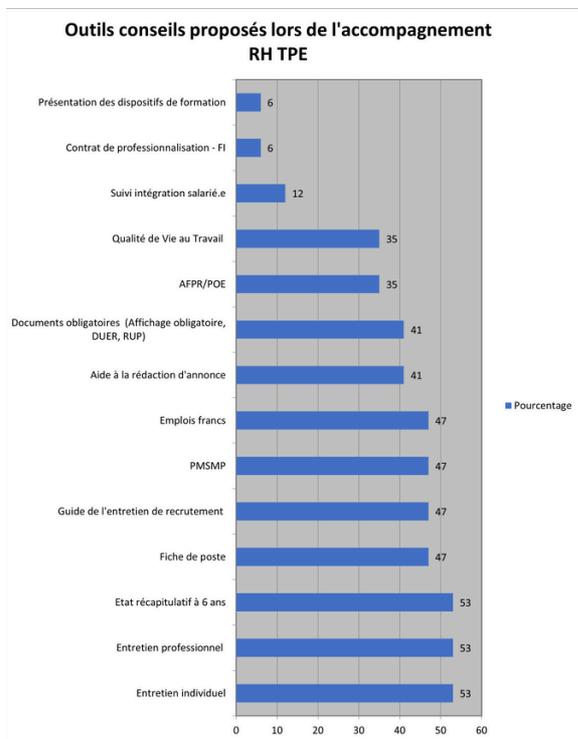
Un soutien personnalisé
& gratuit en
ressources humaines

Plateforme RH

#TPE #PME #TousSecteurs #SudAlsace

Recrutement
Formation, alternance
Fiche de poste
Dispositifs, aides
Entretien professionnel
Document unique...

PLATEFORME RH



Nous avons pu faire :

- 14 mises en relation avec des partenaires du territoire (OPCO/Egée/Alemploi...),
- les informer sur 31 dispositifs
- leur présenter 14 outils conseils facilitants (cf graph)

Actions mises en place en 2023 :

Nous avons constaté que peu d'entreprises avaient mis en place les **entretiens professionnels**, pourtant obligatoires.

Nous avons ainsi créé une trame sur le sujet et réalisé 2 ateliers :

- un auprès des commerces du centre-ville
- un atelier en intra dans l'entreprise Techorma (avec 4 chefs de services)

Nous avons également proposé un atelier sur le **recrutement** avec 2 entreprises adhérentes de l'Union des Corporations Artisanales - UCA le 24 janvier 2023.

- 26 juin 2023 : renouvellement de la convention La MEF MSA /UCA
- 22 septembre 2023 : participation à la rentrée des artisans pour présenter ce dispositif aux côtés des autres partenaires de l'UCA.

Rencontre individuelle de tous les développeurs économiques des Communautés de Communes du Sud Alsace pour imaginer ensemble des ateliers RH pour les TPE PME de leur territoire ...

Public visé :

TPE - PME du Haut-Rhin

Les partenaires :

Réseau RH TPE – MDE Pays de Brest

DDETSPP 68 – UCA – CMA



Incubation d'une École de la TRansition Écologique - ETRE



Objectifs de l'action :

- Proposer des parcours de formations pratiques aux métiers de l'environnement pour les jeunes de 16 à 25 ans, en recherche d'orientation, via l'apprentissage par le faire (découvertes métiers, ateliers pratiques et chantiers collectifs), la rencontre de professionnel.les, et l'accompagnement personnalisé.
- Eveiller leur conscience éco-citoyenne.

Description de l'action :

Chaque année en France, 100 000 jeunes sortent du système scolaire sans diplômes. En parallèle, dans les 30 prochaines années, presque 340 000 emplois vont être créés dans la transition écologique. Un double défi pour les écoles ETRE !

La MEF Mulhouse Sud Alsace et le Moulin Nature font partie des **10 nouveaux incubés 2023-2024** pour développer une école « ETRE » sur l'agglomération mulhousienne, avec le soutien de la Ville de Mulhouse et m2A. La première école « ETRE » sur le Grand Est !

Les principes pédagogiques de cette méthode :

- Rendre autonome et responsable
- Faciliter l'orientation vers une formation ou un emploi
- Lever les freins à la vie sociale et professionnelle
- Rendre acteurs et actrices de la transition écologique

Les secteurs retenus pour notre école :

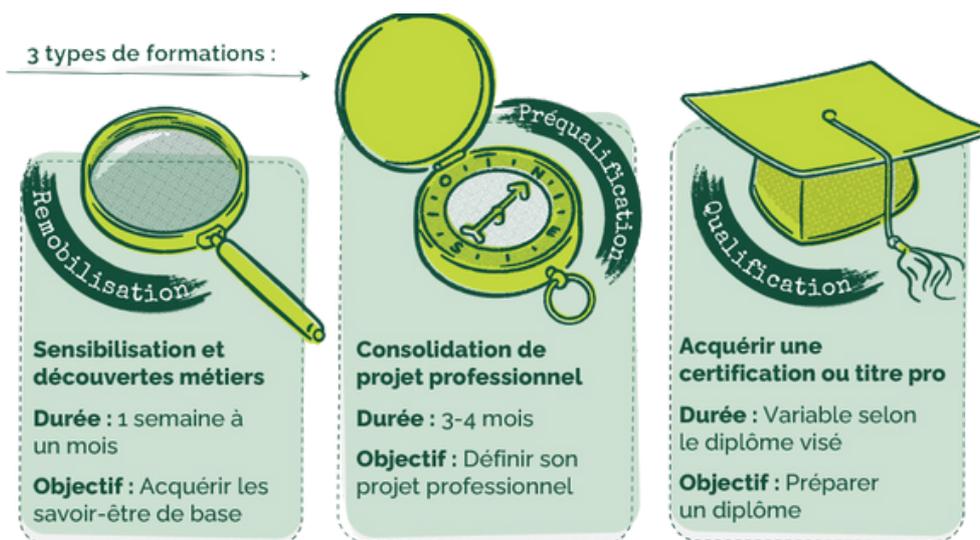


Incubation d'une École de la TRansition Écologique - ETRE

C'est aux côtés du Moulin nature de Lutterbach (centre d'initiation à la nature et à l'environnement) que La MEF MSA va monter cette école en y associant l'ensemble des partenaires de l'emploi, de l'insertion professionnelle et de la formation ainsi que les artisans, chefs d'entreprises, agriculteurs, professionnels des secteurs retenus souhaitant transmettre leurs savoir-faire.



Les parcours proposés par les écoles ETRE :



Les partenaires :
Le Moulin Nature ; Réseau ETRE

La période :
2023-2024

Les financeurs :
Politique de la Ville de Mulhouse ;
Politique de la Ville m2A ; DREETS
Grand Est

Le public visé :
les jeunes de 16 à 25 ans en recherche
d'orientation. Les demandeurs d'emploi
intéressés par le domaine

PARTICIPER À L'ANTICIPATION DES MUTATIONS ÉCONOMIQUES

1.3 GPEC Transfrontalière

GPEC TRANSFRONTALIÈRE

Objectifs de l'action :

Développer la coopération transfrontalière et favoriser l'information sur l'emploi et la formation en Allemagne.

Description de l'action :

A compter de 2023, la convention transfrontalière unissant les Bundesagenturen für Arbeit de Lörrach et Freiburg, la MEF MSA et Mulhouse Alsace Agglomération devient triennale. Cette cinquième convention a été signée le 13 septembre 2023 et vise à renforcer la coopération entre la France et l'Allemagne, notamment dans le domaine de l'emploi transfrontalier. Ce partenariat permet d'initier une stratégie territoriale franco-allemande durable en faveur :

- des habitants du territoire afin de proposer à ceux-ci des opportunités professionnelles transfrontalières ;
- des entreprises françaises et allemandes afin de mieux répondre à leurs besoins en compétences en ouvrant leurs emplois aux actifs des deux pays.

Dans ce contexte, plusieurs actions ont été menées
2 grandes actions :

1. **Warum Nicht** : l'évènement s'est tenu au parc expo de Mulhouse le 20 septembre 2023.
2. **MonatsTreff** : ces permanences se sont déroulées les derniers mercredis du mois, de 15h à 18h, sauf l'été (juillet et août) et en décembre.



GPEC TRANSFRONTALIÈRE

Warum Nicht :

La 8ème édition du salon d'information sur la mobilité professionnelle en Allemagne « Warum Nicht » s'est tenue au parc expo de Mulhouse le 20 septembre 2023. Elle a été conçue de manière innovante cette année, avec une séparation des publics jeunes et actifs pour mieux répondre à leurs besoins respectifs. Voici un résumé de cette journée enrichissante.

L'événement a attiré 738 visiteurs, démontrant un intérêt significatif de la part des deux publics ciblés. Cette affluence a contribué au succès de l'événement en tant que plateforme d'information, d'échange et d'apprentissage.

- **Les publics** : comme en 2022, l'édition a été marquée par la forte présence des scolaires et des jeunes. Les ratios sont quasiment inversés par rapport aux éditions précédentes. L'événement a mobilisé une trentaine de partenaires.

i. Scolaires et étudiants (matin) : 415

ii. Salariés et demandeurs d'emploi (après-midi) : 323

- **Les activités proposées :**

De 9h à 12h30 : les collégiens, lycéens et étudiants ont été informés des opportunités de stage, de formation et d'apprentissage en Allemagne. Les espaces étaient composés de différents points :

- les projets franco-allemands,
- les stages et jobs d'été ;
- l'orientation post bac ;
- la langue allemande, les formations et l'apprentissage transfrontalier,
- tester son niveau d'allemand,
- vérifier son CV en allemand
- un QUIZZ, pour aller à la rencontre des partenaires et tester ses connaissances.



GPEC TRANSFRONTALIÈRE

De 14h à 18h : les ateliers, les conseils et les différents espaces ont répondu aux besoins des demandeurs d'emploi, des personnes en reconversion professionnelle et des salariés en recherche d'opportunités d'emploi et de formation en Allemagne. Les activités proposées étaient les suivantes :

- informations sur l'emploi en Allemagne ;
- tests de niveau d'allemand à l'écrit et à l'oral,
- prise de photo pour son CV (photographe professionnel),
- vérification de son CV en allemand,
- renseignements sur les démarches administratives (fiscalité, protection sociale, retraite).

Diverses conférences ont été proposées aux deux publics, selon leurs besoins. Animées par des experts, elles ont fourni des informations approfondies sur les conseils pour réussir dans un contexte professionnel diversifié. Ainsi les opportunités transfrontalières vont du développement professionnel aux aspects linguistiques et culturels de la région transfrontalière.

1. Le matin :

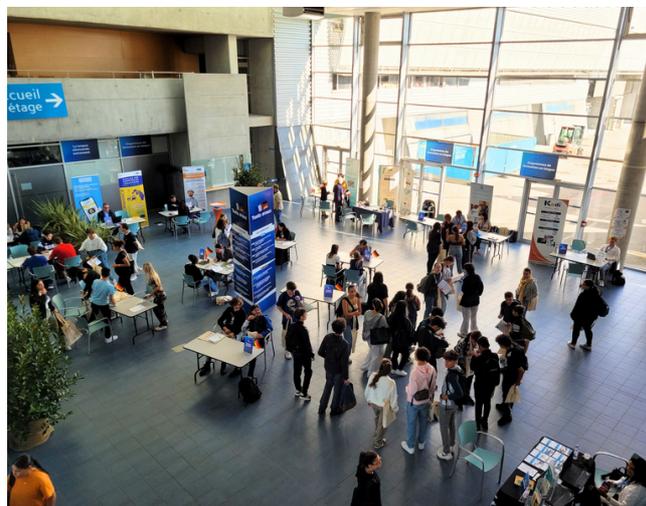
- Partir à l'international après le bac : quelles possibilités ?
- L'expérience immersive, tremplin vers l'emploi
- Les formations transfrontalières et les dispositifs de mobilité de l'UHA
- Les atouts de l'interculturalité dans un cursus transfrontalier

2. L'après-midi :

- Les atouts de l'interculturalité dans un emploi transfrontalier
- Présentation de la PLI : plateforme linguistique innovante dédiée aux demandeurs d'emploi
- Le statut du travailleur frontalier
- Comment postuler et préparer sa candidature en Allemagne



GPEC TRANSFRONTALIÈRE



L'édition Warum Nicht 2023 a réussi à répondre efficacement aux besoins spécifiques des jeunes et des actifs, offrant une expérience enrichissante et éducative à l'ensemble des participants. Les nouvelles initiatives, telles que la séparation des publics ou les tests de langues bilingues, ont renforcé la valeur de l'événement dans la promotion de la collaboration transfrontalière et du développement interculturel et professionnel.



WARUM NICHT !
Mercredi 20 sept. 2023
Parc Expo de Mulhouse

Emploi & Formation en Allemagne
NOUVEAU Pour répondre au mieux à vos attentes...

MATIN 9h > 12h30 Réservé aux : - Scolaires - Étudiants	APRÈS-MIDI 14h > 18h Réservé aux : - Salariés - Demandeurs d'emploi
---	--

www.mef-mulhouse.fr



WARUM NICHT !
Mercredi 20 septembre 2023 | 9h - 18h
Parc Expo de Mulhouse

Emploi & Formation en Allemagne



GPEC TRANSFRONTALIÈRE

MonatsTreff :

Les permanences « MonatsTreff » se déroulent les derniers mercredis du mois, de 15h à 18h, sauf l'été (juillet et août) et en décembre. Elles visent à promouvoir la collaboration transfrontalière et à donner les clés vers l'emploi et la formation aux personnes désireuses d'aller en Allemagne.

Voici un récapitulatif des sessions tenues en 2023 :

- **21 janvier – « Salon de l'Orientation et de l'Évolution Professionnelle » :**

Nombre de participants : 132

La première session, qui s'est tenue dans le cadre du « Salon de l'Orientation et de l'Évolution Professionnelle », a attiré un nombre significatif de 132 participants. Cet événement a offert une plateforme d'échange entre le public et les professionnels de l'emploi et de la formation des deux côtés de la frontière, favorisant ainsi la compréhension mutuelle et la diffusion d'informations.

- **29 mars, 31 mai, 25 octobre et 29 novembre :**

Nombre total de participants : 25

En résumé, les différentes sessions du MonatsTreff ont contribué à renforcer les relations transfrontalières, offrant des opportunités d'échanges fructueux. Malgré des variations dans le nombre de participants (de 3 à 10 par session), chaque session a apporté des informations ciblées et de qualité aux visiteurs, ce qui ressort des questionnaires de satisfaction. L'ensemble des partenaires note que les visiteurs sont qualifiés, chacun étant venu avec l'objectif d'aller étudier et/ou travailler en Allemagne



GPEC TRANSFRONTALIÈRE

La session du 29 novembre a permis de conclure l'année sur des discussions pertinentes entre les partenaires et de jeter les bases pour de futures actions transfrontalières.

A souligner que tous les partenaires présents lors des MonatsTreff 2023 souhaitent réitérer leur implication en 2024, gage de la valeur ajoutée des actions communes et d'une coopération durable entre les parties impliquées. Les partenaires jouent un rôle clé dans la création d'un réseau dynamique. Aussi, il a été décidé de créer un groupe de travail afin d'améliorer la qualité des services proposés et d'expérimenter de nouvelles formes d'actions communes pour l'année 2024.



Les partenaires :

L'Etat, La Région Grand Est, m2A, Ville de Mulhouse, Bundesagentüren für Arbeit Lörrach et Freiburg, France Travail, EURES-T, Infobest Palmrain et Breisach/Vogelgrün, Soléa, les organismes de formation en langue allemande et les agences d'intérim ayant un service de placement frontalier.

Les financeurs :

FSE ; Bundesagentur für Arbeit Freiburg ; La MEF MSA



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI LOCAL

2.1 Création et reprise d'entreprise

Pôle de coopération pour entreprendre

Objectifs de l'action :

Animer le réseau des acteurs de la création, du développement et de la reprise d'entreprise.

Développer une stratégie concertée, coordonnée et complémentaire à l'action des acteurs locaux.

- Coanimer le réseau des acteurs de la création, du développement et de la reprise d'entreprise aux côtés de la Région Grand Est dans le cadre du SRDEII – BeEst Entreprendre et du pôle de coopération pour entreprendre.
- Développer une stratégie concertée, coordonnée et complémentaire à l'action des acteurs locaux
- Permettre la performance des différentes politiques publiques en faveur de l'entrepreneuriat : lisibilité, simplicité, optimisation, complémentarité, innovation et proximité
- Faire connaître les acteurs de la création d'entreprise sur le territoire
- Valoriser le potentiel entrepreneurial du territoire, et donner l'envie de se lancer
- Simplifier et sécuriser la création ou la reprise d'entreprise pour le porteur de projet.

Les partenaires :
France Active Alsace, l'Adie

Les financeurs :
La Région Grand Est ; La MEF MSA



Pôle de coopération pour entreprendre

Description de l'action :

Dans le cadre du dispositif « pôle de coopération pour entreprendre » de la Région Grand Est, la MEF Mulhouse Sud Alsace, l'ADIE et France Active Alsace ont mené un projet collectif en faveur de la dynamique entrepreneurial en Sud Alsace.

Ce projet collectif a proposé une série d'actions :

- **Atelier de sensibilisation** à l'engagement pour des jeunes entrepreneurs, et animation de 2 ateliers d'approfondissement en présentiel, avec France Active Alsace.
- Action de sensibilisation à l'esprit d'entreprendre, information sur les étapes de la création et les acteurs de l'entrepreneuriat sur le territoire du sud Alsace. Aller porter l'information autour de la création d'entreprise, animer la thématique, via un **bus itinérant**, avec l'Adie.
- Forum de la création-reprise d'entreprise " **Demain je me lance !** " : co-porté avec le Technopole Mulhouse et Pôle emploi et avec le soutien de m2A, de la Région Grand Est et des partenaires de la création d'entreprise du territoire. L'événement s'est déroulé le 21 novembre 2023, de 9h à 13h, au Parc des Expositions de Mulhouse et a rassemblé 250 visiteurs autour de 26 exposants, 4 conférences, et 2 types d'ateliers.



DEMAIN JE ME LANCE !
FORUM DE LA CRÉATION-REPRISE D'ENTREPRISE
21 NOVEMBRE 2023
9h > 13h

PARC DES EXPOS DE MULHOUSE
120 Rue Lefebvre
68100 MULHOUSE

Venez rencontrer des professionnels de la création-reprise d'entreprise !

ENTRÉE LIBRE

Grand Est MEF Mulhouse Sud Alsace ADIE France Active Alsace République Française plus emploi

Pôle de coopération pour entreprendre

- 5ème édition du cycle **D'Ailes à Elles** : accompagne les femmes dans leur cheminement entrepreneurial à travers 9 mois de rencontres inspirantes, d'ateliers, d'échanges avec des professionnels de l'entreprise. Ce cycle, démarré le 13 octobre 2023, s'étend jusqu'en avril 2024 et permet aux participantes de bénéficier de la bienveillance et de l'écoute des autres candidates qui partagent les mêmes parcours, doutes et questionnements. Une équipe s'est constituée avec la MEF (pour la partie co-organisation et partenariats), France Active Alsace (pour l'animation de deux ateliers) et le Technopole Mulhouse (co-organisation et mise à disposition des locaux). Véritable démarche partenariale, le projet a rapidement fédéré des structures locales et des entreprises qui s'impliquent bénévolement dans la démarche.

Le jury désignera la ou les lauréates le 31 mai 2024. La remise des prix de l'édition 2023/2024 se tiendra le 20 juin 2024 à la Maison du Territoire.

- **Hackathons :**

- Mon Centre Bourg a un Incroyable Commerce (MCBAIC) est un programme destiné au secteur du commerce, créé par Auxilia, la Banque des Territoires et Leboncoin pour accompagner la revitalisation des centres villes destinés aux communes « Petites Villes de Demain ». En 2023, le Pôle de Coopération pour entreprendre a été sollicité pour faire le lien avec les acteurs du territoire et participer à deux occurrences : Altkirch et Dannemarie.
- La 9ème édition du Startup Weekend Mulhouse s'est déroulée du 31 mars au 02 avril 2023 à la Faculté des Lettre et Sciences Humaines de Mulhouse. Le pôle de coopération pour entreprendre a pris part à l'événement via sa promotion auprès des partenaires et l'accompagnement des participants pendant le weekend.



Crédit Photo MCBAIC Dannemarie

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI LOCAL

2.2 L'innovation sociale, Économie créative, ESS

L'innovation sociale, Économie créative, ESS

L'appel à projets **Courts-Circuits** prend chaque année, différentes formes, complémentaire à la fois dans ses actions et avec les autres initiatives territoriales. Il est destiné aux porteurs ayant besoin d'expertise pour les aider à avancer en matière de communication, business plan, informatique... Il est ouvert à tous les porteurs de projet de création d'activité économique, d'emplois, le tout basé sur la solidarité, le bien-être, la proximité (sur le territoire de l'agglomération mulhousienne) et avec un respect de la notion de circuit court. Il s'inscrit dans le cadre du Mois de l'ESS. En 2023, 12 projets ont été déposés sur la plateforme participative de la ville de Mulhouse « Mulhouse C'est Vous ». Le jury, composé de professionnels de l'accompagnement à la création d'entreprise et de représentants des deux instances remettant des prix (m2A et la Ville de Mulhouse, via l'Agence de la Participation Citoyenne) s'est réuni le 23 novembre. 4 porteurs de projets ont validé leur souhait de continuer l'aventure et ont été " coachés " le 28 novembre par une experte, afin de préparer leur pitch. Chacun a présenté son projet le 6 décembre devant le jury.



Les 2 projets lauréats ont chacun reçu un chèque de 1500€, sous réserve de création effective de leur entité. Ils ont été dévoilés lors de la cérémonie des prix Courts Circuits le jeudi 14 décembre 2023 :

- a. Prix de l'agence de la Participation citoyenne : Cantine solidaire, Anne-Sophie et Patrick Durand
- b. Prix m2A : Recycle Mulhouse, Téo Valero

Les partenaires de la création d'entreprise et de l'ESS :

La Région Grand Est, France Active Alsace, l'Adie, le Technopole Mulhouse, Pôle emploi, l'Agence de la Participation Citoyenne de la Ville de Mulhouse, m2A, le réseau Be Est Entreprendre Sud Alsace

Les financeurs :

La Région Grand Est ; La MEF MSA



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI LOCAL

2.3 Haut-Rhin Clauses sociales

Haut-Rhin Clauses sociales

Objectifs de l'action :

La clause sociale permet à des personnes rencontrant des difficultés socioprofessionnelles de saisir l'opportunité d'un marché public de travaux, de services, ou de fournitures pour s'engager dans un parcours d'insertion durable, via la mise en situation de travail auprès d'entreprises.

Description de l'action :

La MEF MSA, au travers de sa cellule Haut-Rhin Clauses Sociales, assure une action de promotion, de coordination, d'animation et de mise en œuvre du dispositif auprès des administrations publiques, des collectivités, des établissements publics et plus largement de tout acheteur engagé dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale sur le territoire du Haut-Rhin.

Sa réussite repose sur 3 grands axes :

- Assurer l'ingénierie et l'assistance pour la mise en œuvre des clauses sociales en mobilisant les donneurs d'ordre,
- Assistance et suivi dans la mise en œuvre opérationnelle auprès des entreprises,
- Soutien au développement des Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) et du handicap.

Sources de données et réserves statistiques Le bilan des clauses sociales est élaboré à partir des données extraites du logiciel de gestion de la clause sociale. Les données ont été extraites au 15/04/2024 au titre de la période allant du 1er janvier au 31 décembre 2023. Des différences statistiques peuvent apparaître, notamment en cas d'utilisation de données extraites à des périodes ultérieures.



Haut-Rhin Clauses sociales



389 698
heures
réalisées

Les chiffres 2023 :

- **265 483 heures** d'insertion ont bénéficié à :
481 participants
- **124 215 heures** réservées aux structures de l'IAE et aux structures du handicap (entreprises adaptées, ESAT)

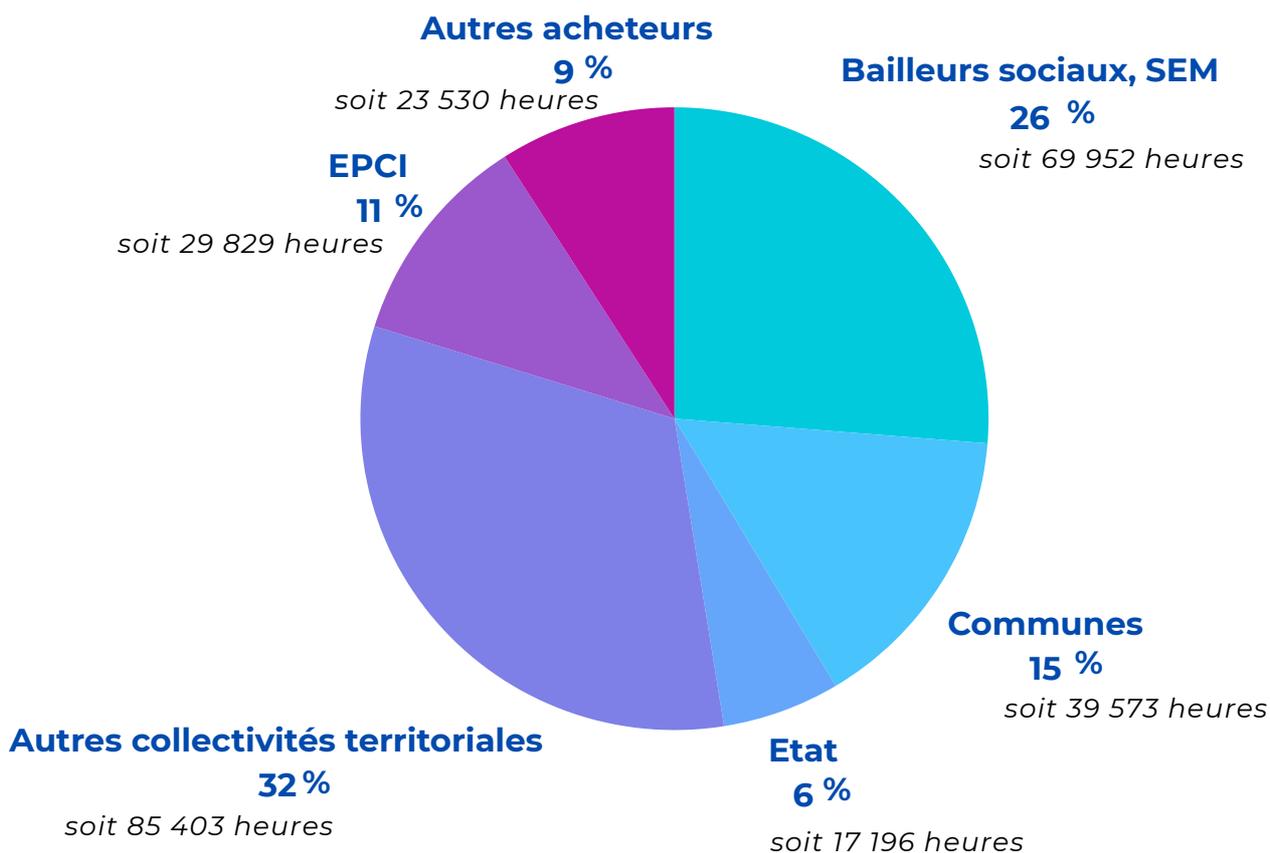
1 / Les indicateurs d'activités

 <p>40 maîtres d'ouvrages partenaires</p>	 <p>265 483 heures d'insertion réalisées</p>	 <p>229 Entreprises accompagnées</p>
 <p>540 marchés ou lots</p> <p>239 opérations</p>	 <p>481 Participants</p>	 <p>578 Contrats de travail</p>



Haut-Rhin Clauses sociales

Répartition des heures réalisées par les Maîtres d'ouvrage



Haut-Rhin Clauses sociales

Répartition par type de marché



FOURNITURES

3%

Soit 7 937 heures réalisées



SERVICES

35%

Soit 93 595 heures réalisées



TRAVAUX

61%

Soit 163 763 heures réalisées



PRESTATIONS INTELLECTUELLES

1%

Soit 188 heures réalisées

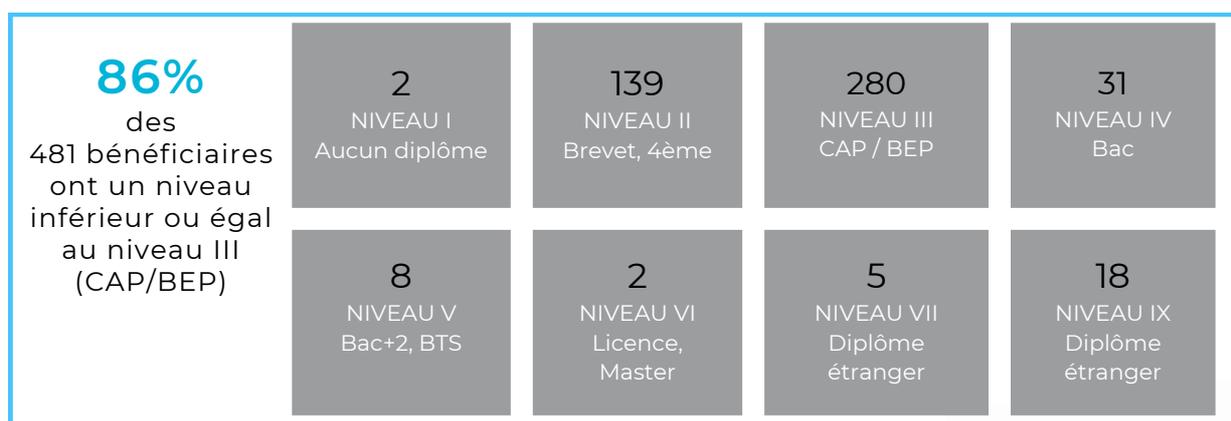
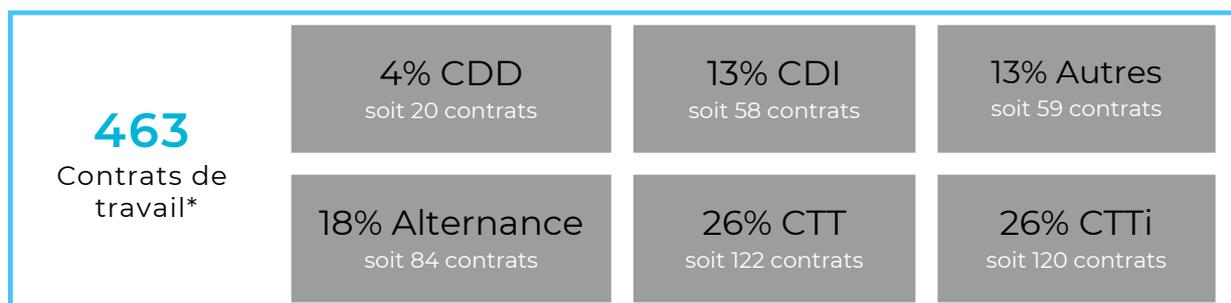
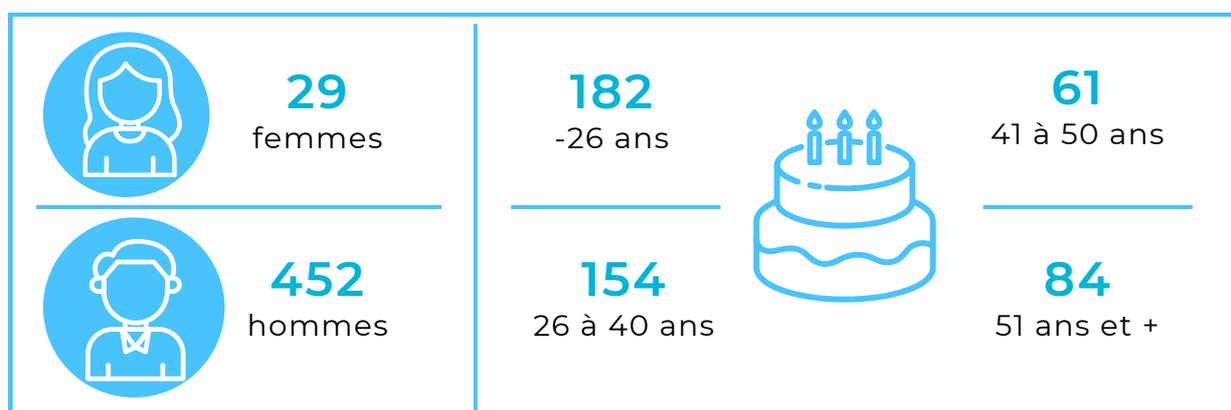
265 483 heures réalisées



Haut-Rhin Clauses sociales

2 / Le public bénéficiaire

481 personnes ont bénéficié d'un contrat de travail grâce au dispositif des clauses sociales



* une personne peut bénéficier de plusieurs contrats

Haut-Rhin Clauses sociales

Origine géographique des bénéficiaires

Origine géographique	Nb de bénéficiaires	%	Nb d'heures réalisées	%
Hors QPV*	245	51	147 747	56
QPV	236	49	117 736	44

Origine géographique des 236 bénéficiaires QPV

Territoire	QPV	Nb de bénéficiaires	%	Heures réalisées	%
Haut Rhin	Cernay - Quartier Bel air	3	1,27	3 230	2,74
	Colmar - Quartier Europe/Schweitzer	32	13,56	10 692	9,08
	Colmar - Quartier Florimont/Bel air	11	4,66	6 577	5,59
	Mulhouse - Quartier de Bourtzwiller	9	3,81	5 766	4,90
	Mulhouse - Quartier Les Coteaux	25	10,59	9 259	7,86
	Mulhouse - Quartier Péricentre	119	50,42	63 726	54,13
	Mulhouse Illzach - Quartier Drouot-Jonquilles	21	8,90	9 799	8,32
	Mulhouse - Quartier Brustlein	1	0,42	311	0,26
	St-Louis - Quartier de la gare	1	0,42	1 206	1,02
Hors Haut-Rhin	Strasbourg - Cronembourg	1	0,42	1 408	1,20
	Strasbourg - HautePierre	1	0,42	597	0,51
	Strasbourg - Laiterie	1	0,42	183	0,16
	Strasbourg - Neuhof - Meinau	1	0,42	185	0,16
	Belfort - Résidences le Mont	2	0,85	2 027	1,72
	St-Dié des Vosges - Kellermann	1	0,42	502	0,43
	Autres	7	2,97	2 268	1,93
	TOTAL QPV	236	100	117 736	100

* QPV = Quartier Prioritaire de la Ville

Haut-Rhin Clauses sociales

Prescripteurs des 481 bénéficiaires

Prescripteur	Nb bénéficiaires	%	Nb heures réalisées	%
Mission Locale	34	7,1	11 404	4,3
Autre	10	2,1	12 674	4,8
Régie	1	0,2	114	0,0
ETTI (Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion)	89	18,5	24 126	9,1
ETT (Entreprise de Travail Temporaire)	144	29,9	62 496	23,5
ACI (Atelier Chantier Insertion)	21	4,4	21 707	8,2
EI (Entreprise d'Insertion)	22	4,6	13 867	5,2
Entreprise	113	23,5	86 404	32,5
AI (Association intermédiaire)	12	2,5	10 356	3,9
EA (Entreprise Adaptée)	2	0,4	358	0,1
GEIQ	33	6,9	21 978	8,3
Total	481	100	265 483	100



Haut-Rhin Clauses sociales

3 / Les structures de l'IAE et du handicap (entreprises adaptées, ESAT)



Le Code de la Commande Publique offre la possibilité de mettre en place des marchés réservés aux structures du handicap, à l'IAE et aux entreprises de l'ESS.

La MEF MSA accompagne la mise en œuvre d'une démarche d'achats responsables prenant appui sur les clauses sociales pour contribuer au développement d'opportunités économiques pour les structures de l'IAE et du handicap. En identifiant des marchés ou segments de marchés pouvant être clausés, permettant ainsi une augmentation, sur le long terme, du nombre de donneurs d'ordre utilisant la modalité des marchés réservés pour répondre à leurs engagements d'achats responsables.

La MEF assure le suivi du volet insertion des marchés d'insertion en direct et des marchés réservés



46 marchés



124 215 heures
d'insertion réalisées



44 ETP
(Équivalent Temps Plein)



Haut-Rhin Clauses sociales

4 / Les actions menées en 2023

Les ateliers ABC Clauses

6 rencontres (02/03 à Colmar – 25/05 à Cernay - 15/06 à Mulhouse 21/09 à Mulhouse – 05/10 à Colmar - 16/11 à Mulhouse) et 32 structures ont participé, pour :

- Présenter aux prescripteurs le mode de fonctionnement du dispositif des clauses sociales sur le territoire, les pièces administratives nécessaires au cours de l'exécution et répondre aux questions pratiques.
- Reprendre le fonctionnement de la clause et notamment les étapes obligatoires du positionnement de participants (éligibilités, CV, etc...) et présenter succinctement le logiciel ABC Clauses.

Les relations entreprises et partenaires

La MEF MSA est également disponible pour les entreprises répondant au dispositif de la clause sociale dans leurs marchés publics.

289 entreprises ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé avec Sandrine NEAU, notre Chargée Relations Entreprises.



Haut-Rhin Clauses sociales

Les temps forts en 2023



Qu'est-ce que la clause sociale ? Comment inclure une dimension sociale dans mes marchés publics ou privés ? Qui peut m'accompagner ? Toutes ces questions trouveront une réponse chaque trimestre dans notre « GAZETTE DE LA CLAUSE ». Que ce soit pour des Focus sur des chantiers, la présentation de l'équipe et nos différents chiffres clés, nous souhaitons partager avec vous nos actions.



Les habitants du quartier peuvent désormais profiter d'une place au vert ! (parc paysager, un mobilier convivial accessible à tous, une aire de jeux, un parvis accueillant des animations). Ce projet a été conçu sur la base de la concertation menée auprès des habitants du quartier. Plus de 700 heures d'insertion ont bénéficié à des personnes éloignées de l'emploi, pour ces travaux menés dans le cadre du NPNRU.



Une demi-journée dédiée aux structures inclusives du Haut-Rhin, organisée par l'URSIEA et Haut-Rhin Clauses Sociales, à la Région Grand Est.

L'occasion pour ces structures de s'approprier la clause sociale sur son territoire et d'en faire une opportunité



Haut-Rhin Clauses sociales

Les temps forts en 2023 (suite)



Les travaux de rénovation du Resto U' Illberg à Mulhouse ont débuté le 05 octobre 2023 avec la pose de la 1re pierre.

Une opération permettant de réaliser au moins 1 750 heures d'insertion pour des personnes éloignées de l'emploi



Nouvelles conventions portant partenariat pour la promotion et la facilitation des clauses sociales : Les communautés de communes de Thann Cernay et de la Vallée de Kaysersberg s'appuient sur la MEF MSA pour inclure une dimension sociale à la commande publique dans leurs marchés publics.



Haut-Rhin Clauses sociales

5 / Les orientations 2024

Les résultats de l'action pour l'année 2023 restent satisfaisants et le public en difficulté, de plus en plus éloigné de l'emploi, a continué de profiter du dispositif de la clause sociale.

Outre la réalisation d'un nombre d'heures en insertion, l'enjeu réside dans la volonté des entreprises à pérenniser leurs contrats au-delà des objectifs en insertion fixés dans les marchés en proposant des missions plus longues ou un enchaînement de contrats aux salariés en insertion afin de leur permettre de monter en compétence.

Afin de répondre concrètement aux objectifs fixés par le PNAD, Haut-Rhin Clauses Sociales travaille plusieurs axes :

- Consolider la qualité de service,
- Poursuivre le déploiement de la clause sociale sur tout le territoire du Haut-Rhin,
- Accentuer l'action des achats socialement responsables auprès des acheteurs en les aidants à répondre à leurs obligations réglementaires en matière de commande publique durable.

Nous remercions nos partenaires et financeurs :



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI LOCAL

2.4 Développement des mobilités professionnelles

Salon de l'Orientation et de l'Évolution Professionnelle – Hall évolution professionnelle et formation tout au long de la vie

Objectifs de l'action :

- Concourir à la sécurisation des parcours professionnels en faisant la promotion des dispositifs d'évolution professionnelle et de la formation tout au long de la vie.
- Permettre au public de rencontrer en un même lieu tous les acteurs de l'emploi et de la formation pour répondre à leurs questions.



Description de l'action :

- **63 structures** présentes sur la journée (+ 8% par rapport à l'édition 2022)
- **168 conseillers mobilisés.**
- **9 espaces thématiques**



Salon de l'Orientation et de l'Évolution Professionnelle – Hall évolution professionnelle et formation tout au long de la vie

Les espaces thématiques :

- Le **conseil en évolution professionnelle** (CEP)
(APEC ; Cap Emploi ; Pôle emploi ; Réseau EVA ; Sémaphore)
- Les **dispositifs et accompagnements spécifiques**
(Activ'Action ; Face ; Mon Métier De Demain ; Région Grand Est ; Transitions Pro Grand est)
- **Création et reprise d'entreprises**
(ARCA ; Association Egée ; BGE Alsace Lorraine ; CMA ; Credir ; France Active Alsace ; Technopole)
- **Fonction publique**
(Direction des finances publiques ; Education nationale ; Plateforme RH du Sgare Grand Est)
- La **validation des acquis de l'expérience**
(AFPA ; CNAM ; DAVA ; UHA ; UNISTRA)
- Les **centres de bilan de compétences**
(Compétences Plurielles ; Eolia Formations ; L Consulting ; Pôle coaching formation bilan de compétences)
- Les **Opérateurs de Compétences** (OPCO)
(AKTO ; OPCOMmerce ; OPCO Mobilités)
- Le **Monatstreff / mobilité internationale**
(Association Eltern ; Crit délégation Allemagne ; Eures-T Rhin Supérieur & apprentissage transfrontalier ; Infobest Palmrain ; Personal 4U ; Pôle emploi ; Synergie ; UHA DRIET)



Salon de l'Orientation et de l'Évolution Professionnelle – Hall évolution professionnelle et formation tout au long de la vie

Les espaces thématiques (suite) :

- Les **organismes de formation**

(Académie internationale des Vins ; AFPA Grand Est ; Alaji ; Atelier de Pédagogie Personnalisé ; Camas Formation ; CCI Campus ; CESI ; CNAM ; Cscool ; Ecole Supérieure de Praxis Sociale ; Elan Formation ; Euroformation ; Greta Sud Alsace ; Groupe MBR Services ; GRP Formations ; Institut de Coaching d'Alsace ; Institut de Soudure ; MJM Graphic Design ; SERFA UHA ; UP Compétences + ; Visuel LSF Grand Est ; 42 Mulhouse)

Des ateliers :

- Le marketing personnel au cœur de votre recherche d'emploi, *animé par Sémaphore*
- La posture entrepreneuriale, *animé par BGE Alsace Lorraine*
- Le Compte Personnel de Formation, *animé par le Réseau EVA*
- La formation un tremplin pour l'emploi, *animé par la Région Grand Est*
- Révéler son potentiel dans sa recherche d'emploi, *animé par Activ'Action*
- Salariés – les outils de la reconversion professionnelle, *animé par Transitions Pro Grand Est*
- Booster votre recherche d'emploi, *animé par Pôle emploi*
- Se réaliser par la formation tout au long de sa vie, *animé par le CESI*



Salon de l'Orientation et de l'Évolution Professionnelle – Hall évolution professionnelle et formation tout au long de la vie

Les entreprises :

Elles y tiennent une place importante depuis 2 ans pour compléter l'offre de formation continue et post-bac. Elles viennent y présenter leurs métiers et leurs offres de contrats en alternance ou de stages.

13 entreprises ont tenu un stand cette année :

Alsachimie ; Caisse d'Allocation Familiale ; Coopérative agricole de Céréales 68 ; Corporation installateurs, chauffage clim sanitaire zinguerie Sud 68 ; DSM Nutritional Products ; Eiffage Energie Systèmes – Clemessy ; Emerson Process Management ; Fédération Française du BTP 68 ; Groupement ambulancier du Grand Est ; Manufacture du Haut-Rhin ; Novartis Pharma ; SELAS Biogroup ; Vynova PPC

Les partenaires :

Sémaphore ; UHA ; CIO ; Parc Expo ; m2A

Les financeurs :

m2A ; La Région Grand Est ; le FSE ;
La MEF MSA



le PLIE

Le Fonds Social Européen - FSE

3.1 Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi - PLIE

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi - PLIE

Objectifs de l'action :

Diagnostic- accompagnement et retour à l'emploi durable ou acquisition de compétences et accompagnement dans l'emploi sur le territoire m2A et Ensisheim

Description de l'action :

Le Plan local pour l'insertion et l'emploi est basé sur un protocole d'accord d'une durée de 5 années. Ce dispositif est codifié par l'article L5131-2 du Code du Travail. Il est basé sur la volonté des politiques locales d'augmenter les chances d'insertion et d'inclusion sur un territoire pour des publics qui sont orientés par des partenaires. Le protocole Plie a été signé en 2022 pour une période de 5 ans. Il se terminera le 31 décembre 2026.

Son objectif est d'atteindre 2 250 personnes en parcours pour 1 500 sorties positives. Les signataires sont : l'Etat représenté par le préfet du département du Haut Rhin, la Collectivité européenne d'Alsace, représentée par son Président, la Région Grand Est, représentée par son Président, la communauté d'agglomération mulhousienne m2A, représentée par son Président et la Commune d'Ensisheim, représentée par son Maire.

La MEF Mulhouse Sud Alsace est porteuse du Plan local pour l'insertion et l'emploi depuis 1993. Il couvre un territoire de 40 communes pour environ 279 000 habitants. Il comprend 7 territoires « Zones prioritaires » sur les villes de Mulhouse Illzach et Wittenheim.



Le PLIE

Un appel à projets a été lancé en avril 2023 pour mettre en place l'accompagnement des publics Plie. 5 structures ont répondu à l'appel à projets : Le Ciarem, Réagir Emploi Formation, Sémaphore Mulhouse Sud Alsace, ALEOS, et le CCAS de Mulhouse. 25 référents de parcours en 2023 ont accompagné 2292 personnes en situation de recherche d'emploi. Chaque référent accompagne à minima 80 personnes en parcours sur l'année.

Un second appel à projets a été lancé en juillet 2023 concernant la levée des freins à l'emploi ou l'entrée en formation.

Les problématiques rencontrées par les personnes en accompagnement sont la mobilité géographique, la garde d'enfants, la santé psychique et physique, la langue, le logement, les projets professionnels non définis ou incertains pour les plus importants.

Pour permettre d'organiser les parcours, la MEF est dotée d'une **structure d'animation et de gestion** en charge de la coordination du dispositif et de l'animation du réseau de référents. L'équipe d'animation est composée de 3 personnes qui assurent l'activité : Medhi Lechekhab Assistant administratif, Chiara Azzola Chargée de mission et Laurence Oppenot Chargée de projets.

Le partenariat du Plie s'appuie pour les orientations sur les prescriptions de la Collectivité européenne d'Alsace au travers des instances mises en place sur le territoire Mulhouse et couronne ainsi que pour la commune d'Ensisheim. Certaines structures peuvent également orienter directement ou en interne vers le Plie au travers des permanences emploi organisées par les structures.

L'équipe du Plie est membre des instances d'orientations notamment les cellules de coordination, les commissions d'entrée de parcours et les équipes pluridisciplinaires. Ces instances permettent d'orienter les bénéficiaires du rSA vers le PLIE.



Participation du PLIE au Salon de l'Oriantation et de l'Évolution Professionnelle - SOREP.



Le PLIE

Année 2023 :

837 prescriptions de bénéficiaires du rSa ont été réalisées.

L'équipe d'animation travaille également en partenariat avec Pôle emploi (depuis le 1er janvier 2024, **France Travail**). **201 orientations** ont été réalisées pour l'année 2023. Cette faible activité est due à l'absence d'orientations vers le Plie en début d'année, et ce jusqu'en Avril 2023.

Une nouvelle convention de partenariat MEF-Plie /Pôle emploi a été signée le 26 mars 2023 à Kingersheim.

En globalité pour l'année 2023, **1084 personnes ont été orientées** vers le Plie. 754 personnes ont intégré l'accompagnement dont 81 % sont bénéficiaires du rSa. Ce taux particulièrement haut d'intégration des bénéficiaires du rSa équilibre la baisse des orientations Pôle emploi du début de l'année.

Une fois l'entrée du Plie validée par l'équipe d'animation du Plie, le référent, met en place les différentes étapes de parcours dont l'objectif à atteindre sera l'autonomie de la personne vers l'emploi ou sa montée en compétences.

Il s'appuiera sur les outils mis à sa disposition dans le droit commun ou sur des actions spécifiques organisées par le Plie et fera appel à la mobilisation des partenaires sociaux, notamment lorsqu'il s'agira de mettre en place des parcours d'accès à un logement, de résoudre des problèmes d'accès aux droits, notamment rupture de droits CAF, maladie, etc, Il orientera également vers la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) lorsque l'état de santé de la personne nécessite de faire un dossier de demande de reconnaissance de travailleur en situation de handicap.



Présentation de Pôle emploi des nouvelles dispositions de l'assurance chômage aux référents PLIE.



Le PLIE

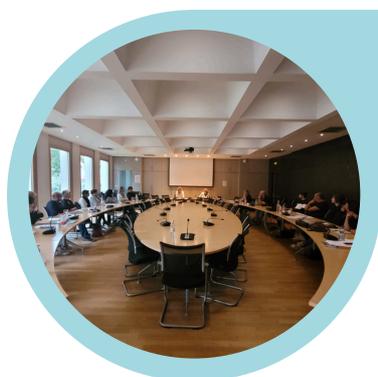
En 2023, une **expérimentation** a été menée en lien avec la **clause d'insertion**. Il s'agissait de proposer un accompagnement PLIE spécifique pour les personnes ayant une expérience dans le bâtiment ou les travaux publics ou qui souhaitent acquérir une première expérience dans ce secteur. Le référent positionnait la personne sur une étape d'insertion à réaliser dans le cadre d'un marché « clausé ». **47 personnes** ont bénéficié de ce parcours. L'action s'est achevée fin 2023, 5 personnes étaient en veille pour emploi et 2 pour une entrée en formation qualifiante.

Le référent peut également mobiliser les **structures d'insertion par l'activité économique** (SIAE). Chaque référent du Plie dispose d'un profil sur la plateforme d'inclusion au titre du Plie et peut positionner ses suivis. En 2023, **1 131 candidatures** ont été déposées. 258 candidats ont été concernés. Le taux de personnes acceptées est de 42.2 % alors que sur le département, il est de 43,3 %.

Pour **2023, 763 sorties ont été réalisées** dont 371 sorties pour emploi, création d'entreprises ou obtention d'une formation qualifiante, diplômante ou certifiante. Le **taux de sortie positive est de 49 %** (-1 point par rapport à 2022). Cependant, si l'on ajoute les sorties autres (sur emploi de sorties ou emploi de parcours), le taux de sortie pour activité est de 64 % (pour 2022 il était de 58 %). 469 sorties sur une activité.

L'équipe d'animation a rencontré et échangé avec plusieurs partenaires : Pôle emploi, la Collectivité européenne d'Alsace, Aemploi, l'AFPA, ESSALIA, Euroformation, la Région Grand Est, le Greta, le Cidff 68 plateforme Français langue d'intégration ou étrangère, KBRésilience, 2A Bilan conseils, le Centre de Réadaptation de Mulhouse, le CREPSY, le CREPI ...

9 réunions avec l'ensemble des référents ont été organisées, 2 réunions avec les directions des 5 structures, l'équipe a également participé au groupe d'utilisateurs ViEson Evo, groupe de travail SENIORS, Groupe de travail SPIE (service public de l'insertion et de l'emploi), garde d'enfant et FLE, participation aux webinaires organisés par la Région Grand Est, Pôle emploi, au SOREP et au Tremplin pour l'Emploi organisé par la commune de Wittelsheim.



Une rencontre des référents PLIE



Le PLIE

19 revues de portefeuilles ont été réalisées dans les structures auprès des référents Plie par l'équipe du Plie. Ces revues permettent d'échanger avec chaque référent sur ses suivis de proposer des réorientations ou des positionnements lorsque cela est nécessaire et de faire un point sur la situation globale des personnes accompagnées. Chez Pôle emploi, participation à **16 demi-journées de pack de remobilisation** entre avril et juin et **25 demi-journées d'Informations collectives** d'avril à décembre 2023. Participation à **67 réunions d'instances** organisées par la Collectivité européenne d'Alsace

2 réunions de présentations du Plie aux habitants ont été organisées à Kingersheim et Illzach.

L'activité des référents en 2023 :

22 537 entretiens ont été réalisés soit environ 1 entretien mensuel pour chaque bénéficiaire du Plie (hors congés). 752 étapes de mobilisation, 267 étapes formation, 409 étapes sur un emploi de sorties, 992 étapes de parcours, 85 étapes en création d'entreprise.

Dans le cadre des actions financées pour le Plie :

- 150 participants ont pu être orientés vers l'action Mobilité pour l'emploi (auto école sociale du territoire)
- 60 participants ont été orientés vers l'action POPE portée par Réagir pour la définition des choix professionnels
- 39 participants ont bénéficié d'un soutien dans la gestion de leur stress par la sophrologie
- 24 participants ont bénéficié d'heures de conduite avec l'appui d'un soutien financier aux heures de conduite.

Les chiffres du Plie* :

Données Chiffrées - 2023

• Nbre de suivis Plie :	2292	→
• Nbre de Femmes :	1128 (49%)	→
• Nbre de pers niveau < 4 :	1544 (67%)	→
• 1797 sont bénéficiaires du rSA :	78%	→
• 1022 sont DELD :	45%	→
• 871 sur 1 691 personnes habitent un quartier Politique de la Ville :	51,51 %	→
des habitants suivis dans le Plie pour les communes de Mulhouse, Illzach et Wittenheim		

* Données au 19 avril 2024



Les chiffres du Plie* :

Prescriptions

2023

Nbre total de prescriptions **1084**

Orientations Pôle emploi : **201**

Intégrations : **129**

64,17 % d'intégration

Non intégrés à ce jour : **72 (36 %)**

Nbre total de prescriptions **1084**

Orientations CeA : **837**

Intégrations : **517**

62 % d'intégration

- Non intégrés à ce jour : **255 (31 %)**
- Sur les dossiers clos : **172**
- Motifs de non-intégration :
 - **51** procédures de sanctions (**30 %**)
 - **72** réorientations sociales, ou Acpt France Travail, ou autre accompagnement rSa (**42 %**)
 - **46** Hors Critères ou Non Validés (**27 % travaillent**)

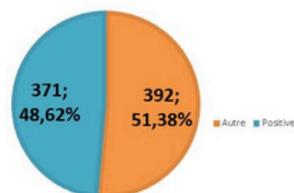
Caractéristiques des entrées 2023

754 ENTREES

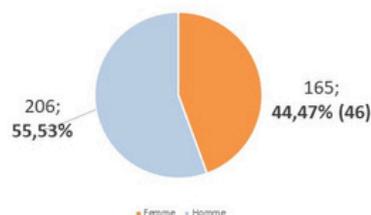
dont	
rSa	81 %
DELD	44 %
Seniors 50 ans et Plus	21 %
Femmes	47 %

Quelques données 2023

763 SORTIES



49 % de sorties positives Plie

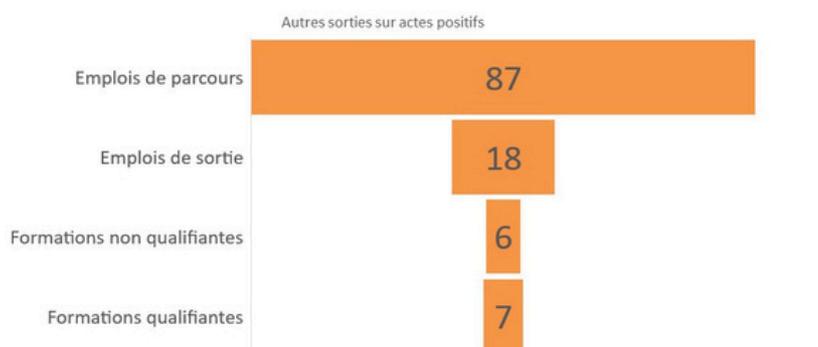


* Données au 19 avril 2024

Les chiffres du Plie* :

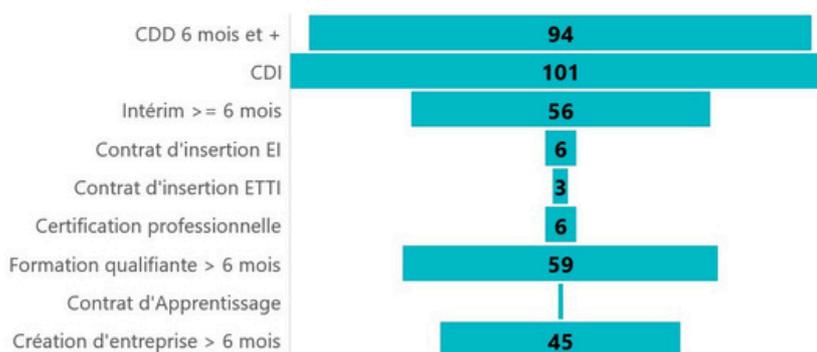
Répartition des sorties autres sur emploi ou formation

118 SORTIES



Répartition des sorties positives

371 SORTIES



* Données au 19 avril 2024

Les chiffres du Plie* :

Total des sorties sur activité

489 SORTIES

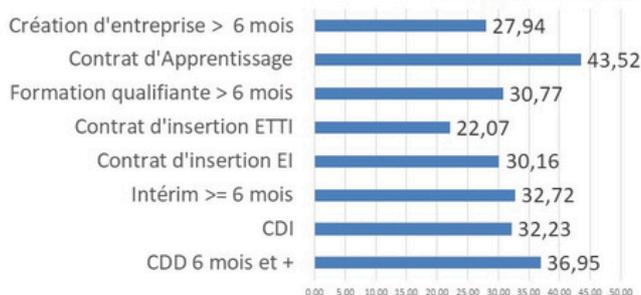
64 % taux de SORTIES sur ACTIVITES ⁽⁵⁸⁾

Moyenne des parcours

32,32 mois ^(32,02mois)

Moyenne des parcours

Moyenne des parcours
32,32 mois



* Données au 19 avril 2024

Les chiffres du Plie* :

Répartition des Secteurs d'activité

sorties secteurs	nbres
Activités de services administratifs et de soutien (77-82) (N)	86
Santé humaine et action sociale (86-88) (Q)	54
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles (45-47) (G)	41
Autres activités de services (94-96) (S)	39
Hébergement et restauration (55-56) (I)	28
Industrie manufacturière (10-33) (C)	16
Transports et entreposage (49-53) (H)	15
Enseignement (85) (P)	11
Administration publique (84) (O)	10

Pour la 2ème année consécutive, le bâtiment n'apparaît plus comme secteur d'emploi pour le public en insertion du Plie

Les partenaires :

CCAS Mulhouse, Ciarem, Aleos, Sémaphore Mulhouse Sud Alsace, REAGIR Illzach, Collectivité européenne d'Alsace, Pôle emploi (France Travail depuis 2024), Région Grand Est, Structures d'Insertion par l'Activité Économique, Organismes de formations, entreprises.

Les financeurs :

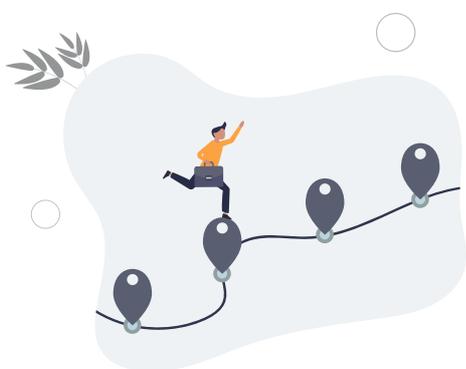
Fonds social européen FSE +, Collectivité européenne d'Alsace, m2A, Ville d'Ensisheim, MEF Mulhouse Sud Alsace, Fondations

* Données au 19 avril 2024



En 2023 le PLIE a fêté les 30 ans de sa création

En 30 ans (de juillet 1993 jusqu'au 31 décembre 2023) :



22 295 personnes
auront bénéficié
d'un parcours Plie



10 101 personnes
auront retrouvé un emploi
ou une qualification



* Données au 19 avril 2024

Le Fonds Social Européen - FSE

3.2 Le FSE

Objectifs de l'action :

Gestion financière d'une subvention dite « globale » attribuée à la MEF MSA en délégation par la DREETS Grand Est, permettant de couvrir une partie des besoins d'accompagnement des publics en insertion socio-professionnelle.

Description de l'action :

En 2023, les travaux de l'organisme intermédiaire « MEF MSA » ont concerné 2 programmations européennes.

L'équipe a travaillé sur la clôture de la période 2014 – 2022, avec un abondement de crédits européens en 2022 REACT EU. L'ensemble des contrôles de service fait et visites sur place ont été réalisés pour un montant total de de **6 094 617,18 euros** hors assistance technique soit 90.72 % des crédits consommés.

Le montant total pour la période du 1er janvier 2017 au 30 juin 2023 s'élève à : **6 717 745 euros** soit 99 % du montant de l'enveloppe prévisionnelle concernant la subvention 2016 00011.

En parallèle de la clôture de la subvention FSE REACT EU, les travaux de lancement de la nouvelle programmation ont été réalisés.

L'essentiel des travaux réalisés en 2023 ont concerné la nouvelle programmation FSE+ 2021-2027. Jeunesse, Emploi, Inclusion et compétences.

- Janvier 2023, notification des indicateurs de suivis de la convention
- Mars 2023 : validation du règlement intérieur du nouveau comité régional de programmation.
- 16-17 mars 2023 : Participation au lancement de la nouvelle programmation européenne Village FSE+ 2021-2027
- 29 juin 2023 : programmation régionale de notre demande de subvention globale pour un montant de 5 500 345,60 euros de FSE+ pour un coût total de 9 167 243.32 euros pour la période 2022-2027.



**Financé par
l'Union européenne**

3 priorités :

Priorité 1 :

OS H : accompagnement global des publics vers une insertion professionnelle durable (Plie), levée des freins, et clauses sociales : **4 265 855 euros**

OS L : intégration sociale des personnes exposées aux risques de pauvreté – (accès au droit, accès aux logements – lutter contre le sans-abrisme) **404 509.76 euros**

Priorité 2 : Améliorer l'accès à l'emploi et aux mesures d'activation de tous les demandeurs d'emploi (en particulier pour des publics jeunes). **225 705.84 euros**

Priorité 6 : Innovation sociale : projets d'expérimentation sociale : **604 275 euros**

Signature convention de subvention globale :

3 appels à projets ont été lancés à partir du moment où la programmation de notre subvention globale a été programmée (juin 2023) :

• **AAP : GESTOI586 :**

- Priorité 1 OSH Accompagnement des publics Plie : pour 1 500 000 euros.
6 structures ont répondu : ALEOS, CCAS Mulhouse, CIAREM, REAGIR, Sémaphore Mulhouse Sud Alsace, 26 référents de parcours Plie, et la MEF Mulhouse sud Alsace pour l'animation du Plie

• **AAP : GESTOI483**

◦ **Priorité 1 : OS H :**

- 1)° Levée des freins – mobilité, gestion du stress, fonds d'aide individuelles, appui à la détermination de projets professionnels : 3 structures ont répondu : CCAS Mulhouse, REAGIR, et la MEF MSA
- 2)° La clause d'insertion : La MEF MSA

◦ **Priorité 1 OS L :**

- Actions sociales, CCAS Mulhouse et Commune de Wittenheim
- AAP : GESTOI487 : Améliorer l'accès à l'emploi et aux mesures d'activation de tous les demandeurs d'emploi, notamment les jeunes : 1 Structure a répondu Sémaphore Mulhouse Sud Alsace



**Financé par
l'Union européenne**

Le FSE

Le 19 décembre 2023 : organisation du 1er comité de pilotage de la nouvelle programmation FSE + Jeunesse, emploi, inclusion et compétences

- 14 opérations ont été programmées pour un montant total de FSE + de 1 611 327.86 euros pour un montant total de 3 283 183.08 euros soit 49.08 % de taux de cofinancement global.
- 1 opération n'a pas pu être programmée pour ce comité de pilotage car un problème technique est survenu pendant l'instruction du dossier. Cette opération concerne la priorité 1 OS L : pour un montant de cofinancement de 249 600 euros. Cette opération a été programmée début 2024.



**Financé par
l'Union européenne**



En 2023, nous avons travaillé sur notre organisation interne et décrit les procédures dans le cadre du Descriptif de Système de gestion et de contrôle. Nous avons également travaillé sur la cartographie des risques et sur l'organisation du contrôle interne demandé par la DREETS Grand Est. Nous avons également réalisé l'appui auprès des structures notamment concernant les règles nouvelles en matière de communication européenne.

Nous avons participé à l'élaboration d'une Newsletter publiée par la DREETS GRAND EST

Prochains appels à projets : (montant indiqué à titre prévisionnel)

Priorité 1 : OS H et OS L :

accompagnement des publics Plie et des levées des freins sociaux : **1 200 000 euros**

Priorité 2 : OS A :

insertion professionnelle des jeunes : **150 000 euros**

Priorité 6 :

Innovation sociale : **650 000 euros**

Les partenaires :

Fonds social européen - DREETS

Les financeurs :

FSE – CeA, Etat, la MEF MSA, Région Grand Est, m2A



Financé par l'Union européenne

3.3 La cité de l'emploi

La Cité de l'Emploi



MULHOUSE ALSACE AGGLOMÉRATION

**Avec le soutien de l'ANCT et du
fond de dotation Paris 2024**

Depuis sa labélisation en 2021, le Président de m2A a délégué l'animation de la Cité de l'Emploi (CDE) à la MEF MSA.

La CDE de Mulhouse Alsace Agglomération est donc portée par la MEF en lien étroit avec la sous-préfecture et les services de l'Etat. Elle coordonne et est engagée dans une série d'initiatives dynamiques, visant à favoriser la levée des freins à l'emploi et l'insertion sociale, pour les personnes éloignées du marché du travail issus des Quartiers Politique de la Ville (QPV).

L'équipe CDE s'est vue renouvelée en 2023, avec l'arrivée de Fabienne Buhler (chargée de projets), d'Alexia BENEL et Nathalie EWERT (chargées de mission).

Voici un résumé de ses principales actions et partenariats :

1. Rencontres et événements spécifiques :

- Les "Grande Rencontres" mettent en lumière l'apprentissage du français avec des conférences, des ateliers et des sessions de job dating.



La Cité de l'Emploi

2. Partenariats pour l'apprentissage du français :

- Collaboration avec le CIDFF, France Travail, l'OFII pour mettre à jour et redistribuer le Livret de Compétence de Base, ainsi que pour organiser des événements de sensibilisation et de recrutement.
- Participation à des événements et forums pour promouvoir l'apprentissage du français et les opportunités d'emploi.



3. Intégration du Groupe de Travail "Garde d'Enfants" de la CAF:

- Collaboration avec la CAF 67-68 pour aborder les questions de garde d'enfants, facilitant ainsi l'accès à l'emploi pour les parents.

4. Renforcement des liens partenariaux et des actions d'Aller-vers :

- Participation à divers événements et initiatives pour aller à la rencontre des demandeurs d'emploi et des entreprises, favorisant ainsi les rencontres et les opportunités.



La Cité de l'Emploi

5. Actions innovantes pour l'emploi et le sport, dans le cadre de l'appel à projet « Impact 2024 Insertion et Sport » :

- Implémentation d'actions mêlant sport et remobilisation vers l'emploi, en collaboration avec divers partenaires tels que GEPSLA, Pôle emploi, Mission Locale, etc.



Public visé :

Toute personne en recherche d'emploi, issue des QPV de Mulhouse et son Agglomération

Les partenaires :

Sous-Préfecture 68, DDETSPP, La Région Grand Est, m2A, Ville de Mulhouse, France Travail, Sémaphore, Réagir, le CIDFF, les Centre sociaux culturels, la CAF, l'ensemble des acteurs de l'emploi, de l'insertion, de la garde d'enfants et le réseau des professionnels du français langue étrangère.

Les financeurs :

ANCT, m2A, la MEF MSA



Merci pour votre attention !

CONTACT :

La MEF Mulhouse Sud Alsace
à la Maison du territoire
9 Avenue Konrad Adenauer
68390 SAUSHEIM

contact@mef-mulhouse.fr

<https://www.mef-mulhouse.fr/>



MULHOUSE SUD ALSACE
LA MEF
S'ADAPTER À L'EMPLOI DE DEMAIN